

AQUACHILE



REPORTE INTEGRADO
2024



-  www.AquaChile.com
-  [@TiendaAquaChile](https://www.instagram.com/TiendaAquaChile)
-  [@aqua_chile](https://www.facebook.com/aqua_chile)
-  [Empresas AquaChile](https://www.linkedin.com/company/empresas-aquachile)
-  [@AquaChile](https://www.tiktok.com/@AquaChile)

Identificación de la entidad

Razón social: Empresas AquaChile S.A.
Nombre de fantasía: AquaChile
RUT: 86.247.400-7
Teléfono: +56 65 2433500
Dirección legal: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt, Región de Los Lagos
Naturaleza del régimen de propiedad: Empresas AquaChile S.A. es una sociedad anónima abierta cuyo accionista mayoritario es Agrosuper S.A.

Elaboración del reporte

Dirección general: Gerencia de Comunidades AquaChile
Contenido y cumplimiento estándar GRI, SASB y CMF–NCG 461: Sustenta+
Diseño y diagramación: Baobab Diseño
Fotografías: Banco de fotos de AquaChile

Contacto para temas relacionados con el reporte integrado

Para obtener más información sobre el desempeño de la empresa o cualquiera de sus empresas en materia de sustentabilidad, contenidos del reporte y proceso seguido para su elaboración, contactar a:

Miguel Lavagnino C.
Gerente de Administración y Finanzas
miguel.lavagnino@aquachile.com

Francisca Ariztia W.
Subgerente de Comunicaciones y Reputación Corporativa
francisca.ariztia@aquachile.com

Francisco Sandoval A.
Gerente de Comunidades
francisco.sandoval@aquachile.com

Javiera Arrau S.
Jefe de Sustentabilidad e Impacto
javiera.arrau@aquachile.com

ÍNDICE

- 4 Mensaje del presidente del Directorio
- 6 Principales cifras 2024

1 Sabor y tradición desde Chile para el mundo

- 12 ¿Quiénes somos?
- 14 Nuestra historia
- 16 Modelo de negocio (cadena de valor)
- 22 Nuestra ruta a la sostenibilidad
- 26 Nuestros productos
- 30 Nuestras marcas
- 34 Presencia nacional e internacional
- 42 Segmentación de clientes
- 44 Comunicación y satisfacción de cliente

2 Gobierno corporativo e integridad

- 48 Marco de gobernanza
- 52 Comités de directores
- 60 Comité ejecutivo
- 74 Ética, integridad y transparencia

3 Fomento al desarrollo de las personas

- 88 Principales cifras
- 90 Nuestro equipo
- 104 Bienestar de los colaboradores
- 108 Cultura de salud y seguridad en toda la operación
- 118 Capacitaciones

4 Eficiencia y productividad operacional

- 140 Principales cifras
- 141 Producción de salmones
- 148 Bienestar animal y bioseguridad
- 158 Inocuidad
- 162 Modelo de innovación
- 172 Investigación y desarrollo

5 Vinculación con el desarrollo local

- 177 Principales cifras
- 178 Diálogo y relacionamiento comunitario
- 184 Desarrollo local e iniciativas comunitarias
- 192 Cadena de abastecimiento con mirada local

6 Producción responsable con el medioambiente

- 211 Principales cifras
- 212 Protección a ecosistemas marinos y biodiversidad
- 214 Mitigación del cambio climático
- 222 Responsabilidad hídrica
- 230 Gestión de residuos, *packaging* sustentable y reciclable

7 Estados financieros

- 240 Objeto de la sociedad
- 242 Hechos esenciales
- 244 Propiedad y control
- 246 Estructura societaria y subsidiarias
- 254 Plan de inversión
- 257 Estados financieros

8 Sobre este reporte

- 267 Matriz de impacto y doble materialidad
- 270 Anexo
- 300 Índices y estándares
- 323 Declaración de responsabilidad



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



“Estamos convencidos de que seguiremos aportando a Chile y al mundo a través de un cultivo de mar responsable y eficiente que, no solo impulsa el desarrollo del sur de nuestro país sino también, contribuye al desarrollo de las personas y la economía.”

Nos mueve la convicción de hacer las cosas siempre mejor, con pasión por el crecimiento y desarrollo. Construimos sobre pilares inquebrantables de calidad, excelencia y sostenibilidad, comprometidos con el entorno, porque creemos en el valor de lo que hacemos y en el impacto positivo que generamos para nuestro país y el mundo.

Fieles a una tradición de excelencia, nos enfrentamos con visión de futuro a cada uno de los desafíos que nos presentó el 2024 dentro de un contexto cambiante y altamente competitivo. De esta manera, redoblamos nuestros esfuerzos en innovación y excelencia operacional, así como también, en la vinculación con las comunidades vecinas y en el cuidado de nuestras personas.

Durante el 2024, inauguramos la Casa Abierta de Puerto Natales, lo que refuerza nuestro compromiso con las comunidades y su desarrollo en el sur de nuestro país. Asimismo, las nuevas instalaciones en Miami (USA) nos conectan con clientes y consumidores y, al mismo tiempo, nos permiten estar más cerca y atentos a sus requerimientos y necesidades para seguir sorprendiéndolos con productos de la más alta calidad.

Estamos convencidos de que seguiremos aportando a Chile y al mundo a través de un cultivo de mar responsable y eficiente que, no solo impulsa el desarrollo del sur de nuestro país sino también, contribuye al desarrollo de las personas y la economía.

Los invito a leer este Reporte Integrado para conocer en detalle nuestra gestión 2024.

Atentamente,

José Guzmán V.
Presidente AquaChile



CIFRAS DESTACADAS 2024

Negocio



MUS\$ 1.664.411

Total de ventas.
*Total de ventas segmento Acuicola.

1.150

Clientes
comerciales

62

Países con presencia
de productos
AquaChile

250.933

Total biomasa (tWFE) producida

134

Productos
comercializados

19

Nuevos productos
lanzados al mercado



3.492

Ideas de proyectos de
innovación recibidas



5

Proyectos ganadores de
la Ruta de la Innovación



1

Centro de investigación
e innovación (ATC)

Sociales

5.889

Colaboradores

9,05%

Rotación móvil
trabajadores indefinidos

2,2%

Nuevas
contrataciones



38,1%

Dotación
femenina

0,75

Tasa de
accidentabilidad

0,09

Tasa de enfermedades
profesionales

93,3%

Colaboradores
capacitados
con relación al total
de la dotación



481.491 hrs.
de capacitación totales

87,7 hrs.
Promedio anual
de capacitación

352

Colaboradores con
movilidad interna
(horizontal y vertical)

59,6%

Colaboradores
indefinidos
sindicalizados

89%

Clima laboral
según encuesta
GPTW



889 hrs.
de capacitación
en prevención del acoso laboral,
sexual y la violencia



3.094

Proveedores

96,5%

nacionales



75.157

Personas participaron de
programas y proyectos
comunitarios



213

Iniciativas de diálogo
implementadas



21

Comunas donde
operamos



85,6%

Tasa de
contratación local



Ambientales

1.377.203
GJ

Consumo total de energía



26,4%

Energía que
procede de
fuentes renovables

1,6

Ratio de intensidad calculado
con nueva biomasa.
(GJ/t producida)

1.250.399
ton CO₂eq.

Total emisiones



-21,1%

de emisiones de
CO₂ eq alcance 2
en comparación al periodo anterior

4,98

ton CO₂ eq/ton WFE
calculado con nueva Huella de
carbono y nuevo dato de WFE.

15,7
millones de m³

Total agua consumida



0%

Consumido en zonas
de estrés hídrico

0,49 millones de m³

Agua reutilizada de procesos
industriales

105.886
toneladas

Residuos valorizados



93,7%

Residuos reciclados,
valorizados o reutilizados

31,4%

Productos con envases
renovable o reciclable



0

incidentes
Escapes de peces en 8 años



-95%

Reducción de olor en Planta
de Alimento Pargua

5

Libertades

Cumplimiento de las cinco libertades
propuestas por la Organización Mundial
de Sanidad Animal (OIE)

Certificaciones

ASC BAP GlobalGap PROA



Nuestros centros cuentan con distintas certificaciones
que abordan temas de bienestar animal y que son
constantemente auditadas internamente y por
entidades externas.

0

Casos

Incumplimiento de la normativa de inocuidad y seguridad
alimentaria que den lugar a multas o sanciones

0

Casos

Retiradas de productos
alimentarios

Gobernanza

6.687

horas de capacitación en
prevención de delitos



4.092

Socios de negocios a quienes se les han comunicado
las políticas y procedimientos anticorrupción

100%

Operaciones donde se realizaron evaluaciones
de riesgo de corrupción





SABOR Y TRADICIÓN DESDE CHILE PARA EL MUNDO

1



¿QUIÉNES SOMOS?

Orgullosos de nuestras raíces en la Patagonia, llevamos la esencia del sur de Chile y su gente a las mesas del mundo.

Nuestra producción es totalmente integrada e incluye todas las etapas del ciclo de vida del salmón, lo que nos permite operar de manera responsable con el medioambiente y mantener una relación positiva con las comunidades locales.

- ◆ **PROPÓSITO**
Producir y brindar una proteína saludable a Chile y al mundo, con una estructura de producción respetuosa del ecosistema y las personas.
- ◆ **MISIÓN**
Una acuicultura sostenible que alimente a las generaciones presentes y futuras, que valore el entorno natural y a nuestra gente.
- ◆ **VISIÓN**
Ser el principal productor de salmón a nivel mundial.

Nuestros valores

 Ponemos alma y pasión en el trabajo.	 Espíritu emprendedor.	 Nuestra palabra tiene el valor de un contrato.
 Tenemos un claro sentido ético.	 Creemos en el liderazgo a través del ejemplo.	 Compartimos y multiplicamos nuestras capacidades.
 Sencillez y austeridad.	 Confiamos en nuestro equipo y su compromiso.	 Espíritu de compañerismo.
	 Responsabilidad y disciplina.	



NUESTRA HISTORIA

[CMF 2.2]

2018

Agrosuper anuncia la compra de los activos del área de salmones de Friosur.

Agrosuper comunica la adquisición de Empresas AquaChile S.A., que recientemente había sumado a Salmones Magallanes a su propiedad.

2020

El Laboratorio AquaChile recibe la autorización para realizar diagnósticos de SARS-CoV-2, superando los 82.000 análisis acumulados.

Se establece Aqua como marca global de nuestros productos y Verlasso como marca ultrapremium.

Ponemos en marcha un proyecto para monitorear el lago Llanquihue, instalando estaciones que miden diversas variables relacionadas con la calidad de su agua, en colaboración con la Fundación Chile Lagos Limpios, Innovex y el Centro de investigación ambiental de Tahoe de la Universidad de California Davis.

Suscribimos el acuerdo "Compromiso Magallanes" para fortalecer nuestro vínculo con la región, para promover una operación sostenible y respetuosa con el entorno, contribuir al desarrollo regional y fomentar una relación cercana con la comunidad.

2019

Surge la nueva AquaChile, compuesta por Los Fiordos, Salmones Friosur, AquaChile y Salmones Magallanes, tras las aprobaciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y la Fiscalía Nacional Económica (FNE).

Para cuidar los lagos del sur de Chile, dejamos de producir salmones en los lagos Rupanco, Llanquihue, Chapo, Riesco y laguna Los Palos.

2021

Con el fin de fomentar la innovación, realizamos el programa piloto Innovando desde las Bases.

Medimos la huella de carbono completa nuestro salmón premium Verlasso, utilizando la declaración ambiental de producto (Environmental Product Declaration - EPD-), disminuyendo sus emisiones en diferentes etapas de su producción. De esta manera, desde abril de 2022 nuestra marca Verlasso es carbono neutral.

2022

Fallece el fundador de Agrosuper, don Gonzalo Vial.

Primer envío de salmón Coho fresco a Israel

AquaChile amplía su presencia global con el primer despacho de filetes frescos al mercado israelí, fortaleciendo su posicionamiento en un mercado exigente y de alto consumo.

Final de la Ruta de Innovación AquaChile 2024

Premiamos 5 iniciativas destacadas entre 144 proyectos presentados por más de 1.600 colaboradores, en una ceremonia que celebró la creatividad y la mejora continua.

Reconocimiento en el Score Card de Bienestar Animal

Fuimos destacados por *Compassion in World Farming* por nuestras políticas y prácticas que aseguran el bienestar de los peces en todas las etapas de producción.

Reconocimiento ranking de creatividad e innovación de Diario Financiero y Universidad Adolfo Ibáñez

Obtuvimos el 3° lugar nacional en el ranking C3 de Creatividad e Innovación 2024 y obtuvimos el premio "Innovación en Producto/ Proceso en la 11.ª edición del Ranking de Creatividad e Innovación C³ de Brinca, organizado por el Diario Financiero y la Universidad Adolfo Ibáñez.

Inició sus operaciones nuestra primera sucursal en Estados Unidos.

2024

2023

Firmamos un convenio con el Centro de Investigación Interdisciplinario para la Acuicultura Sustentable (INCAR) para desarrollar conocimiento, tecnología e innovación en nuestros procesos y para el cuidado de los mares del sur de Chile.

Nos convertimos en la primera empresa chilena en comercializar salmón en la India.

Fuimos premiados como Líder en la categoría Salmonicultura, del Ranking Most Innovative Companies del ESE Business School de la Universidad de los Andes y MIC Innovation.

En mayo y noviembre hicimos ferias de proveedores y emprendedores en Puerto Natales, con el objetivo de dinamizar la economía local y aumentar la participación de empresas regionales en la cadena de valor.



1 Planta de alimentos

300.511,9 ton
de alimento producido

3 Centros reproductores

6 Plantas de procesamiento

1 Planta de reproceso en Miami

11

Pisciculturas de producción de smolt

1

Centro de Innovación ATC

131

Centros de cultivo operados

29

Región de Los Lagos

90

Región de Aysén

12

Región de Magallanes

17

Equipos comerciales locales

Desplegados en 12 países

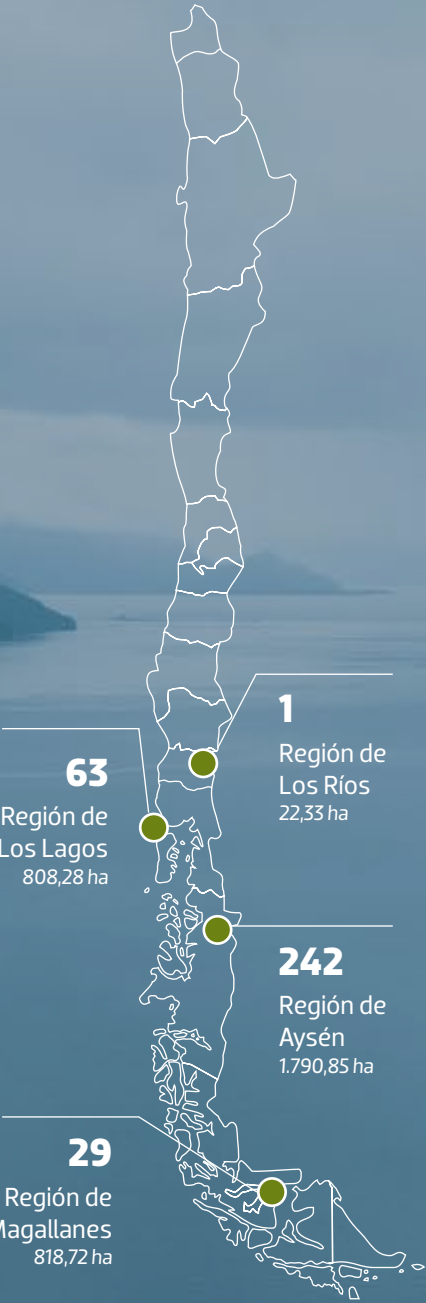
MODELO DE NEGOCIOS

Cadena de valor

Nuestro modelo de producción cumple con los más altos estándares de bioseguridad y bienestar animal, controlando todo el ciclo del salmón: la genética, la producción en agua dulce, los centros de cultivo, el proceso industrial y la elaboración de su alimento. Esto nos permite estar presentes en los mercados más exigentes a nivel mundial.



335
Concesiones de acuicultura



Pisciculturas, centros de reproductores y Centro de Innovación ATC

La Araucanía

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Curarrehue	Curarrehue	61,58
Catripulli	Curarrehue	
Melipeuco	Melipeuco	10,10
Caburga 2	Pucón	3,50
Codinhue	Vilcún	14,00

Los Lagos

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Hornopirén	Hualaihué	3,98
Centro de Transferencia Pargua	Calbuco	7,57
Reloncaví	Puerto Montt	11,56
Centro de Innovación ATC	Puerto Montt	2,50
Río Maullín	Puerto Varas	2,34
Agua Buena	Puerto Octay	69,33
Aucar	Quemchi	6,60

Aysén

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Magdalena	Puerto Cisnes	514,00
Manantiales	Aysén	20,00

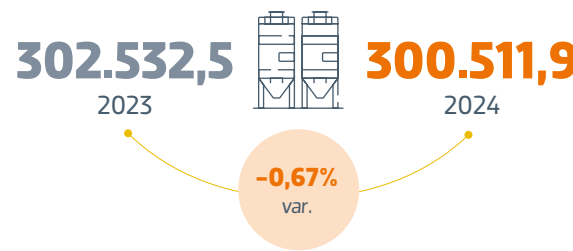
Magallanes

Nombre locación	Ubicación	Terreno [ha]
Hollemberg	Puerto Natales	15,00



Indicadores generales de producción

Total producido en plantas de alimento (t)



Total producido en centros de cultivo (t)
100% de producción propia



Total faenado en plantas de procesos (t)



Regulación aplicable y servicios públicos pertinentes

La salmonicultura es una actividad regulada en Chile, principalmente, por la Ley General de Pesca y Acuicultura, que establece las autorizaciones, concesiones, sanciones y caducidad de su producción. Otros cuerpos normativos regulan los ámbitos de medioambiente y derechos de aguas.

Las entidades fiscalizadoras de este sector son la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, que dicta normas para las operaciones salmoneras; el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, que regula las actividades y sanciona los incumplimientos acuícolas; el Servicio de Evaluación Ambiental, encargado de las autorizaciones ambientales, la Superintendencia de Medio Ambiente, que vela por el cumplimiento de las obligaciones en esta materia; la Subsecretaría para las Fuerzas Armadas del Ministerio de Defensa Nacional, que otorga las concesiones y declara sus caducidades; y la Dirección General de Aguas, que asigna y supervisa los derechos de aprovechamiento de aguas.

Nuestra competencia son las otras empresas productoras de salmón tanto nacionales como extranjeras.

Segmentos de negocio

Salmón Atlántico



Marcas:



Principales actividades del segmento:
Producción y comercialización de Salmón Atlántico

Principales productos comercializados:
Salmón Atlántico

Salmón del Pacífico



Marcas:



Principales actividades del segmento:
Producción y comercialización de Salmón del Pacífico

Principales productos comercializados:
Salmón del Pacífico



Factores del entorno que son relevantes para el desarrollo de los negocios

Una serie de factores ajenos a nuestro ámbito de competencia, a nivel país y del extranjero, pueden impactar a la acuicultura.

Compromiso con el Estándar ASC

Adherimos al estándar Aquaculture Stewarship Council (ASC), el más exigente en materias ambientales y sociales, el que en sus capítulos 1, 6 y 7 contiene un catálogo importante de derechos humanos que son periódicamente auditados por cuerpos certificadores independientes.

Condiciones climáticas y ambientales

Un medio ambiente sano y el clima adecuado que favorezca el crecimiento de los peces son variables fundamentales en el modelo productivo.

Mercado internacional

La demanda de salmón en países como Estados Unidos, Japón y Europa tiene un impacto directo en los precios y el desarrollo de la industria.

Regulaciones gubernamentales

Las normativas y cambios legislativos tienen un impacto directo en la producción, comercialización y costos de la industria.

Competencia internacional

La competitividad, especialmente de los principales productores como Noruega, Canadá y Escocia, incide en la producción y en los precios del salmón.

Tecnología e innovación

En la industria se invierte continuamente en avances para mejorar la eficiencia del sistema productivo.

Precios de los commodities

Los resultados de nuestra industria son influidos por los precios internacionales de los *commodities*. Algunos insumos y servicios clave como la energía, los combustibles y el transporte, pueden experimentar fluctuaciones de precio significativas. Gracias a nuestro compromiso con la sostenibilidad, buscamos nuevas fuentes de energía renovable, enfocándonos en mejorar nuestra eficiencia para reducir nuestra huella ambiental.



NUESTRA RUTA A LA SOSTENIBILIDAD

La sustentabilidad, el cuidado, el respeto y la conservación de nuestro entorno son fundamentales para el éxito de nuestro negocio.

Cada área de AquaChile debe seguir un enfoque de sustentabilidad. Para esto, definimos variables relevantes que cada unidad de negocio debe medir y reportar mensualmente, entre ellas se encuentran: consumos de energía y combustibles, consumo de agua, gestión de residuos, cumplimiento legal, gestión de riesgos y accidentabilidad. Mensualmente se llevan a cabo reuniones del Comité Ejecutivo y el Directorio donde informamos al Directorio sobre la gestión de los impactos del negocio en la economía, el medioambiente y las personas.

Además, durante el 2024, fortalecimos el seguimiento y monitoreo de nuestros indicadores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), los que se analizan periódicamente en el Comité de Sustentabilidad y Riesgos para identificar oportunidades de mejora.

Se realizó el levantamiento y seguimiento de indicadores relacionados a temas ESG, a partir de los cuales se fijan metas internas o líneas base con los resultados de los meses o años anteriores (dependiendo del indicador). Con esto se define cuáles son los temas relevantes a trabajar.

Indicadores Ambientales:

Principalmente ligados al uso eficiente de los recursos: consumo de agua, energía, huella de carbono y cuidado de la biodiversidad.

Indicadores Sociales:

Aborda indicadores relacionados a proveedores, consumidores, colaboradores y comunidades.

Indicadores de Gobernanza:

Aborda indicadores de cumplimiento normativo y relación con organismos regulatorios.

Planificación anual para alcanzar objetivos estratégicos

1

Producción sostenible

Buscamos producir salmón de forma responsable con el medio ambiente y las comunidades vecinas y maximizando el bienestar de los peces.

2

Cuidado de nuestros colaboradores

Fomentando un ambiente de trabajo seguro, saludable y diverso, donde todos los colaboradores son valorados, respetados y que tengan oportunidades de desarrollo profesional.

3

Calidad y seguridad alimentaria

Produciendo alimentos inocuos y de alta calidad, cumpliendo con altos estándares de seguridad alimentaria.

4

Innovación

Buscamos constantemente nuevas tecnologías y prácticas para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de nuestras operaciones.

5

Desarrollo de comunidades

Contribuir al desarrollo de las comunidades donde operamos, generando empleo y oportunidades de crecimiento.





Adherimos a nueve de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

2

HAMBRE CERO

Elaboramos un alimento saludable y sostenible para contribuir a la seguridad alimentaria, dedicándonos a incrementar nuestra producción para alimentar a la creciente población mundial.

7.489

personas beneficiadas población de Curarrehue que puede acceder a la compra de salmón a precio preferencial.



8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Creamos empleo local y proporcionamos condiciones laborales justas en las operaciones.

85,6%

de los trabajadores vive en la misma provincia donde trabaja.

99,4%

de nuestras patentes de acuicultura son pagadas en las comunas donde operamos.

9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Levantamos ideas innovadoras, evaluando nuevas opciones para optimizar los procesos.

US\$215.000

inversión total en la Ruta de la Innovación 2024.

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Certificamos nuestros procesos y productos en estándares voluntarios certificados internacionalmente para promover la sustentabilidad.

100%

de centros cosechados certificados en estándares de inocuidad y calidad.

Los Maxibolsos se crean reutilizando maxisacos utilizados para el transporte de materias primas del alimento para salmón.

3

SALUD Y BIENESTAR

Cumplimos la normativa en materias de salud y bienestar, para el consumo de alimentos inocuos y de calidad.

349

niños de 6 a 14 años beneficiados por la Escuela de Fútbol Formativa Newen Trumun.

400

niños de 7 a 16 años beneficiados por la Copa Mini Salmón en Quellón.

4

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Apoyamos la formación de nuestras comunidades a través de becas que colaboran con sus procesos formativos. Impulsamos la formación continua de nuestros colaboradores.

5.493

colaboradores capacitados.

429

pescadores beneficiadas por el Programa Apoyo Pesca Artesanal.

129

familias beneficiadas por becas de excelencia para comunidades Kawésqar y becas de excelencia AquaChile con la Municipalidad de Guaitecas.

6

AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

En la etapa de agua dulce, incorporamos nuevas tecnologías que nos permiten usar de forma responsable los recursos hídricos, tales como sistemas de recirculación, desalinización de agua de mar y de desinfección de efluentes.

0,53

millones de m³

de agua dulce obtenida a partir de agua desalinizada por la piscicultura Pargua.

0,84

millones de m³

de agua dulce obtenida a partir de agua desalinizada por la piscicultura Hollemberg.

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

Medimos nuestra huella de carbono y las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para colaborar en la lucha contra el cambio climático.

100%

de la energía eléctrica para la planta de alimentos proviene de fuentes renovables.

14

VIDA SUBMARINA

Contribuimos al uso sostenible de ecosistemas terrestres, a la vida submarina y su cuidado, por medio de la normativa aplicable a la piscicultura, a las plantas de proceso y de alimentos, monitoreando la inclusión de materias primas en estos últimos.

0%

de producción de salmón en lagos para la protección y cuidado de las aguas del sur Chile.

0

escapes de peces.

16

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Los grupos de interés pueden acceder a información sobre nuestros avances en materias económicas, sociales y ambientales. Este reporte integrado refleja nuestro desempeño y transparencia en dichos ámbitos.

5

reportes integrados (2020-2024)*

2

reportes sustentabilidad (2018, 2019)*

*Total de publicaciones desde la integración de la compañía.



NUESTROS PRODUCTOS

Elaboramos productos de alta calidad, a partir de un equilibrio con las comunidades y el medioambiente.

Salmón Atlántico

También llamado Salar, de forma alargada y color plateado con puntos negros, tiene una carne muy versátil para distintos cortes, siendo reconocido por su valor nutricional, su contenido de proteínas y omega-3.

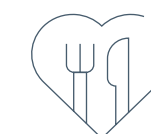
Salmón del Pacífico

Reconocido también como Coho, de costados plateados, espalda azul oscura y una carne de un rojo vibrante, es apreciado en todo el mundo por su versatilidad.

Tendencias en alimentación

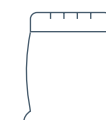
Por medio de un proceso integral y dinámico, nos aseguramos de que nuestros productos respondan a las expectativas de los consumidores y a las demandas del mercado internacional, por medio de la recopilación de *insights* y de información especializada como estudios y visitas de mercado, así como encuentros con clientes y expertos. Es así como transformamos esos datos en oportunidades concretas, alineando nuestra oferta con las necesidades globales.

Principales tendencias 2024



Salud y bienestar como prioridad

Crece el interés por alimentos ricos en nutrientes, bajos en grasas y beneficiosos cardiovascularmente. En este sentido, los productos del mar satisfacen perfectamente esos requerimientos.



Conveniencia en formatos prácticos

Al ser porciones individuales, en cortes listos y con envases optimizados, se reducen desperdicios y su preparación es más eficiente.



Experiencias premium en casa

Sin salir de casa, los consumidores disfrutan de una alternativa *gourmet* que combina sabor, frescura y facilidad a la hora de cocinar.

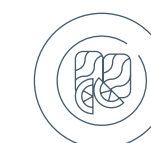
Sostenibilidad como estándar

Prácticas responsables, certificaciones y empaques ecológicos fortalecen la confianza y alinean los productos con los valores actuales.



Naturalidad en cualquier momento

Un producto fresco amplía las posibilidades para el *retail*, *food service* y los hogares, al ofrecer opciones más naturales que no sacrifican la conveniencia.





Huella de carbono

Su producción tiene una significativamente menor en comparación con otras fuentes de proteína animal. Según Global Salmon Initiative (GSI), por cada porción de 40 gramos se emiten 0,6 kilogramos de dióxido de carbono, mientras que la carne de vacuno genera 5,92 kg.



Economía circular

El 68% es apto para el consumo, mientras que el resto se ocupa en subproductos como aceite de pescado y harina.



Huella hídrica

Es inferior a la de otras carnes, utilizando 11 veces menos agua que la de vacuno.



Atributos nutricionales

Es una excelente fuente de ácidos grasos omega 3 y 6, vitaminas del complejo B y minerales. La FDA (Food and Drug Administration de Estados Unidos) lo ha incluido en su lista de alimentos saludables.

El valor ESG del salmón

El salmón es una respuesta sostenible ante el crecimiento de la población mundial y el desafío de alimentar nutritivamente a más de 9 mil millones de personas para el 2025.





NUESTRAS MARCAS

Más de 60 países llevan a sus mesas nuestro salmón proveniente de las zonas más australes del mundo.

AQUA



Alcanzando a más de 150 millones de personas a nivel global, nuestros alimentos sabrosos y saludables también se preocupan de su entorno. Nuestra misión es ser el socio estratégico más confiable, entregando salmón de calidad durante todo el año, con un servicio superior.



VERLASSO™

HARMONIOUSLY RAISED SALMON

Llevamos al mundo el salmón de mayor calidad, gracias a nuestra marca ultra premium, pionera en prácticas sustentables. Ofrecemos una opción de excelencia y de compromiso con el medioambiente, posicionándose como el favorito de los chefs.



Ampliación de portafolio de productos

[CMF 3.1.v]

Las certificaciones y atributos refuerzan el compromiso que tenemos por la calidad y sostenibilidad. Generamos lanzamientos de nuevos productos alineados con las demandas del mercado, distribuidores, *retailers* y *food service* de todo el mundo.

Marketing y etiquetado responsable de nuestros productos

Todas nuestras acciones de marketing se enmarcan en principios de sostenibilidad, transparencia y ética, posicionándonos de una manera honesta, que destaque los beneficios de nuestros productos de manera clara y responsable. A raíz de esto, informamos sobre los valores y compromisos que respaldan nuestra oferta, con el fin de robustecer la relación de confianza con los clientes y la sociedad, al igual que con un mercado más consciente y responsable. Nuestro etiquetado brinda información sobre el origen y el contenido de nuestro salmón, el uso seguro y la eliminación del embalaje de este, así como de su impacto ambiental y social.



Lanzamientos 2024

Salmón del Pacífico retail

Filete congelado y envasado al vacío en un *film* impreso que destaca nuestras certificaciones y atributos nutricionales. Su empaque práctico conserva su calidad, volviéndose una opción perfecta para el retail por su diseño y fácil preparación.

Formato: Filete con piel.



Filete Trim A

Corte Trim A, empacado al vacío y especialmente diseñado para el mercado asiático, sobresale por su frescura, calidad y textura. Destaca por su versatilidad y rendimiento en diversas aplicaciones culinarias, con una presentación que lo convierte en la opción preferida de distribuidores y profesionales del sector.

Formato: Filete con piel.



Nuggets

Estos deliciosos y prácticos *nuggets* de empanizado crujiente son una opción versátil y nutritiva para compartir en familia o disfrutar como snack, distinguiéndose como alternativas más saludables y sabrosas que los tradicionales.

Formato: Bolsa 500 gr y bolsa granel 5 kg.



Línea kids China

Porciones de Salmón del Pacífico congelado, especialmente diseñadas para niños por su sabor suave y textura tierna. Prácticos y fáciles de preparar, son perfectos para sumar a los más pequeños a una alimentación saludable por sus proteínas, omega-3 y nutrientes esenciales.

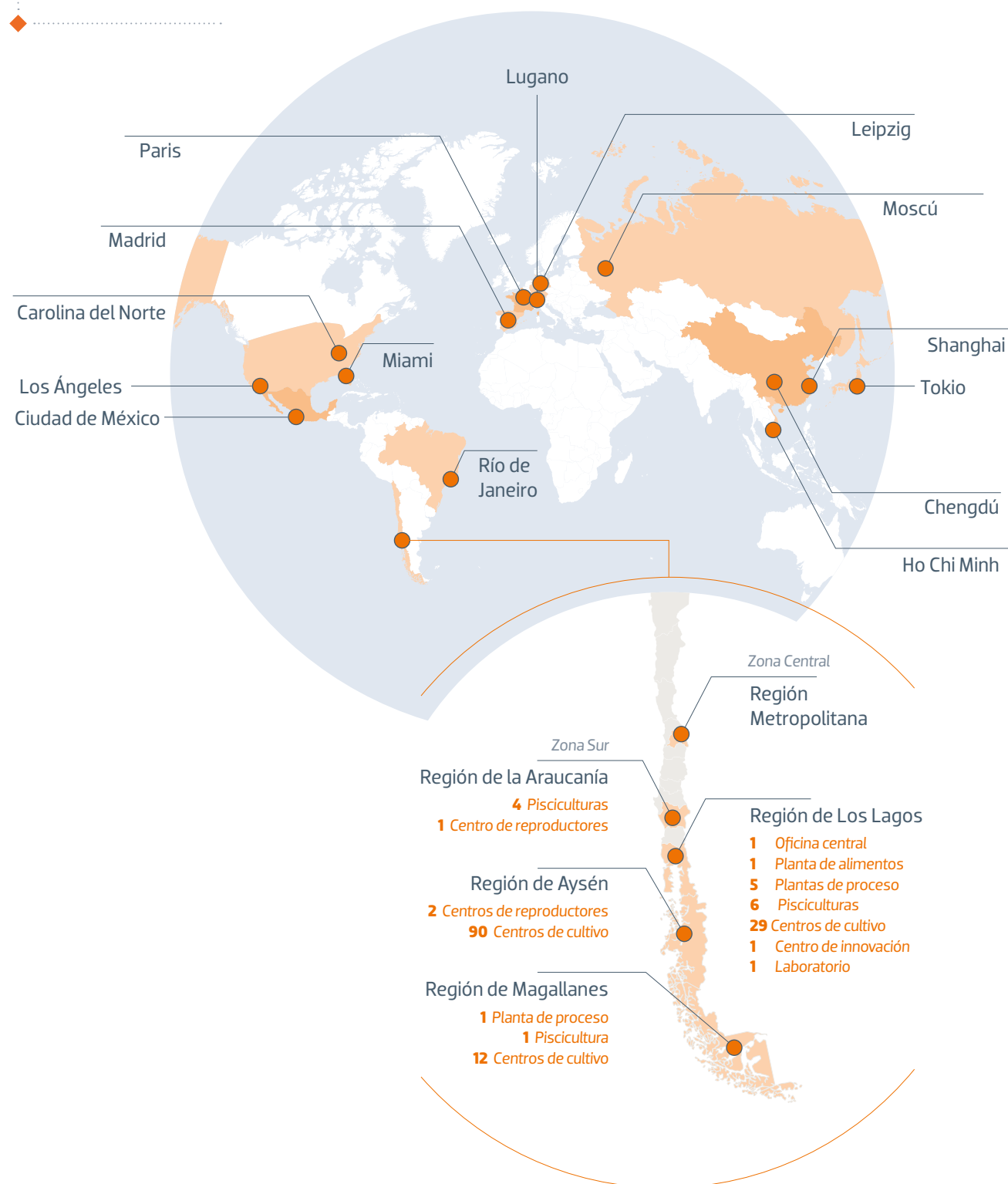
Formato: Caja de 200 gr y 300 gr.





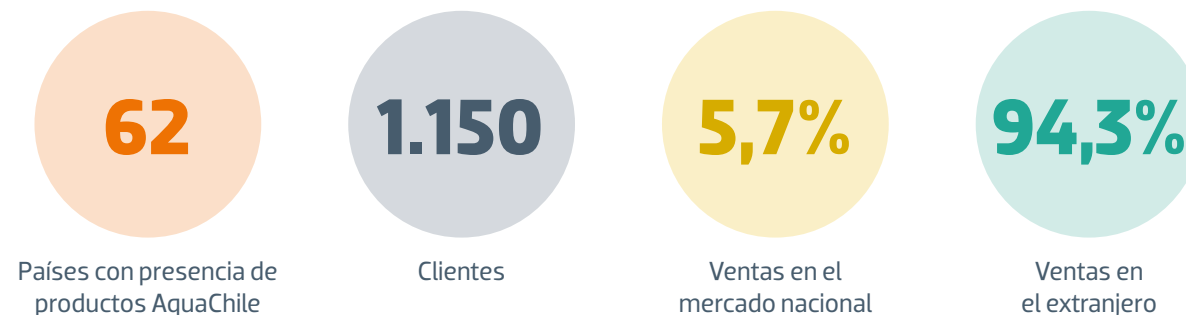
PRESENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL

[SASB FB-MP-000.B; FB-PF-000.B]



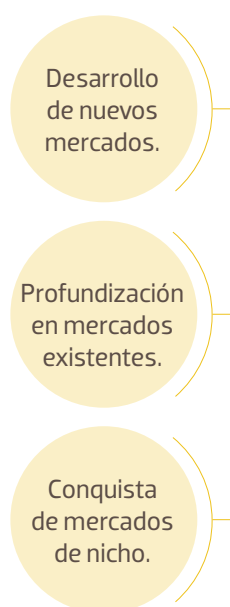
Principales mercados

[CMF 6.2.i]



Mercados internacionales

Durante 2024 nuestra estrategia se centró en:



Este enfoque se basó en tres pilares esenciales: crecer rentablemente, conectados con nuestros clientes como socios estratégicos y cumplir nuestra propuesta de valor.

Apertura de nuevos mercados 2024





Hitos 2024

Lanzamiento de nuestro proceso Singular en Estados Unidos

Una propuesta de valor diferenciadora que marca un hito en el negocio del salmón fresco en Estados Unidos. Ofrecemos filetes y porciones transportadas congeladas desde Chile y descongeladas con una innovadora tecnología en nuestra sucursal en Miami.

Posicionamiento salmón fresco en Asia

Conquistamos mercados como Corea, China, Vietnam, Camboya, Myanmar, Malasia y Singapur.

+488%

Crecimiento
respecto al año 2023

5.100 t

Vendidas de
salmón fresco

Crecimiento Verlasso

Nuestra marca ultra premium Verlasso continuó creciendo en Estados Unidos y llegó a nuevos mercados como México, Europa y Asia.

+18%

Crecimiento
respecto al año 2023

14.500 t

Vendidas

Canales de venta

Internacional

En 2024, nuestro objetivo estratégico fue generar distintas iniciativas que nos permitieron expandir el consumo de salmón per cápita en los diferentes mercados en que participamos, con un portafolio más amplio a partir de ventas de valor agregado con productos desarrollados en Chile y en destino. Esto estuvo acompañado de una estrategia de atomización de clientes y expansión regional, del mismo modo que de una estrategia comunicacional específica para cada canal de venta.

No existen clientes que representen en forma individual el 10% del ingreso en el periodo reportado.

Valor agregado



Asia

Nuestros productos expandieron nuestra presencia en el retail japonés, alcanzando a más de 2.000 salas de supermercados.



China

El canal e-commerce nos permitió más ventas de valor agregado.



México

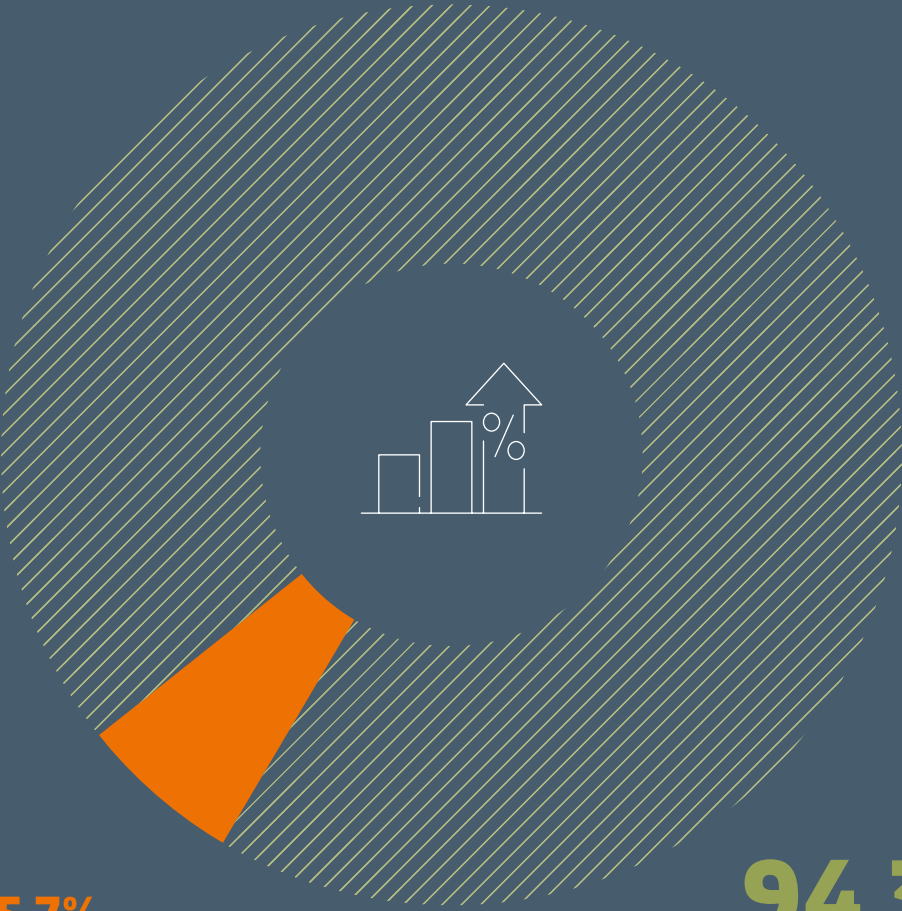
Nos posicionamos en 700 salas de supermercado en distintas ciudades.



Ventas totales

MUS\$ 1.664.411*

Total de ventas.



5,7%

Nacional

94,3%

Exportación

*Total de ventas segmento Acuicola.



Ventas nacionales

MUS\$94.673

Total venta nacional



56,6%

Reprocesadores y ahumadores



15,0%

Supermercados



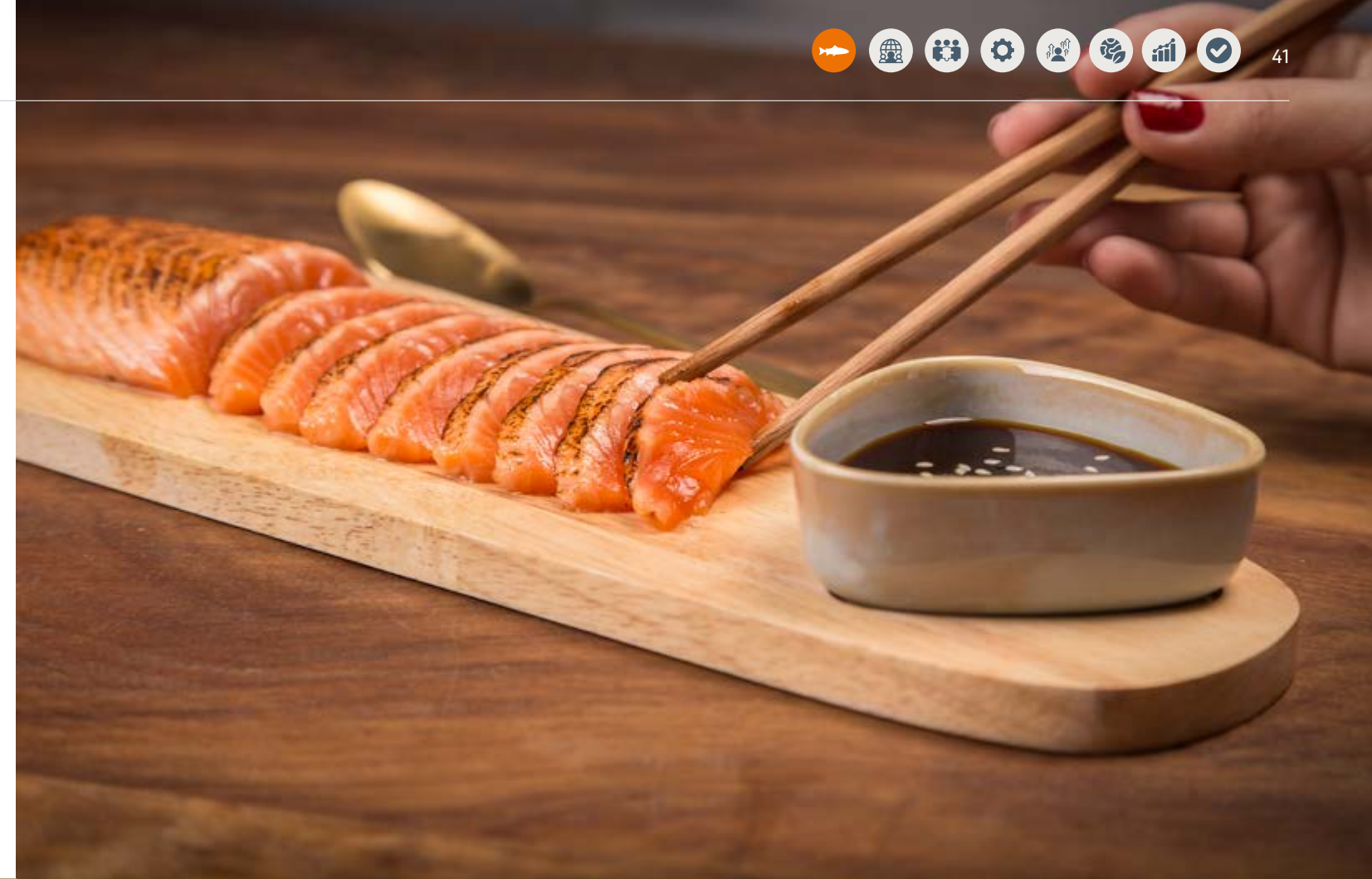
22,6%

Distribuidores



5,6%

Foodservice

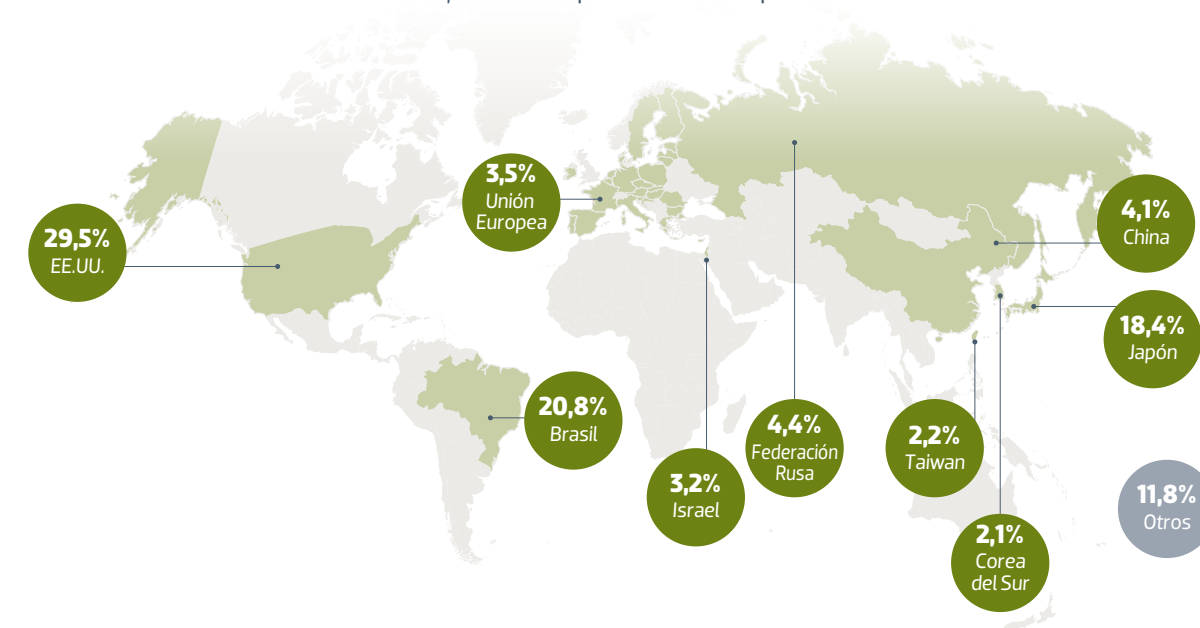


Ventas internacionales

MUS\$1.569.738

Total venta internacional

Porcentaje de ventas por destino de exportación.





SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

Clientes

1.013

2023



1.150

2024

Nacional

44

2023

53

2024

Internacional

969

2023

1.097

2024

Distribuidores

Distribuyen al canal Horeca y a cadenas de supermercados.

294

Clientes



Nacional		Internacional	
8	12	252	282
2023	2024	2023	2024

Porcentaje de venta

2023



2024



Supermercado y retail

Con presencia nacional y regional.

188

Clientes



Nacional		Internacional	
8	8	165	180
2023	2024	2023	2024

Porcentaje de venta

2023



2024



Food Service/Horeca

Restaurantes, hoteles y casinos.

368

Clientes



Nacional		Internacional	
1	3	302	365
2023	2024	2023	2024

Porcentaje de venta

2023



2024



Reprocesadores y ahumadores

Elaboran productos de formatos especiales a partir del salmón.

300

Clientes



Nacional		Internacional	
27	30	250	270
2023	2024	2023	2024

Porcentaje de venta

2023



2024





COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Establecemos una relación cercana y personalizada a los requerimientos de cada cliente, que se anticipa a sus necesidades, para que cada interacción sea positiva y genere confianza.

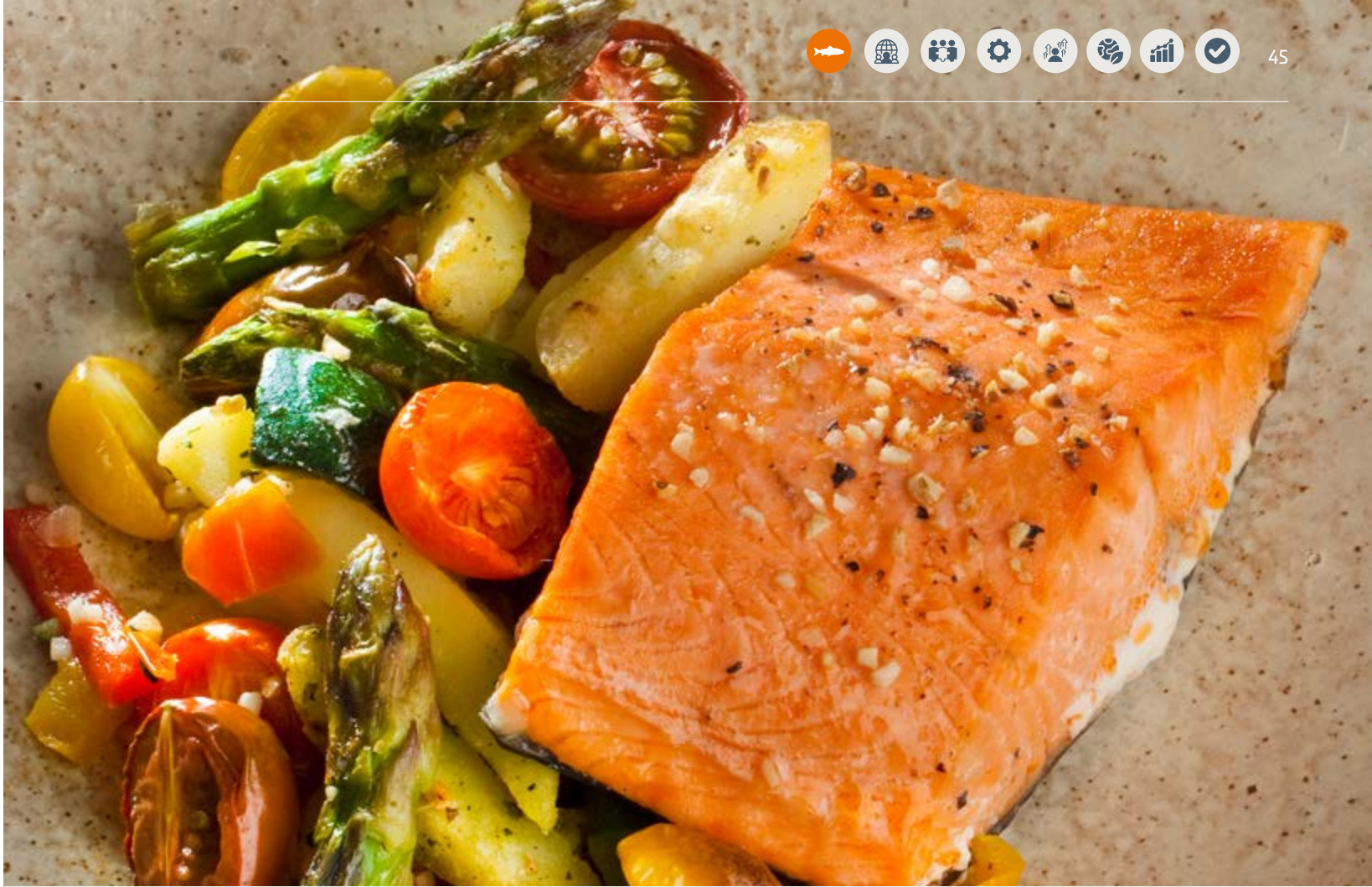


Encuesta anual NPS

Nos permite medir el grado de satisfacción y fidelidad con nuestra marca, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad para nuestra oferta y detectar posibles riesgos en la relación comercial. Esto nos ayuda a comparar nuestro desempeño ante la competencia y elaborar una estrategia de recursos efectiva.

Encuestas ferias internacionales

Con estas experiencias conocemos de primera mano la percepción de nuestros productos, obteniendo una retroalimentación inmediata sobre nuestra oferta y el punto de contacto, la que nos mantiene competitivos en el mercado global mientras fortalece la relación con los clientes.



Canales digitales y e-commerce

En 2024 nos enfocamos en la expansión de nuestra plataforma de venta e-commerce en el mercado estadounidense y en el crecimiento de las ventas en plataformas digitales de terceros en Asia.

Métodos de trazabilidad y su alcance a lo largo de la cadena de valor

Por medio de herramientas digitales, trazamos cada uno de nuestros productos al rastrear el lote o *tracing code*, con el que es posible acceder al origen, proceso y despacho de cada uno.

Proceso de identificación y gestión de los productos e ingredientes relacionados con las preocupaciones nutricionales

Realizamos verificaciones periódicas de los componentes nutricionales, a partir de muestras enviadas a laboratorios acreditados por el Instituto Nacional de Normalización, mientras ejecutamos controles internos adicionales en cada una de nuestras plantas, con análisis realizados por laboratorios certificados por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca) y el Instituto Nacional de Normalización (INN).



GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD

2





MARCO DE GOBERNANZA

Adherimos a la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



Directorio

El Directorio de AquaChile supervisa la gestión de la empresa, define su estrategia y vela por el cumplimiento de sus objetivos, asegurando transparencia y sostenibilidad en sus operaciones.

Cuenta con nueve miembros que pueden ser reelegidos indefinidamente cada tres años. La última renovación se realizó en la junta de accionistas celebrada el 29 de abril de 2024.

Las sesiones ordinarias son mensuales, en un día y horario establecidos por sus integrantes, y en ellas se revisan informes y asuntos clave para la gestión. En caso de ser requerido por el negocio y la administración, se programan sesiones extraordinarias.

Si bien no adhiere formalmente a códigos internacionales, se aplican prácticas de gobierno corporativo según la normativa vigente y las recomendaciones del regulador, las que se ajustan a la norma de carácter general 461 de la Comisión para el Mercado Financiero y a las mejores prácticas de la industria para promover la transparencia e integridad en todas sus actividades.

José Guzmán V.
Presidente
6.376.987-8
Ingeniero agrónomo.
Chileno.

María José Vial C.
Directora
7.022.776-2
Empresaria.
Chilena.

Gonzalo Vial C.
Director
7.022.663-4
Empresario.
Chileno.

Canio Corbo L.
Vicepresidente
3.712.353-6
Ingeniero civil.
Chileno.

Andrés Vial S.
Director
6.004.844-6
Empresario.
Chileno.

Verónica Edwards G.
Directora
7.051.999-2
Ingeniero comercial.
Chilena.

María del Pilar Vial C.
Directora
7.022.695-2
Empresaria.
Chilena.

Antonio Tuset J.
Director
4.566.169-5
Ingeniero comercial.
Chileno.

Juan Claro G.
Director
5.663.828-8
Empresario.
Chileno.



Composición del Directorio

[CMF 3.2.xiii.a]



Todos los directores son titulares, ninguno en situación de discapacidad.

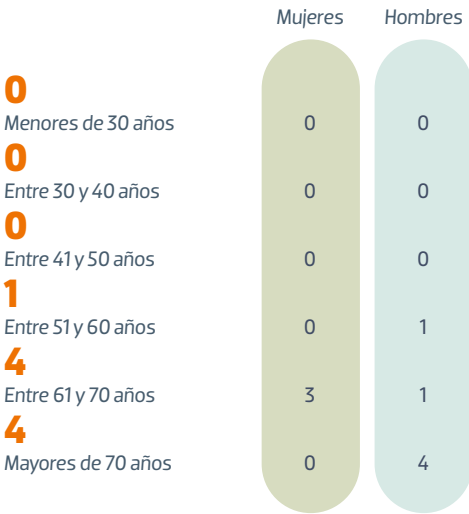
Nacionalidad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.b]

Todos los miembros son de **nacionalidad chilena.**

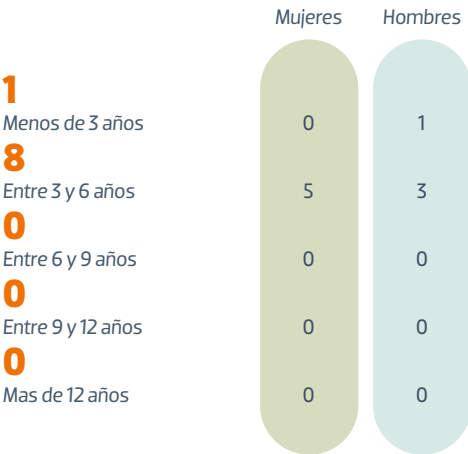
Rango de edad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.c]



Antigüedad del Directorio

[CMF 3.2.xiii.d]



Ingresos de los miembros del Directorio*

[CMF 3.2.ii]

Nombre del director(a)	Cargo	31.12.2024	31.12.2023
		Dieta Directorio MUS\$	Dieta Directorio MUS\$
Sr. Carlos José Guzmán Vial	Presidente	74	82
Sr. Gonzalo Vial Vial (t)	Director	3	40
Sra. María del Pilar Vial Concha	Director	37	40
Sra. María Jose Vial Concha	Director	37	40
Sr. Gonzalo Vial Concha	Director	34	7
Sr. Andrés Alberto Vial Sánchez	Director	37	40
Sra. Verónica Edwards Guzmán	Director	37	40
Sr. Canio Corbo Lioi	Director	37	40
Sr. Antonio Tuset Jorratt	Director	37	40
Sr. Juan Claro Gonzalez	Director	37	40
Sr. Fernando Barros Tocornal	Ex-Director	-	33
Total		370	442

Directores que poseen porcentaje de participación en la propiedad de la Sociedad



El presidente del Directorio no es un alto ejecutivo de la empresa.

Matriz de conocimientos ver informes financieros.

Constitución del Directorio y sus comités

Debido a la composición accionaria de AquaChile y sus empresas relacionadas, no hay procesos formales para la conformación del Directorio, siendo flexibles en los criterios de diversidad, independencia y competencia. Es la junta ordinaria de accionistas la que nombra y revoca a sus miembros, cuyo presidente no ejerce funciones dentro de la organización. Por otra parte, los integrantes directivos y ejecutivos de los comités son propuestos por la presidencia y su aprobación es consensuada en pleno.





COMITÉS DE DIRECTORES



Comité de Sustentabilidad y Riesgos

Posee conocimiento en materias vinculadas a ESG, como comunidades, medioambiente, recursos naturales, energía, personas, entre otras. Además, supervisa la elaboración de reportes integrados, evaluaciones de reputación corporativa y el informe de riesgos corporativos.

Integrantes 2024:

María Jose Vial, Gonzalo Vial C, Andrés Vial, Verónica Edwards, José Guzmán.

Periodicidad con la que reporta al Directorio:

Bimestral

Principales actividades desarrolladas en 2024:

Se revisan informes de riesgos y sustentabilidad, aspectos regulatorios y se efectuaron recomendaciones.

No hay políticas definidas para la contratación de asesores.

Este comité no registra gastos por conceptos de asesorías.

No existen cambios de los integrantes del comité en el periodo reportado.

El comité no debe dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la Ley N°18.046.

El comité no ha debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046.



Comité de Auditoría y Cumplimiento

Revisa los Estados Financieros y recomienda su aprobación al Directorio, considerando también los planes de auditoría interna y externa de la Compañía. Evalúa los planes de cumplimiento desarrollados por la Sociedad y sus filiales, entregando sugerencias y resolviendo temas de alta complejidad. Asimismo, vela por la aplicación del Código de Ética e Integridad en los negocios, abordando materias relacionadas con el Modelo de Cumplimiento, tales como denuncias anónimas, conflictos de interés, capacitaciones.

Integrantes 2024:

Verónica Edwards, Canio Corbo, Antonio Tuset, Juan Claro, José Guzmán.

Periodicidad con la que reporta al Directorio:

Bimestral.

Principales actividades desarrolladas en 2024:

Revisión del plan de auditoría externa, interna y estados financieros, modelo de prevención de delitos, canal de denuncias, capacitaciones y debidas diligencias.

Los integrantes de este comité no perciben remuneraciones por su participación.

Este comité no registra gastos por conceptos de asesorías.

El comité no debe dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la Ley N°18.046.

El comité no ha debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046.



Comité de Inversiones

Estudia la factibilidad financiera y el alineamiento estratégico de proyectos de inversión, fusiones y adquisiciones que contribuyan al crecimiento de Agrosuper.

Integrantes 2024:

Pilar Vial, María José Vial, Gonzalo Vial C, Juan Claro, José Guzmán.

Periodicidad con la que reporta al Directorio:

Mensual.

Principales actividades desarrolladas en 2024:

Revisa la factibilidad financiera y el racional estratégico de proyectos de inversión y oportunidades de fusiones y adquisiciones que contribuyan al crecimiento de Agrosuper.

Los integrantes de este comité no perciben remuneraciones por su participación.

No hay políticas definidas para la contratación de asesores.

Todas las asesorías deben ser presentadas al comité para su contratación.



Comité de Finanzas

Identifica y gestiona los distintos riesgos asociados a las actividades financieras.

Integrantes 2024:

Pilar Vial, Andrés Vial, Canio Corbo, Antonio Tuset, José Guzmán.

Periodicidad con la que reporta al Directorio:

Mensual.

Principales actividades desarrolladas en 2024:

Analiza eventuales prepago de deuda, cambio de metodología del saldo mínimo de caja operacional, fijación de tasas de deuda variable, gestión con clasificadoras de riesgo y evaluación de alternativas para optimizar el uso de capital de trabajo, entre otros.

Los integrantes de este comité no perciben remuneraciones por su participación.

Este comité no registra gastos por conceptos de asesorías.



Comité de Talento y Sucesión

Supervisa el proceso de identificación de talento, destacando a los colaboradores con potencial para asumir posiciones de mayor responsabilidad. Detecta los riesgos asociados en la retención y atracción de fuerza laboral y examina la política de compensaciones.

Integrantes 2024:

Todos los directores son invitados.

Periodicidad con la que reporta al Directorio:

Anual.

Principales actividades desarrolladas en 2024:

Revisa el proceso de identificación de talento, visibiliza a los colaboradores con potencial para asumir posiciones de mayor responsabilidad, busca los riesgos asociados en la retención y atracción de fuerza laboral de la compañía y revisa la política de compensaciones.

No hay políticas definidas para la contratación de asesores.

No hubo cambios respecto de 2023.

No hubo gastos asociados a remuneraciones en el comité.

El comité no registra gastos por conceptos de asesorías.

Nota: A todos los comités se invita a todos los directores, independiente de quienes son sus integrantes. Ninguno de los directores integrantes de los comités detenta o ha detentado la calidad de director(a) independiente.



Contratación de expertos y asesorías

Actualmente, no existe una política formal para la contratación de expertos. El Directorio incentiva a la administración a presentar distintas alternativas y presupuestos para estas contrataciones. Hasta ahora las decisiones se han tomado por unanimidad.

Inducción de nuevos integrantes

El proceso de inducción general es dirigido por el gerente general y gerente de Personas. Tiene como objetivo facilitar la integración del nuevo director y la toma de decisiones, además de proporcionar información relevante para comprender la cadena de valor del negocio, el funcionamiento de las principales unidades, los riesgos, las políticas, los mecanismos y los controles aplicados en la empresa.

Periodicidad con que el Directorio se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social

● Participación del gerente general ● Participación de otros ejecutivos de la compañía

Gestión de riesgo Fiscalía y Cumplimiento + área de riesgos corporativos. Temáticas abordadas: Áreas de riesgo y políticas de control interno. Periodicidad: Bimestral. Sí Sí	Responsabilidad social o sostenibilidad Área de Riesgos Corporativos y Sustentabilidad e Impacto. Temáticas abordadas: Indicadores ambientales, sociales y de gobernanza. Periodicidad: Bimestral. Sí Sí	Auditoría interna Área de Auditoría Interna Temáticas abordadas: Revisión y cumplimiento del plan de auditoría. Periodicidad: Mensual. Sí Sí	Auditoría externa Audidores Externos Temáticas abordadas: Presentación y seguimiento del plan anual. Periodicidad: Bimestral. Sí Sí
--	---	---	--

Información sobre materias ambientales y sociales

De forma mensual se informa al Directorio sobre temas productivos y operacionales que incluyen estas temáticas, enfatizando las materias ambientales, sociales y de cambio climático en caso de generarse alguna situación que amerite un análisis especial.

Evaluación de desempeño del Directorio y sus comités

El Directorio no cuenta con un proceso formal de evaluación. No obstante, cada integrante asume su responsabilidad con la diligencia exigida por la ley y en los estatutos sociales.

Durante las sesiones se presentan informes y actualizaciones para fortalecer sus competencias. La dinámica de las reuniones se revisa periódicamente o al menos una vez al año.

Reducción de barreras que pueden inhibir la diversidad en la composición del Directorio

En AquaChile hacemos esfuerzos permanentes para cumplir con lo establecido en la Ley de Inclusión Laboral y en el Código de Ética e Integridad de la compañía, donde se establecen los principios y valores que rigen nuestra actividad, orientando a trabajadores, ejecutivos y directores a un comportamiento de respeto a todas las personas, sin discriminación arbitraria de ningún tipo.

El Directorio no cuenta con un procedimiento formal para llevar a cabo esta práctica, sin embargo es permanentemente informado de las modificaciones legales, reglamentarias y regulatorias que digan relación con su funcionamiento.

Visitas a terreno

En mayo de 2024 Gonzalo Vial, María del Pilar Vial, María José Vial y José Guzmán visitaron las oficinas corporativas y participaron de la entrega de un libro en conmemoración a Don Gonzalo Vial Vial en Puerto Varas.

En agosto de 2024 Canio Corbo, Antonio Tuset, María José Vial, María del Pilar Vial, Andrés Vial y José Guzmán estuvieron presentes en la Reunión Anual del Negocio (RAN) y en la final de la ruta de innovación, además de visitar la planta Calbuco y piscicultura Pargua.

También ese mismo mes, José Guzmán, Antonio Tuset, Gonzalo Vial, María del Pilar Vial visitaron ATC, la piscicultura Reloncavi y la piscicultura Maullín.

En octubre de 2024 Gonzalo Vial visitó la planta Cardonal y la piscicultura Maullín.

Brecha salarial

No existen remuneraciones, regalías, dietas ni ningún otro tipo de compensación diferenciada entre hombres y mujeres, o que no sean aplicables de manera equitativa a todos los miembros del Directorio.

Actualización de conocimientos

Al Directorio y miembros del comité se le presentan en el curso de la celebración de las sesiones, y cuando sea oportuno, información y actualización de temáticas definidas que permiten que sus integrantes puedan fortalecerse y continuar perfeccionándose.

La dinámica de las sesiones, las materias a tratar, los invitados, se evalúan de manera permanente y por lo menos una vez al año.



Reuniones ordinarias

El Directorio se remite a las normas de la Ley de Sociedades Anónimas y a los estatutos de Empresas AquaChile S.A. Los directorios se efectúan los primeros días martes de cada mes calendario y el tiempo promedio mínimo es la participación de la sesión completa (seis horas aproximadamente).

La citación se realiza con dos semanas de anticipación y los antecedentes se envían al menos cinco días antes.

En situaciones especiales, se convocan reuniones extraordinarias las cuales se analizan caso a caso. En caso de contingencias o crisis, la junta directiva ha seguido operando conforme a las normas legales y directrices de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), incluso en ausencia de una política específica para tales casos.

Situaciones de contingencia o crisis

Existe un plan de continuidad operacional que es presentado al Directorio y reportado al Comité de Sustentabilidad y Riesgos. El Directorio considera que se debe mantener flexibilidad en la toma de decisiones cuando se presentan situaciones de crisis, permitiendo una respuesta ágil y adaptada a las circunstancias.

Función del Directorio en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito de la empresa

A través del Comité de Sustentabilidad y Riesgos el Directorio revisa, valida o modifica todas las estrategias, políticas y objetivos en materia de desarrollo sostenible, buscando mantener un propósito consistente con los valores de la compañía.

Acceso a sistemas de información

Contamos con un mecanismo electrónico que permite a los directores acceder de manera segura, remota y permanente a todas las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio de los últimos tres años. Si alguno de los directores solicita un acta de Directorio o una presentación en particular, el secretario del Directorio los envía a la brevedad.

Asimismo, previo a cada sesión, el secretario del Directorio envía la tabla de los temas a tratar.

El Canal de Denuncias es llevado por el área de Cumplimiento en la Gerencia Legal, sin perjuicio de que en el Comité de Auditoría y Cumplimiento, se revisan en detalle las denuncias más relevantes, el tiempo de respuesta y la forma de resolución.

El sistema electrónico permite a cada integrante del Directorio acceder de forma segura, remota y permanente a:

- Actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos.
- Minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones.
- Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado.
- Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta.





Función del Directorio en la supervisión de la debida diligencia

En el Comité de Auditoría y Cumplimiento se revisan, entre otras, las políticas y metodología de control interno y prevención, poniendo foco en los procesos de debida diligencia tanto internos como con terceros. Se toma en consideración la opinión de comunidades, colaboradores, terceros y otros que pudieran llegar a través del canal de denuncias y consultas.

Responsabilidad del Directorio en la revisión del reporte integrado

El Directorio recibe un borrador del reporte integrado cuando ya ha pasado por procesos de redacción y diseño gráfico. En esta instancia, pueden realizar todas las apreciaciones que estimen conveniente, siendo parte activa de los revisores para la edición final.

Delegación de responsabilidad en gestión de impactos en economía, medioambiente y personas

El gerente general, gerente de Comunidades, fiscal, gerente de Personas, entre otros, tienen encomendadas estas funciones.

Reuniones con las unidades estrategicas

Asimismo, el Directorio se encuentra con las unidades de gestión de riesgos, cumplimiento y auditoría interna a través del Comité de Sustentabilidad y Riesgos y a través del Comité de Auditoría y Cumplimiento, con la participación del gerente general.

Cada semestre, se reúne con los encargados externos de la auditoría de los estados financieros, sin la presencia de los gerentes o ejecutivos principales, para tratar:

- Programa o plan anual de auditoría.
- Eventuales diferencias detectadas en la auditoría respecto de prácticas contables, sistemas administrativos y auditoría interna.
- Eventuales deficiencias graves que se hubieren detectado y aquellas situaciones irregulares que por su naturaleza deban ser comunicadas a los organismos fiscalizadores competentes.
- Resultados del programa anual de auditoría.
- Posibles conflictos de interés que puedan existir en la relación con la empresa de auditoría o su personal, tanto por la prestación de otros servicios a la Sociedad o a las empresas del grupo empresarial, como por otras situaciones.

Remuneración del Directorio

Las políticas y criterios que guían las estructuras salariales, de compensación e indemnización, se basan en lineamientos objetivos que distinguen los niveles de responsabilidad y la influencia de los cargos en los resultados del negocio, los que son uniformes y transversales en la empresa. El gerente general y los ejecutivos principales están sujetos a estos parámetros.



COMITÉ EJECUTIVO



Planes de compensación y beneficios de ejecutivos principales (CMF 3.4.iii): AquaChile no cuenta con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, o planes que consideren pagos basados en opciones sobre acciones de la Sociedad.

Marco legal y normativo

Nuestra actividad es la producción y venta de salmón Atlántico y del Pacífico, bajo el marco de la Ley General de Pesca y Acuicultura de Chile, como también de otras normas que rigen los aspectos ambientales y los derechos de agua.

Las principales entidades reguladoras son:

- Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
- Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura
- Servicio de Evaluación Ambiental
- Superintendencia de Medio Ambiente
- Subsecretaría para las Fuerzas Armadas
- Dirección General de Aguas
- Comisión para el Mercado Financiero
- Dirección del Trabajo
- Servicio de Impuestos Internos

Contamos con patentes comerciales de acuicultura y relacionadas con concesiones marítimas, las que son pagadas en las comunas donde operamos.

Si bien no se ha aprobado un plan de inversiones a corto o largo plazo, la compañía ha definido presupuestos específicos para cumplir con requerimientos regulatorios y normativos.

Gestión de riesgos

En AquaChile gestionamos los distintos riesgos a los que está expuesta nuestra operación a partir de mecanismos que consideran, entre otros aspectos, ámbitos estratégicos, financieros, operacionales, normativos y reputacionales.

La distribución de su manejo en las distintas unidades de negocio nos permite mantener líneas de control en la ejecución de los procedimientos asociados a producción, industrial y comercial, continuando con los de *back office* (áreas de Control de Gestión, Fiscalía, Cumplimiento, Riesgos Corporativos), y finalizando con la mirada de Auditoría Interna.

En las distintas etapas de los procesos existen controles preventivos y detectivos que apuntan a mitigar los riesgos de la manera más eficiente posible.

Nuestro marco de gestión de riesgos nace de un proceso de control de riesgos estratégicos. Monitoreamos los riesgos, los que son reportados bimestralmente al Comité de Sustentabilidad y Riesgos.

Trabajamos a través de tres líneas de defensa, encargadas de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos.

1

1° línea de control: unidades a cargo de la operación (Gerencia Industrial, Producción y Comercial)

Monitorean sus procesos específicos a través de revisiones periódicas para prevenir o detectar riesgos.

Se aseguran de que los procesos conduzcan a las distintas certificaciones (BAP, ASC, Global GAP, normas ISO, HACCP, IFS, Kosher).

En caso de materializarse riesgos, los hallazgos son reportados y analizados por comités de ejecutivos y de directores.

2

2° línea de control: Fiscalía y áreas de Cumplimiento y Riesgos Corporativos

Gestión preventiva y detectiva mediante revisiones de procesos, capacitaciones, asesorías sobre normativas específicas, debida diligencia de terceros, levantamiento y actualización de riesgos corporativos y normativos, entre otros ejercicios de control.

El área de Cumplimiento reporta su gestión al Comité de Auditoría y Cumplimiento. El área de Riesgos Corporativos reporta al Comité de Sustentabilidad y Riesgos.

3

3° línea de control: Área de Auditoría Interna

Mediante una gestión detectiva, testea la eficiencia de los controles en la práctica.

El Plan de Auditoría Anual busca evaluar la eficacia de los controles establecidos en cada unidad, entregando un informe de hallazgos y recomendaciones a las gerencias.

Reporta mensualmente al Comité Ejecutivo y bimestralmente al Comité de Auditoría y Cumplimiento.

Para detectar riesgos, contamos con documentos internos que incorporan los principios rectores sobre empresas y derechos humanos establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
- Reglamento de Contratistas.
- Programas de visitas y verificación del equipo de salud y seguridad ocupacional.
- Plan de capacitación en cumplimiento laboral.
- Plan de Capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional.

El rol del Directorio y la alta gerencia en la detección, evaluación y gestión de riesgos se materializa a través del Comité de Sustentabilidad y Riesgos, que tiene la misión de supervisar y revisar los riesgos estratégicos que puedan afectar a AquaChile y sus filiales, y de definir las estrategias de control en coordinación con las áreas de Fiscalía, Riesgos Corporativos, Auditoría y Cumplimiento.

Funciones de la unidad de Auditoría Interna:

- Identificar y evaluar los riesgos asociados con las operaciones, garantizando su gestión efectiva.
- Revisar y evaluar la eficiencia y eficacia de los procesos y controles internos, mitigando los riesgos y salvaguardando los activos de la empresa.
- Realizar seguimiento de la implementación de planes de acción derivados de las observaciones de los informes de auditoría.
- Asesorar al Directorio respecto de mejoras en la gestión de riesgos, controles internos y eficiencia operativa.



Directrices generales establecidas por el Directorio sobre las políticas de gestión de riesgos

El Directorio ejerce su rol de supervisión a través del Comité de Sustentabilidad y Riesgos y Comité de Auditoría y Cumplimiento. Estos comités le informan sobre la detección, evaluación, gestión y monitoreo de los riesgos corporativos, de los cuales se desprenden riesgos operacionales, normativos, reputacionales y financieros, entre otros. En estas categorías se incluyen temáticas ambientales, sociales y de gobernanza. El Directorio prioriza los riesgos corporativos y normativos.

Los riesgos identificados se transfieren a la unidad correspondiente. Para gestionarlos reciben apoyo y acompañamiento de áreas asesoras.

Mitigamos los riesgos a través de controles de calidad, inversiones y capacitaciones.

Riesgos y oportunidades que podrían afectar el desempeño de los negocios y la condición financiera



Riesgo de crédito y liquidez

Para mitigar este riesgo, contratamos seguros de crédito y operamos con modalidad de pago contra entrega.

En liquidez, mantenemos financiamiento a largo plazo y gestionamos inversiones temporales para asegurar estabilidad financiera.

Al 31 de diciembre de 2024, la razón de liquidez corriente es de 2,9 veces, mientras que la relación deuda neta a patrimonio alcanza 0,2 veces. En tanto, la relación deuda de corto plazo respecto de la deuda total es de 0,2 veces. Por su parte, la cobertura de gastos financieros asciende a 9,0 veces, generando suficiente holgura para el pago de los intereses de las obligaciones financieras.



Alza de precios relevantes en materias primas, impuestos, aranceles y flete

Nuestros resultados pueden verse afectados por cambios en las barreras arancelarias e impuestos, por la volatilidad de los precios de los *commodities*, especialmente los precios de los granos y el valor de los fletes, que pueden representar un alto porcentaje dentro de los costos operacionales. Esto puede traducirse en disminución de la producción, incremento de costos, reducción de márgenes y perjuicios económicos. Frente a este escenario, se implementan medidas como acceso a financiamiento, políticas de compras y *stock*, proveedores alternativos, contratos de *commodities*, coberturas financieras, ajuste de oferta y planes de alimentación flexibles.



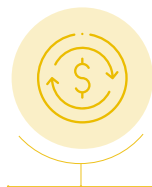
Condiciones económicas globales o locales

Una baja en el poder adquisitivo puede afectar la demanda y los hábitos de consumo. Para mitigar este riesgo, desarrollamos marcas sólidas y productos de calidad que fomentan la lealtad del cliente. Nuestro portafolio diversificado permite compensaciones ante variaciones en ingresos y consumo. Además, la habilitación en múltiples mercados nos da flexibilidad para redirigir productos frente a cambios económicos.



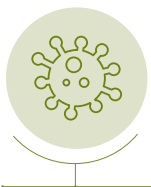
Tendencia cíclica de la industria de proteínas

La volatilidad de los precios de los *commodities*, especialmente los granos, impacta los costos operacionales. Otros insumos clave como energía, combustibles y transporte también pueden fluctuar significativamente. Para atenuar estos efectos, apostamos por la sustentabilidad y la diversificación de fuentes de energía renovable.



Fluctuación del tipo de cambio

Desde enero de 2021 usamos el dólar estadounidense como moneda funcional y de presentación, dado que la mayoría de nuestros ingresos y costos están indexados a esta divisa. Para moderar la volatilidad cambiaria, utilizamos instrumentos de cobertura que reducen la exposición a variaciones en las monedas de los mercados donde operamos.



Presencia de enfermedades

El riesgo de contagio de enfermedades animales podría incidir en la operación, generando cierres temporales en instalaciones productivas o mercados de exportación. Durante el cuarto trimestre de 2024 no se detectaron brotes de influenza aviar en nuestras operaciones. En conjunto con el SAG, mantenemos controles preventivos en todos los sectores, para asegurar trazabilidad y estrictos controles sanitarios en cada etapa productiva.



Cambio climático

Los principales riesgos incluyen sequías, inundaciones, tormentas y aumentos de temperatura, afectando la cadena de suministro, la disponibilidad de materias primas, los recursos naturales y la oferta-demanda. Para reducir estos impactos, optimizamos el uso del agua y la energía mediante iniciativas sustentables.



Riesgos laborales

Con 5.889 colaboradores al 31 de diciembre de 2024, aplicamos estrategias de gestión enfocadas en clima organizacional, capacitaciones, negociaciones colectivas y compensaciones para minimizar el riesgo de rotación y contingencias laborales.



Cambios en el marco regulatorio medioambiental o sanitario

Además de cumplir con la normativa vigente, aplicamos altos estándares ambientales en nuestras instalaciones y mejoras constantes en nuestros procesos, incorporando tecnología avanzada y anticipándonos a posibles cambios regulatorios con una relación activa con las autoridades.



Riesgo de contaminación, retiro de productos y responsabilidad civil

La exposición a patógenos ambientales, aunque controlada, no puede eliminarse por completo. Un producto defectuoso (contaminado, alterado o mal etiquetado) podría ser retirado del mercado, generando costos por destrucción de inventario y pérdida de ventas. Minimizamos estos riesgos con controles de calidad rigurosos, integración vertical y pólizas de seguro.



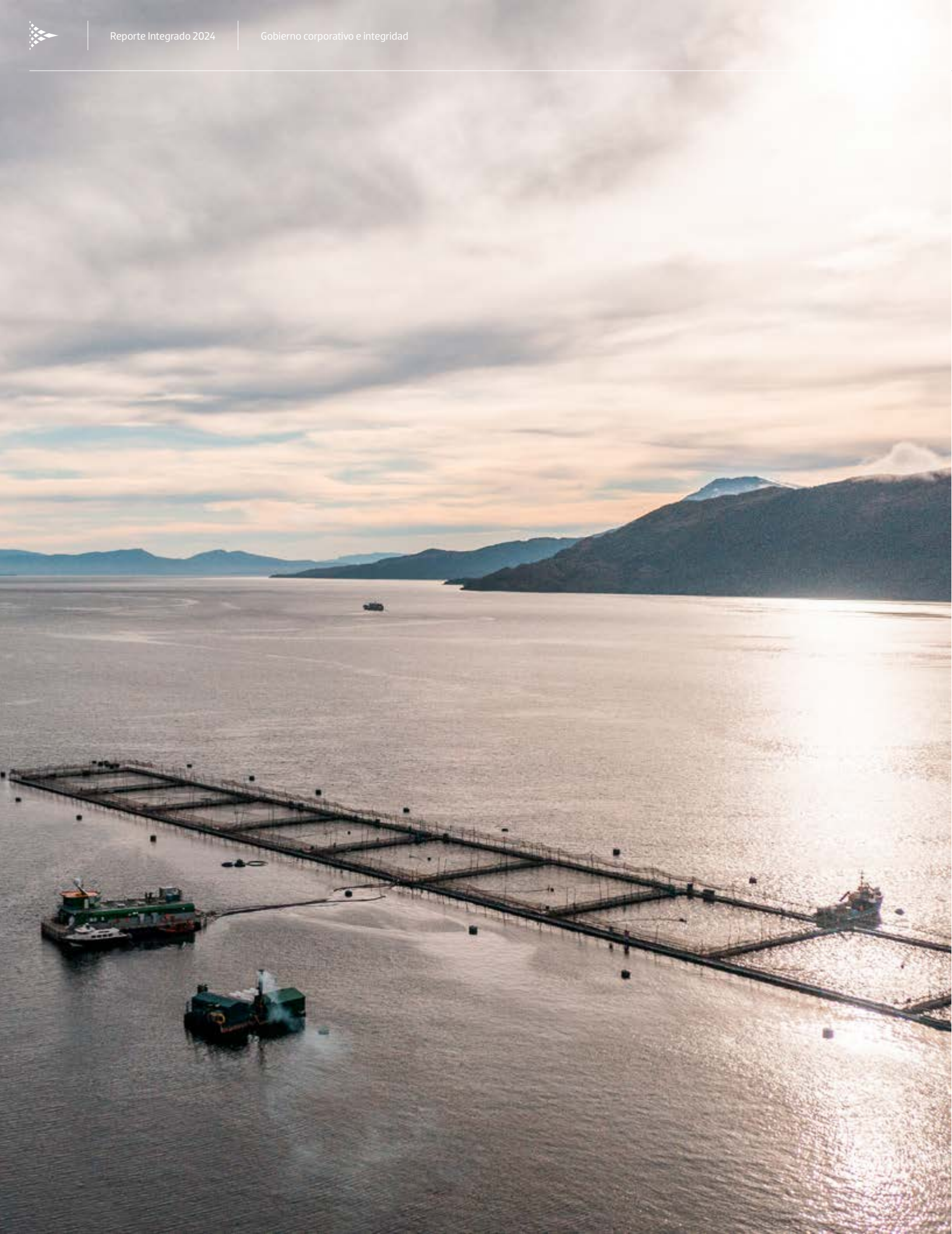
Desastres naturales

En caso de daños importantes a la propiedad, infraestructura o el medioambiente contamos con pólizas de seguro para cubrir los impactos en nuestros activos fijos.



Actos terroristas / ciberataques

Actos terroristas o ciberataques, como hechos malintencionados que afecten a colaboradores, sistemas, instalaciones o productos, pueden poner en riesgo a personas, animales, clientes y la reputación de la empresa. Estos eventos pueden generar paralización operativa, perjuicios financieros, daño reputacional, afectación a la salud e integridad de las personas y exposición a demandas. Para mitigarlos, se aplican medidas como control de accesos, protocolos de ciberseguridad, gestión de calidad, monitoreo de sistemas críticos y pruebas de vulnerabilidad.



Otros factores del entorno

Condiciones económicas globales o locales

Tanto la economía local como internacional se ha visto expuesta a aumentos en los niveles inflacionarios registrados desde comienzos de 2021 debido al aumento de la liquidez interna originada por los retiros anticipados de los fondos de pensiones, en el caso de Chile, las ayudas monetarias entregadas por los Gobiernos y el fortalecimiento del dólar a nivel mundial. En respuesta a las alzas inflacionarias, y como medida de mitigación, los Bancos Centrales de occidente han optado por elevar las tasas de interés, desacelerando la economía mundial. En esa línea, esta desaceleración ha generado una disminución en el poder adquisitivo de las personas, impactando la demanda de algunos productos que produce y/o comercializa la Compañía.

Cambios en el marco regulatorio medioambiental o sanitario

Los cambios regulatorios en materias sanitarias, medioambientales o de concesiones pueden afectar significativamente la operación, desarrollo y resultado de uno o más negocios. Por este motivo, la Compañía ha realizado un trabajo constante para contar con las mejores prácticas y tecnologías en todas sus instalaciones, cumpliendo no sólo con la legislación vigente sino también con los más altos estándares de auto exigencia ambiental. Asimismo, la Compañía monitorea y acompaña activamente los proyectos de ley que pudieran afectar.

Riesgos medioambientales

Desastres naturales: Los resultados de las operaciones de la Compañía se pueden ver afectados por desastres naturales tales como terremotos, tsunamis o incendios, los que además pueden generar un potencial daño a sus activos fijos.

Riesgos de la industria y comerciales

La industria de las proteínas y los resultados de la Compañía pueden presentar una tendencia cíclica, determinada mayoritariamente por los precios internacionales de los *commodities*. Dado lo anterior, los resultados de la Compañía pueden verse afectados por la volatilidad de los precios de los *commodities*, especialmente los precios internacionales de los granos, que representan un alto porcentaje dentro de sus costos operacionales. Otros insumos y servicios relevantes para la Compañía, que pueden estar sujetos a importantes fluctuaciones de precio, son la energía, los combustibles y el transporte. La Compañía se encuentra comprometida con la sustentabilidad y la búsqueda constante de nuevas fuentes de energía renovable, buscando siempre la eficiencia en el consumo energético y la disminución de su huella ambiental, a través del control de sus procesos y equipos, así como también, el fomento del uso de combustibles limpios.



Riesgos y oportunidades en torno al cambio climático

Para gestionarlos, el Comité de Sustentabilidad y Riesgos monitorea el riesgo estratégico de eventos naturales o fortuitos.



Riesgos

El cambio climático puede afectar negativamente la cadena de suministro y nuestras operaciones.

Principales riesgos:

- Variaciones en las precipitaciones (sequías, inundaciones o tormentas)
- Aumento en las temperaturas en sectores donde operamos
- Escasez de agua y problemas de acceso a los recursos energéticos clave
- Interrupción o pérdida significativa del suministro de energía

Principales efectos:

- Cambios en la oferta y demanda de productos acuícolas a nivel mundial
- Cambios en la disponibilidad de materias primas y recursos naturales
- Aumento de los costos operativos
- Reducción de la rentabilidad y la eficiencia de la operación
- Restricción de proyectos e inversiones
- Efectos en la normal producción y entrega de productos a los clientes
- Problemas en el bienestar de los peces



Oportunidades

Integrar los posibles efectos del cambio climático en la gestión de las operaciones y en la cadena de suministro, reconociendo la vulnerabilidad de los recursos naturales esenciales para la actividad.

Implementar iniciativas para un uso eficiente de los recursos, incentivando la reducción del consumo y la reutilización para procesos internos y proyectos de las comunidades vecinas.

Fomentar el uso racional y eficiente de la energía incorporando fuentes limpias y renovables a la matriz.

Plan de reducción de emisiones de gases efecto invernadero y medición de la huella de carbono.

Aumento del uso de materiales reciclables. Gracias a innovadoras iniciativas el 95% de nuestros envases y embalajes son reutilizables.

Comité de Sustentabilidad y Riesgos, cuya función es dar seguimiento y velar por el cumplimiento de los indicadores ambientales, sociales y de gobernanza.

Riesgos de seguridad de la información y privacidad de datos de clientes

Realizamos una gestión integral de los riesgos en seguridad de la información, siguiendo las pautas y estándares establecidos por la Norma ISO 27001 para los procesos más críticos.

Como parte de nuestro compromiso con la privacidad y protección de datos personales, implementaremos un plan específico basado en el proyecto de ley que regirá esta materia en Chile. Este enfoque integral garantizará el cumplimiento de las normativas internacionales de seguridad de la información y se alinea con las futuras regulaciones locales sobre la protección de datos personales.

En 2024 el área de Ciberseguridad puso en marcha mejoras para optimizar su eficiencia y eficacia.

En el periodo reportado, los principales riesgos de ciberseguridad que enfrentamos fueron el robo de credenciales y ataques de *ransomware*. En ambos casos las amenazas fueron mitigadas a tiempo, evitando que los ataques se materializaran, logrando proteger nuestros sistemas y datos sensibles, asegurando la continuidad de las operaciones sin interrupciones significativas.

Principales riesgos relativos a la libre competencia

Nuestro Programa de Libre Competencia gestiona los principales riesgos en clientes y proveedores. La matriz asociada es evaluada anualmente por la Gerencia Legal y Cumplimiento.

Capacitamos a las áreas con mayor exposición, como la Gerencia Comercial y la Gerencia de Adquisiciones, reforzando la protección de información sensible y las restricciones en la comunicación con competidores.

Hitos de Ciberseguridad 2024

Implementación de herramienta de ticket para gestionar la respuesta a incidentes

Esta herramienta permite organizar y priorizar los incidentes de manera sistemática, asegurando que cada caso sea atendido de forma oportuna y adecuada. Incluye la creación de una base de datos centralizada donde se registran todos los incidentes reportados con detalles como la naturaleza del incidente, la fecha y hora de ocurrencia, las acciones tomadas para resolverlo y el tiempo de resolución.

Principales resultados:

Respuesta más rápida y coordinada a los incidentes de seguridad.	Facilita el seguimiento del progreso de cada incidente.
Mejora la comunicación entre los miembros del equipo.	Proporciona un historial detallado para futuras referencias y análisis.

Sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001 para Mercatus

Para implementar la Norma ISO 27001 establecimos un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI) robusto y eficaz para el sistema Mercatus.

Realizamos una evaluación inicial para identificar las brechas en nuestras prácticas actuales de seguridad, desarrollamos políticas y procedimientos específicos para abordar estas brechas y finalizamos el año con una exhaustiva evaluación de riesgos.

En 2025 continuaremos con el proyecto implementando controles de seguridad adecuados y capacitando al personal involucrado.

Principales resultados:

100%	30%	25%
Identificación de procesos	Levantamiento de activos	Identificación de riesgos

Riesgos a la salud y seguridad de los consumidores

Los riesgos de inocuidad se definen en los planes de análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP, del inglés *hazard analysis and critical control points*) de cada una de las plantas.

Los más relevantes son los que tienen relación con residuos de fármacos de uso veterinario en carne por sobre los límites de mercado y sustancias no autorizadas y contaminantes.

La presencia y desarrollo de microorganismos patógenos en el producto final es también un riesgo relevante que es gestionado mediante los planes de inocuidad de las plantas.

Riesgos del impacto de las operaciones en el medioambiente y la sociedad

- Riesgos de crédito y liquidez.
- Pago de dividendos.
- Condiciones económicas globales o locales.
- Tendencia cíclica de la industria de salmones.
- Fluctuación del tipo de cambio.
- Presencia de enfermedades.
- Cambios en el marco regulatorio medioambiental o sanitario.
- Riesgo de contaminación, retiro de productos y responsabilidad civil.
- Riesgo en el abastecimiento por parte de los proveedores de la compañía.
- Desastres naturales.
- Posibles fallas en el manejo operacional.
- Riesgos laborales.

A través del Comité de Sustentabilidad y Riesgos el Directorio y la alta gerencia supervisan y evalúan los riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos que puedan impactarnos. Además, definen las estrategias de control correspondientes.





ÉTICA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

El comportamiento ético, íntegro y transparente guían nuestro actuar. Para esto, seguimos rigurosos protocolos de conducta tanto dentro como fuera de la empresa con foco en un comportamiento intachable y desarrollo sostenible.



Políticas que definen lineamientos para identificar, prevenir y mitigar los impactos negativos



Código de Ética e Integridad

Considera el patrimonio valórico y una guía para el actuar de todos los colaboradores.

Nivel ejecutivo que aprobó la política:

- Directorio

Alcance interno:

- Toda la empresa

Cómo se comunica internamente:

- Página web AquaChile

Alcance externo:

- Todas las relaciones comerciales de la empresa

Cómo se comunica externamente:

- Página web AquaChile

[Revisa aquí](#)

Política de Libre Competencia

Para prevenir conductas anticompetitivas en la industria y explicitar el compromiso con la libre competencia.

Política de Bienestar Animal

Considera la promoción del Bienestar Animal en toda la operación.

Reglamento interno de orden, higiene y seguridad (RIOHS)

Regula legalmente las materias relacionadas con orden, higiene, seguridad, obligaciones, prohibiciones y derechos de los trabajadores.

Política AquaChile

Política integrada de AquaChile.

Nivel ejecutivo que aprobó la política:

- Alta gerencia

Alcance interno:

- Toda la empresa

Cómo se comunica internamente:

- Página web AquaChile

Alcance externo:

- Todas las relaciones comerciales de la empresa

Cómo se comunica externamente:

- Página web AquaChile

[Revisa aquí](#)

Política de Prevención de Delitos

Señala la existencia de un Modelo de Prevención de Delitos a los cuales la empresa está expuesta.

Nivel ejecutivo que aprobó la política:

- Directorio

Alcance interno:

- Toda la compañía

Cómo se comunica internamente:

- Página web AquaChile

Alcance externo:

- Todas las relaciones comerciales de la empresa

Cómo se comunica externamente:

- Página web AquaChile

[Revisa aquí](#)



Modelo de Integridad

Se compone de un conjunto de normas, principios, políticas, prácticas y valores internos diseñados para guiar a la organización en cómo actuar para asegurar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares relevantes. Incluye programas activos como el Modelo de Prevención de Delitos (con énfasis en el delito de contaminación de aguas), el Modelo de Libre Competencia, así como lo establecido en el Código de Ética e Integridad.

Para promoverlo entre todas las partes interesadas de la organización, implementamos diversas iniciativas como capacitaciones, comunicaciones internas, asesorías en materia regulatoria y proyectos de mejora continua con distintas unidades de negocio.

Modelo de Prevención de Delitos

Contempla mecanismos de prevención, detección y reacción frente a los riesgos que se puedan presentar en la organización asociados a los delitos tipificados en la Ley 20.393 y 21.595. El objetivo es que cada colaborador obtenga las herramientas necesarias, según su rol en la compañía, que le permitan mitigar los riesgos y prevenir delitos contemplados en esta ley.

No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito durante 2024.

2.093

Colaboradores capacitados en prevención de delitos
(con un total de 3,2 horas por colaborador)

4.432

Capacitados desde 2020 a 2024



Estructura organizacional del Modelo de Prevención de Delitos

Política de Prevención de Delitos

Procedimientos de Prevención de Delitos

(Actividades de prevención, detección, respuesta, seguimiento y monitoreo)

Elementos de apoyo

Áreas de apoyo • Fiscalía • Gerencia de Personas • Gerencia de Administración y Finanzas • Gerencia de Auditoría Interna	Instrumentos de normativa interna • Código de Ética e Integridad • Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad • Canal de Denuncias	Instrumentos legales y laborales • Anexo de contrato • Anexo de contratos de prestaciones de servicios, compraventa y arrendamiento • Anexo de Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad	
Productos	Reportes: • Reportes al Directorio • Reportes informativos a otras áreas	Denuncias: • Denuncias a la justicia, al ministerio público o policía	Revisión de Terceros Independientes.

Realizamos controles preventivos, detectivos y reactivos a través de diversas pruebas de controles y capacitaciones en distintas modalidades.

Capacitaciones en Modelo de Prevención de Delitos 2024

	Total de personas formadas o capacitadas	Total de horas de formación o capacitación	Promedio de horas de capacitación
 Directorio y alta gerencia	29	116	4
 Gerencia	42	168	4
 Jefatura	330	990	3
 Otros profesionales	815	815	1
 Operarios, administrativos y otros técnicos	4.598	4.598	1

Canal de Denuncias

Está disponible para que cualquier persona, interna o externa, pueda realizar denuncias y consultas. La plataforma es proporcionada por un proveedor externo que garantiza el anonimato del denunciante, si así lo desea, y la gestión está a cargo del área de Cumplimiento, respetando siempre el principio de confidencialidad.

Se puede acceder en la página web y en la intranet corporativa. Además, se promueve internamente a través de correos electrónicos corporativos, pantallas digitales, capacitaciones en línea (sincrónicas y asincrónicas), capacitaciones presenciales y materiales impresos como pendones, *flyers* y marca páginas. Externamente, se difunde mediante avisos radiales y en reuniones con las comunidades cercanas.

Las denuncias recibidas son informadas al Directorio de manera agregada y conforme a los criterios de relevancia establecidos.

 Conoce nuestro Canal de Denuncias [aquí](#).





Programa de Libre Competencia

Se enfoca en proteger la libre competencia desde la perspectiva del relacionamiento con competidores, proveedores y clientes. Gestionamos el programa para que cada colaborador con exposición a riesgos asociados mantenga y refuerce los conocimientos para detectar alertas sobre comportamientos que pudiesen afectar la libre competencia, activando los mecanismos necesarios, como controles y protocolos que permiten mitigar el impacto que pueda ocasionar la materialización de una práctica anticompetitiva.



En el levantamiento de riesgos se identifican prácticas anticompetitivas como restricciones verticales, abuso de posición dominante, competencia desleal y delitos como la colusión.

Durante el periodo reportado no se registraron sanciones en el ámbito de la libre competencia.



Hitos 2024

Proyecto Ley de Delitos Económicos

Con el fin de cumplir la Ley 20.393 y sus modificaciones incluidas en la ley 21.595, que entrega responsabilidad penal a las personas jurídicas con su actualización en la Ley de Delitos Económicos y Ambientales, actualizamos las matrices de riesgo, uno de los elementos fundamentales del modelo de prevención de delitos definido por la ley.

Objetivos específicos del proyecto:

- Definición de gestores de cumplimiento en las distintas unidades
- Revisión de los tipos penales contenidos en la Ley 20.393 y Ley 21.595
- Evaluación de aplicabilidad de los tipos penales en los procesos de AquaChile, identificando si existe probabilidad de que el riesgo/delito se materialice en determinado proceso
- Valoración de los delitos/riesgos a través del cálculo de la probabilidad de ocurrencia e impacto
- Identificación de controles para disminuir la probabilidad de ocurrencia o mitigar el impacto de la materialización del riesgo
- Autoevaluación de la unidad respecto de los controles declarados
- Asesoría legal externa en todo el proceso a través de especialistas según materia (ambiental, tributaria, aguas, libre competencia, informáticos, entre otros)

100%

Avance del levantamiento de riesgos

Implementación de software de gestión de riesgos

Para centralizar, automatizar y apuntar a la eficiencia en la metodología de gestión de riesgos de la organización, iniciamos la implementación del *software* de gestión de riesgos. Contiene tres módulos (riesgos, cumplimiento y auditoría) que están conectados para gestionar la identificación de los riesgos y evaluación de sus controles.

50%

Avance del proyecto

630

Total de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción

100%

Total de colaboradores a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción



Socios de negocios a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción



El Código de Ética e Integridad y la Política de Prevención de Delitos incluyen prácticas anticorrupción. Están publicados en la página web y se difunden mediante documentación contractual, entre otros medios, a todos nuestros colaboradores internos y externos.

Código de Ética e Integridad AquaChile

Dirigido a todos quienes trabajan en AquaChile o en su representación, en este código se encuentran los valores que nos inspiran así como nuestro compromiso inquebrantable por mejorar cada día. Refuerza nuestra intención de establecer prácticas empresariales éticas y responsables, estableciendo que el cumplimiento de la ley y de los compromisos asumidos voluntariamente es esencial para nuestra integridad corporativa.

El Código de Ética e Integridad fomenta relaciones positivas y saludables entre todos los colaboradores, y también en la vinculación laboral y comercial con personas externas a la organización.

Aborda temas como el respeto a los derechos fundamentales de los colaboradores, tanto internos como de empresas contratistas, la protección de la vida y las condiciones laborales, el consumo de alcohol y drogas, la no discriminación, el acoso sexual y laboral; y cualquier otro tipo de violencia en el trabajo; la gestión de conflictos de interés, el uso personal de los recursos internos, el manejo de información confidencial y la conducta frente a terceros y la sociedad.

Su difusión forma parte nuestro Plan de Capacitación y Difusión.

 [Revisa nuestro Código de Ética e Integridad aquí.](#)

Nuestro patrimonio valórico está determinado por cuatro pilares



Total de colaboradores que han recibido formación sobre anticorrupción

	N° de personas capacitadas	Total de horas de formación o capacitación	Promedio de horas de capacitación
 Directorio y alta gerencia	38	116	3,1
 Gerencia	42	168	4,0
 Jefatura	330	990	3
 Otros profesionales	815	2.445	3
 Operarios, administrativos y otros técnicos	4.598	6.352	1,4

Conflictos de interés

Evaluamos y revisamos los posibles riesgos relacionados con los conflictos de interés. Para ello, solicitamos una declaración anual a los directores, gerentes, subgerentes y jefaturas, cuyas respuestas son analizadas y utilizadas para realizar las gestiones pertinentes.

Para detectar conflictos de interés, contamos con la Política y el Procedimiento de Conflicto de Intereses, la solicitud de declaración de conflicto de intereses a colaboradores y proveedores, y la debida diligencia en relación con terceros.

No informamos sobre los conflictos de interés a las partes interesadas.

Los canales para solicitar asesoramiento sobre aplicación de políticas y prácticas de la empresa se indican en el Código de Ética e Integridad y se accede a ellos en la página web AquaChile e intranet corporativa.

Para temas de integridad

- ◆ conversemos@aquachile.com
- ◆ Jefe directo.

Canal de Denuncias

 [Revisa aquí.](#)

Enfoque precautorio

Si bien no existe una política específica que aborde el principio precautorio, está contenido en las siguientes políticas:

- Política de AquaChile.
- Código de Ética e Integridad.
- Política de Prevención de Delitos.
- Política de Bienestar Animal.

En cuanto al respeto irrestricto de los derechos humanos, la normativa laboral vigente implica el respeto y la protección de los derechos humanos de los colaboradores, tanto internos, como de empresas contratistas.





Prevención y detección de incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los clientes y la Ley 19.496 sobre la Protección a los Derechos del Consumidor

Nuestras ventas directas no están orientadas al consumidor final, pero a través del área de postventa canalizamos todas las dudas y reclamos que pudieran surgir de los clientes y consumidores de nuestros productos.

El procedimiento es coordinado con diferentes unidades, por las oficinas de ventas nacionales e internacionales, la Subgerencia de Calidad y la Fiscalía AquaChile.

Monitoreamos los avances y damos la urgencia correspondiente a cada caso. Asignamos prioridad a los casos que sean notificados desde el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), dando respuesta con apoyo de las demás áreas en un tiempo acotado.

No existen sanciones ejecutoriadas en este ámbito durante 2024.

Prevención y detección de incumplimientos regulatorios sobre los derechos de los trabajadores

Realizamos programas de capacitación en forma periódica, que incluyen charlas y entrenamientos sobre derechos fundamentales, dirigidos a colaboradores de distintos niveles con roles de liderazgos.

Hemos desarrollado y puesto a disposición de los trabajadores procedimientos de acoso sexual, acoso laboral, discriminación y cualquier tipo de violencia en el trabajo. Estas acciones se fortalecen con herramientas como el Canal de Denuncias, accesible para todos los colaboradores AquaChile.

Existen 8 sanciones ejecutoriadas en este ámbito en el periodo reportado, por un monto de USD\$59.075. No hemos sido objeto de acciones de tutela laboral en 2024.

Directrices para la subcontratación

El Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional para Contratistas y Subcontratistas es uno de los documentos que todo proveedor debe conocer y firmar antes de prestar servicios a AquaChile.

Asimismo, disponemos de procedimientos e instructivos que detallan los documentos que una empresa debe presentar en relación con la prevención de riesgos y certificación laboral.

En las bases administrativas de negociación, utilizadas por el Área de Adquisiciones durante las negociaciones, se establecen condiciones adicionales que los proveedores deben cumplir en cuanto a materiales laborales y de seguridad.

La política exige, entre otros:

- Pagar mensualmente de forma íntegra y oportuna las remuneraciones.
- Tener a sus trabajadores afiliados a una mutualidad.
- Contar con un reglamento interno de orden, higiene y seguridad.
- Entregar elementos de protección personal.

Para verificar el cumplimiento, mes a mes realizamos un control mediante la certificación laboral y la acreditación en el módulo de salud y seguridad ocupacional de Certilap, siendo este un requisito excluyente para el pago de los servicios prestados.

Definición de obligaciones ambientales

Los riesgos medioambientales y el cumplimiento de la normativa asociada son fundamentales en la operación y en el desarrollo y resultado del negocio.

Hacemos un trabajo constante para implementar las mejores prácticas y tecnologías en todas las instalaciones, además de los mecanismos de control y reporte para responder ante el regulador y cumplir con la normativa aplicable. Las áreas responsables del cumplimiento ambiental pertenecen a la Gerencia Industrial y a la Gerencia de Producción, apoyadas por la Fiscalía AquaChile.

Los riesgos medioambientales vinculado con delitos ambientales se encuentran en el Modelo de Prevención de Delitos.

No existen sanciones ejecutoriadas del Registro Público de Sanciones de la Superintendencia del Medio Ambiente.

No existen otros casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante 2024.



FOMENTO AL DESARROLLO DE LAS PERSONAS

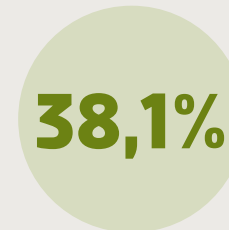
3





PRINCIPALES CIFRAS

5.889
Total de colaboradores



Mujeres



Colaboradores en situación
de discapacidad

59,6%
Colaboradores indefinidos
sindicalizados



0,75

Tasa de accidentalidad

0,09

Tasa de enfermedades
profesionales

53.745 hrs.
de capacitación en Salud y
Seguridad Ocupacional

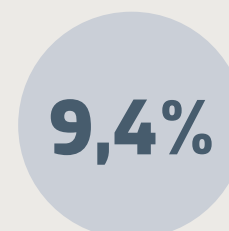


US\$1.157.805
Total de inversión
en capacitación

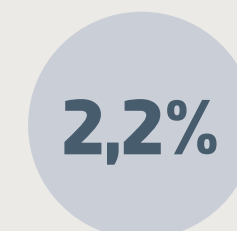


Total de colaboradores
capacitados

481.491 hrs.
Total horas capacitación



Tasa de rotación

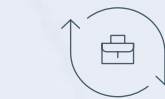
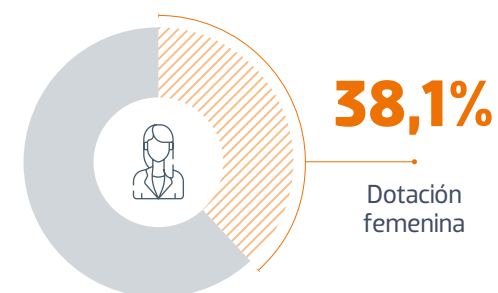
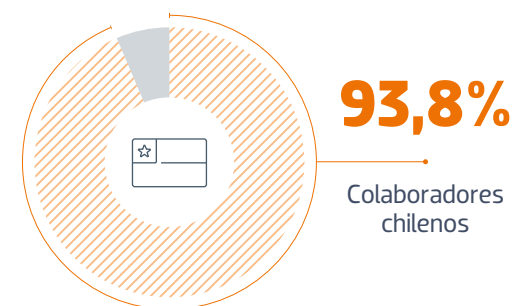
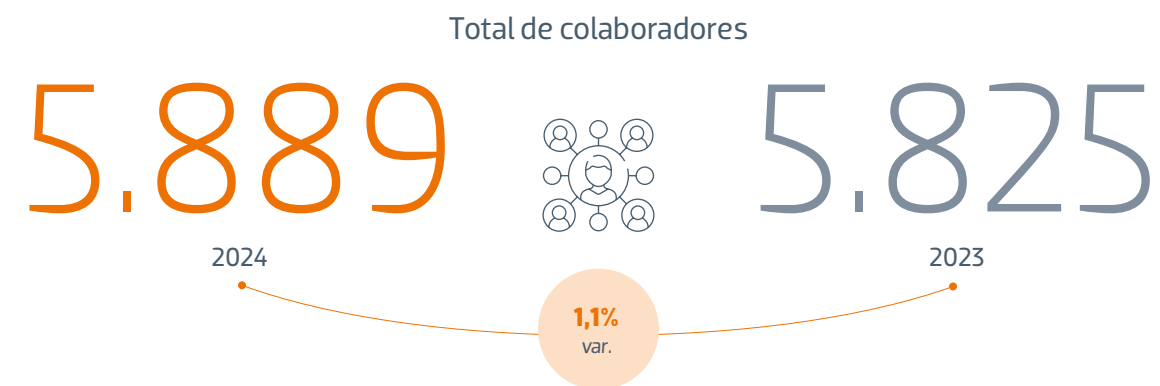


Tasa de contratación
de nuevos colaboradores



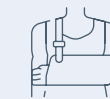
NUESTRO EQUIPO

El compromiso y las habilidades de nuestras personas enriquecen nuestra cultura y nos proporcionan una amplia gama de perspectivas esenciales para innovar y adaptarnos a los desafíos del sector acuícola. Reconocemos su valiosa contribución alineada con nuestra cultura corporativa comprometida con la excelencia, calidad, seguridad y sostenibilidad.



9,05%

Tasa de rotación
colaboradores indefinidos



0,75

Tasa de accidentalidad



481.491 hrs.

Total horas capacitación periodo



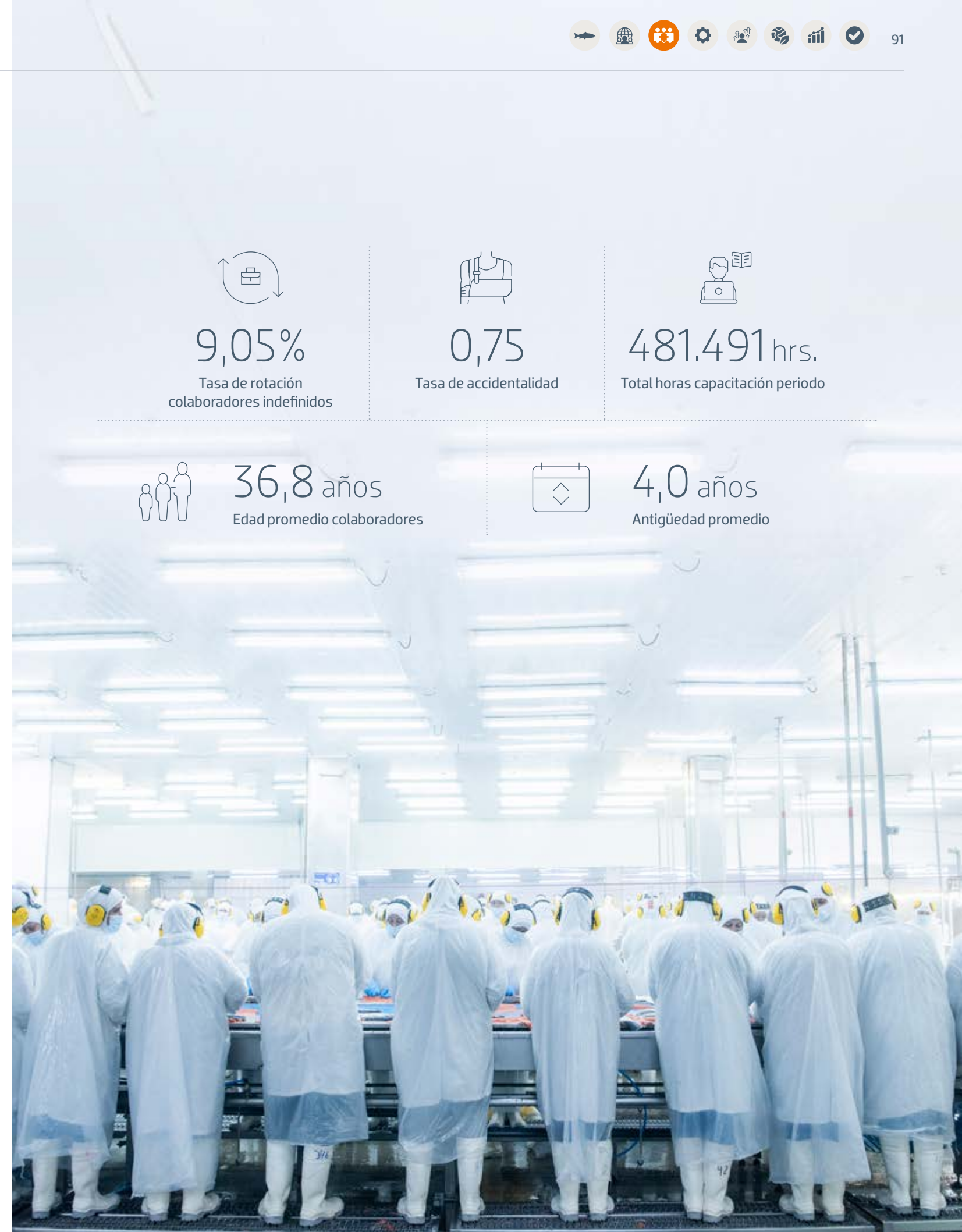
36,8 años

Edad promedio colaboradores



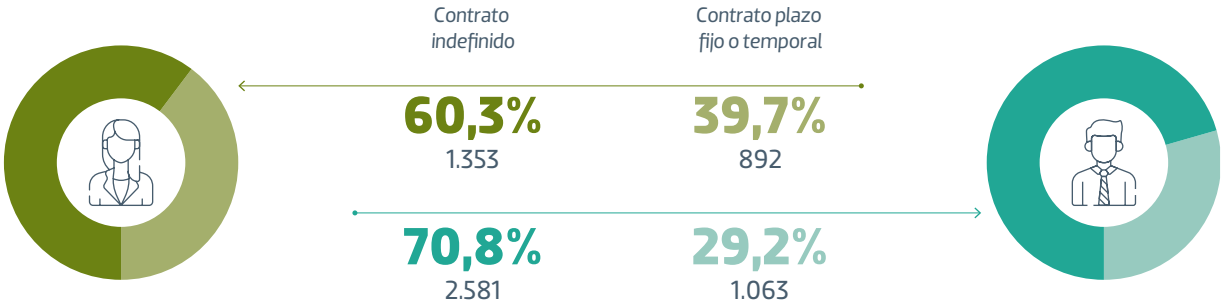
4,0 años

Antigüedad promedio





Colaboradores por tipo de contrato



Colaboradores por jornada laboral

Ordinaria o a tiempo completo



Colaboradores por categoría de funciones

Funciones de cargo en base a lo requerido por la Norma de Carácter General (NCG) 461 publicada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

	6	Alta gerencia	0	Mujeres	6	Hombres	90	Administrativo	51	Mujeres	39	Hombres
	82	Gerencia	15	Mujeres	67	Hombres	604	Otros profesionales	257	Mujeres	347	Hombres
	598	Jefatura	158	Mujeres	440	Hombres	878	Otros técnicos	213	Mujeres	665	Hombres
	3.631	Operario	1.551	Mujeres	2.080	Hombres						

Colaboradores por áreas de negocio



Colaboradores por nacionalidad

Funciones de cargo en base a lo requerido por la NCG 461 publicada por la CMF.

	5.521		117		109		50		24	
	Chilena		Venezolana		Colombiana		Haitiana		Estadounidense	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	0	6								
Gerencia	12	62							3	
Jefatura	152	414	2	11	2	9			2	
Operario	1.482	1.952	16	21	36	44	4	46		
Administrativo	49	34	1	5						
Otros profesionales	217	313	11	13	4	2			8	11
Otros técnicos	201	627	8	29	4	8				
Total	2.113	3.408	38	79	46	63	4	46	8	16

	11		6		1		6		9	
	Peruana		Japonesa		Ucraniana		Argentina		China	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Gerencia				1	1				2	1
Jefatura		1					1	1		
Operario	4	4					1	2		
Administrativo							1			
Otros profesionales	2		3	2					3	3
Total	6	5	3	3	1	0	3	3	5	4

	1		4		5		1	
	Dominicana		Mexicana		Ecuatoriana		Paraguaya	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Jefatura					1			
Operario	1		1		2		1	
Otros profesionales			2	1	1			
Otros técnicos					1			
Total	1		2	2	1	4	1	

	8		2		3		1		4	
	Boliviana		Brasileña		Cubana		Costarricense		República Dominicana	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Jefatura					1		1			
Operario	3	5	1		1				3	1
Otros profesionales			1		1					
Total	3	5	1	1	1	2	1		3	1

	2		1		2		1	
	Rusa		Alemana		Española		Malasia	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Otros profesionales	2		1		1	1	1	
Total	2		1		1	1	1	

Colaboradores por rango de edad

	Mujeres	Hombres
 Alta gerencia		
Entre 30 y 40 años	0	2
Entre 41 y 50 años	0	3
Entre 51 y 60 años	0	1
 Gerencia		
Menores de 30 años	1	1
Entre 30 y 40 años	9	36
Entre 41 y 50 años	3	23
Entre 51 y 60 años	1	6
Entre 61 y 70 años	1	1
 Jefatura		
Menores de 30 años	12	30
Entre 30 y 40 años	83	191
Entre 41 y 50 años	53	148
Entre 51 y 60 años	9	67
Entre 61 y 70 años	1	4
 Operario		
Menores de 30 años	471	804
Entre 30 y 40 años	478	638
Entre 41 y 50 años	352	358
Entre 51 y 60 años	229	242
Entre 61 y 70 años	21	38
 Administrativo		
Menores de 30 años	23	18
Entre 30 y 40 años	19	15
Entre 41 y 50 años	8	3
Entre 51 y 60 años	1	2
Entre 61 y 70 años		1
 Otros profesionales		
Menores de 30 años	67	101
Entre 30 y 40 años	124	148
Entre 41 y 50 años	58	66
Entre 51 y 60 años	8	28
Entre 61 y 70 años		4
 Otros técnicos		
Menores de 30 años	104	210
Entre 30 y 40 años	77	262
Entre 41 y 50 años	26	135
Entre 51 y 60 años	6	52
Entre 61 y 70 años		6

Colaboradores por antigüedad

	Mujeres	Hombres
 Alta gerencia		
Entre 3 y 6 años	0	2
Más de 6 y menos de 9 años	0	1
Entre 9 y 12 años	0	3
 Gerencia		
Menos de 3 años	3	5
Entre 3 y 6 años	6	37
Más de 6 y menos de 9 años	2	6
Entre 9 y 12 años	1	4
Más de 12 años	3	15
 Jefatura		
Menos de 3 años	44	97
Entre 3 y 6 años	58	121
Más de 6 y menos de 9 años	14	34
Entre 9 y 12 años	22	51
Más de 12 años	20	137
 Operario		
Menos de 3 años	1.119	1.481
Entre 3 y 6 años	298	348
Más de 6 y menos de 9 años	43	77
Entre 9 y 12 años	63	76
Más de 12 años	28	98
 Administrativo		
Menos de 3 años	32	25
Entre 3 y 6 años	12	11
Más de 6 y menos de 9 años	1	
Entre 9 y 12 años	5	1
Más de 12 años	1	2
 Otros profesionales		
Menos de 3 años	109	147
Entre 3 y 6 años	86	116
Más de 6 y menos de 9 años	20	22
Entre 9 y 12 años	17	22
Más de 12 años	25	40
 Otros técnicos		
Menos de 3 años	141	314
Entre 3 y 6 años	47	201
Más de 6 y menos de 9 años	12	34
Entre 9 y 12 años	5	52
Más de 12 años	8	64

Colaboradores que no son empleados (contratistas)
y cuyo trabajo es controlado por la organización

4.303

2024



4.097

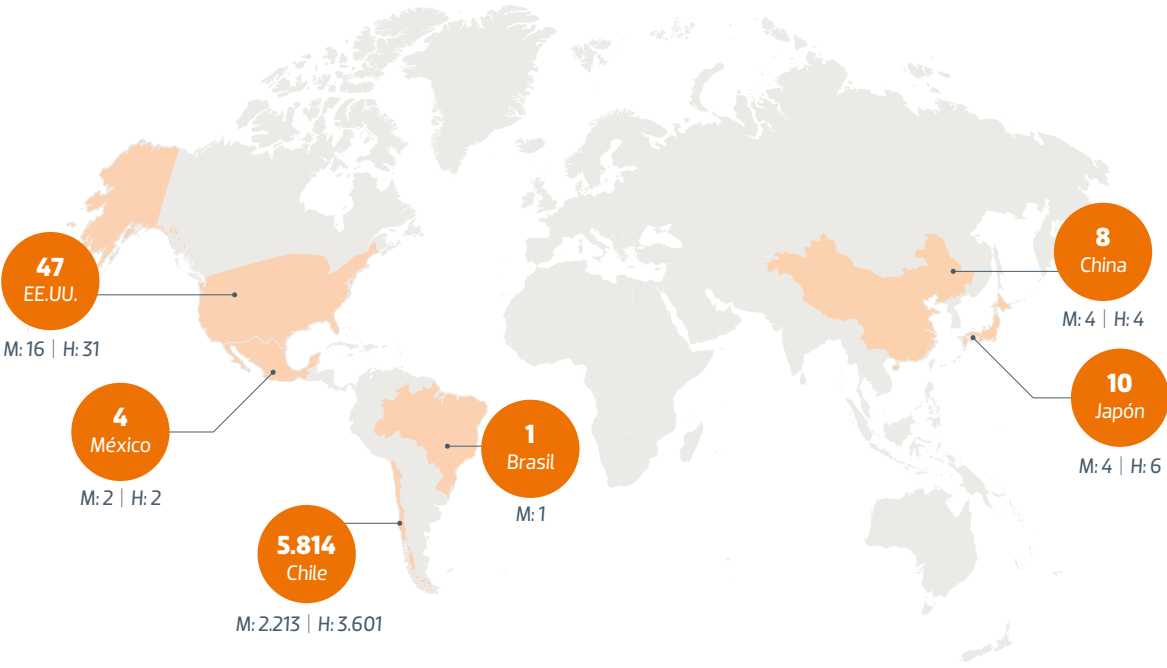
2023

Tipo de trabajo más recurrente que realizan

- 1
- Mantenimiento de sistemas,
equipos, e Instalaciones
- 2
- Transporte
- 3
- Limpieza y desinfección

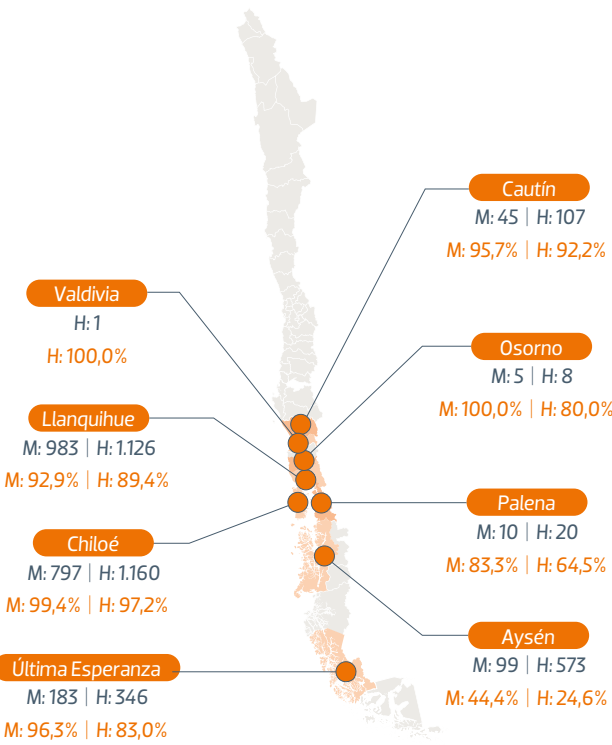


Colaboradores por país donde trabajan



Colaboradores y porcentaje de contratación local por provincia de Chile

85,6%
Porcentaje de contratación local



● Cantidad de colaboradores
● Porcentaje de contratación local





Diversidad e inclusión

Promovemos una cultura organizacional accesible para todos a través de un enfoque integral de diversidad, inclusión y no discriminación que se alinea con la normativa chilena. Aspiramos a que todos nuestros colaboradores trabajen e impulsen un marco de respeto y buen trato.

Desarrollamos iniciativas en las áreas de reclutamiento, selección y prácticas profesionales para reforzar este ámbito.



Hitos 2024

Capacitación en inclusión laboral

Entregamos nuevas herramientas al equipo de reclutamiento y selección para realizar procesos de manera inclusiva, fomentando la equidad desde la atracción de talento.

10

Colaboradores capacitados

Incorporación de alumnos con discapacidad

En colaboración con liceos locales promovimos la inclusión de alumnos en práctica con discapacidad en las áreas de Producción e Industrial. El proceso incluyó acompañamiento por parte de docentes y de nuestros supervisores, quienes generaron ajustes razonables para garantizar una buena experiencia en nuestra organización.

2

Alumnos en práctica con discapacidad

Mesa Superando barreras: coaching y bienestar para la inclusión de personas con discapacidad

Participamos en este evento, organizado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) y la Oficina de Información Laboral (OMIL) de Osorno, con el objeto de plantear los desafíos para lograr un buen trabajo colaborativo con entidades locales y nacionales en la inclusión laboral en la industria acuícola.

Superamos la meta de inclusión

Cada año nos proponemos superar la cuota legal de contratación de personas con discapacidad.

+27%

sobre la meta legal

63

Colaboradores con discapacidad 2024

17

Colaboradores con discapacidad sobre meta legal 2024

Identificamos, detectamos y reducimos las barreras que puedan inhibir la diversidad en todas sus formas mediante el trabajo conjunto de jefes de personas, gestores de inclusión y comités de clima organizacional. Para ello generamos espacios de conversación para recoger las opiniones y necesidades de las personas con discapacidad. El tema se incluye en las capacitaciones de líderes y de equipos de trabajo en todas las unidades, aunque no exista una política formal establecida.

Además, contamos con un protocolo y procedimientos de investigación para casos de discriminación.

Colaboradores en situación de discapacidad

Funciones de cargo en base a lo requerido por la NCG 461 publicada por la CMF.

4 Jefatura	1 Mujeres	3 Hombres
43 Operario	14 Mujeres	29 Hombres
1 Administrativo	0 Mujeres	1 Hombres
8 Otros profesionales	3 Mujeres	5 Hombres
7 Otros técnicos	0 Mujeres	7 Hombres

Acoso laboral, sexual y violencia

Para abordar la prevención en la materia contamos con programas de entrenamiento para los líderes y organizamos charlas específicas para los grupos de interés.

La información relacionada con el acoso laboral y sexual, incluyendo los procedimientos de denuncia e investigación y sus mecanismos, se encuentra en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS) y en el Código de Conducta publicado en nuestro sitio web. Estos documentos se entregan a todos los colaboradores de AquaChile.

[Ver el Código de Conducta aquí.](#)



3

Denuncias de acoso sexual durante el año presentadas a la empresa de conformidad con la Ley N°20.005 o con la legislación equivalente.



12

Denuncias de acoso laboral durante el año presentadas a la empresa de conformidad con la Ley N° 20.607 o con la legislación equivalente.



1

Denuncias de acoso laboral durante el año presentadas a la Dirección del Trabajo u organismo equivalente de conformidad con la Ley N° 20.607 o con la legislación equivalente.



Equidad salarial

Atraemos, desarrollamos y retenemos a las personas más idóneas para enfrentar los desafíos de cada puesto de trabajo, sin discriminación de ningún tipo.

Compensación equitativa

La equidad salarial es crucial en la gestión de compensaciones para contar con colaboradores capaces y motivados que sepan enfrentar los desafíos propios de sus roles en la organización.

Hemos establecido estrategias y procesos de remuneraciones metódicos y sólidos, revisados periódicamente para asegurar equidad y no discriminación, ofreciendo una propuesta de valor atractiva para nuestros colaboradores según sus funciones y contribuciones.

Procesos periódicos

- Revisión de estructura y valoración de cargos en base a metodologías comprobadas.
- Análisis de competitividad y equidad salarial basado en metodologías comprobadas.
- Evaluación de incentivos y bonos variables, alineados con los objetivos organizacionales.
- Revisiones salariales de cada colaborador, basadas en la equidad interna y su contribución.
- Revisiones de beneficios y compensaciones no monetarias.

No hemos establecido planes o metas específicas para reducir posibles inequidades en materia de compensaciones.

Revisamos estudios de renta de consultoras certificadas para establecer estrategias basadas en criterios objetivos que nos permitan gestionar rentas dignas y competitivas según las responsabilidades de cada cargo.

En la encuesta de clima laboral la percepción de las personas sobre sus salarios ha subido 11% en los dos últimos años.

En el caso de los trabajadores de empresas prestadoras de servicios, la Gerencia de Producción utiliza la plataforma Certilap para revisar que los contratos de trabajo y las liquidaciones de sueldo cumplan con el salario mínimo legal. En la Gerencia Industrial, son las áreas revisoras de cada planta las que lo verifican.

En el proceso de cumplimiento laboral mensual de las empresas proveedoras de servicios se revisan los contratos de sus colaboradores para verificar que los salarios se encuentran por encima del ingreso mínimo mensual.

Funciones de cargo en base a lo requerido por la NCG 461 publicada por la CMF para medir la diferencia existente entre el salario promedio de los hombres y el de las mujeres. Este indicador mide el progreso hacia la igualdad de género.

Alta gerencia	N.A. Media	N.A. Mediana
Gerencia	87,2% Media	92,6% Mediana
Jefatura	85,7% Media	80,2% Mediana
Operario	92,9% Media	94,8% Mediana
Administrativo	99,7% Media	102,0% Mediana
Otros profesionales	92,2% Media	91,3% Mediana
Otros técnicos	84,0% Media	79,5% Mediana



BIENESTAR DE LOS COLABORADORES

Nuestro proceso de clima laboral está orientado a lograr que los colaboradores tengan una buena experiencia con la organización, sus pares y jefatura. Buscamos elevar su motivación, orgullo, bienestar y sentido de pertenencia para maximizar así su contribución individual a nuestros desafíos y objetivos.

El clima es gestionado por la Subgerencia de Desarrollo Organizacional y Capacitación, unidad que utiliza desde hace seis años dos mediciones anuales de Great Place to Work (GPTW) para evaluar de manera transparente, confidencial y objetiva el ambiente laboral.



Una vez obtenidos los resultados, el líder de cada segmento crea un plan de acción enfocado en las oportunidades de mejora del equipo, el que es acompañado por la subgerencia para asegurar el cumplimiento de los objetivos de clima organizacional durante el año.

En la evaluación anual obtuvimos un 89% de satisfacción, con un 98% de participación de colaboradores activos.



100% → 100%

Focus group realizados
Devoluciones realizadas

En 2024, gestionamos el clima enfocándonos en los 34 segmentos con puntajes iguales o menores a 75 en la encuesta de 2023. La estrategia incluyó sensibilización y la realización de focus groups con un proveedor externo para identificar los problemas en dichas unidades. Una vez informados los resultados a los líderes y gerentes responsables, ajustamos los planes de trabajo anual según la medición de Pulso, realizamos intervenciones en los aspectos clave detectados con apoyo del equipo de Desarrollo Organizacional y mantuvimos reuniones con los líderes para dar seguimiento y asesorar según sus necesidades.

Hitos 2024

Preparación para migración en evaluación de ambientes laborales

Durante 2024 nos preparamos para migrar nuestro modelo de evaluación de clima organizacional hacia uno basado en la experiencia de colaborador, con el objetivo de generar el cambio de forma efectiva, mitigando los riesgos y considerando los elementos claves establecer esta nueva forma de medición.

100%
Generación de estrategia de cambio

100%
Definición del proceso 2025



*El clima laboral mide la percepción que tienen los trabajadores sobre el ambiente interno de su trabajo y su satisfacción, mientras que el eNPS (Employee Net Promoter Score) es una métrica que mide el compromiso y lealtad de los empleados.

Beneficios

Nos preocupamos de que nuestros colaboradores y sus familias conozcan los beneficios disponibles, mediante campañas de difusión y capacitación. Estos incluyen iniciativas orientadas a mejorar la calidad de vida y la conciliación trabajo/familia con foco en lo económico, la salud, educación, vivienda y bienestar general.

Asimismo, apoyamos a quienes enfrentan situaciones difíciles como enfermedades graves, incendios o emergencias, a través de programas específicos de apoyo social.

Programa seguros Seguro complementario con cobertura de salud, catastrófica y dental cofinanciado por la empresa.	Seguro de vida En caso de fallecimiento, muerte accidental e invalidez financiado por la empresa.	Convenio oncológico Convenio de atención para el tratamiento del cáncer cofinanciado por la empresa.
Si No	Si Si	Si No
Caja navideña Entrega de caja para esta festividad.	Regalo Navidad hijos Regalo para hijos de hasta 12 años.	Bono matrimonio Beneficio económico pagado a quienes contraen matrimonio.
Si Si	Si Si	Si No
Bono nacimiento Beneficio económico pagado por del nacimiento de un hijo o hija.	Aguinaldo Pago de aguinaldo para Fiestas Patrias y Navidad.	Becas estudio Monto en dinero pagado por 10 meses para colaboradores con hijos estudiando en educación básica, media o superior.
Si No	Si Si	Si No
Bono escolar Monto en dinero pagado a colaboradores con hijos que se encuentren estudiando.	Nivelación de estudios Apoyo a colaboradores que no hayan terminado sus estudios de enseñanza básica y media.	Reajuste IPC Ajuste periódico de las rentas.
Si No	Si No	Si Si
Regalo nacimiento Regalo entregado con ocasión del nacimiento, para padres y madres.	Beneficio primera vivienda Aporte de la empresa y préstamo para trabajadores que compren su primera vivienda.	Venta interna Venta interna de productos AquaChile a precios preferenciales.
Si Si	Si No	Si Si

● Plazo indefinido
● Plazo fijo

Postnatal

Tasa de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental

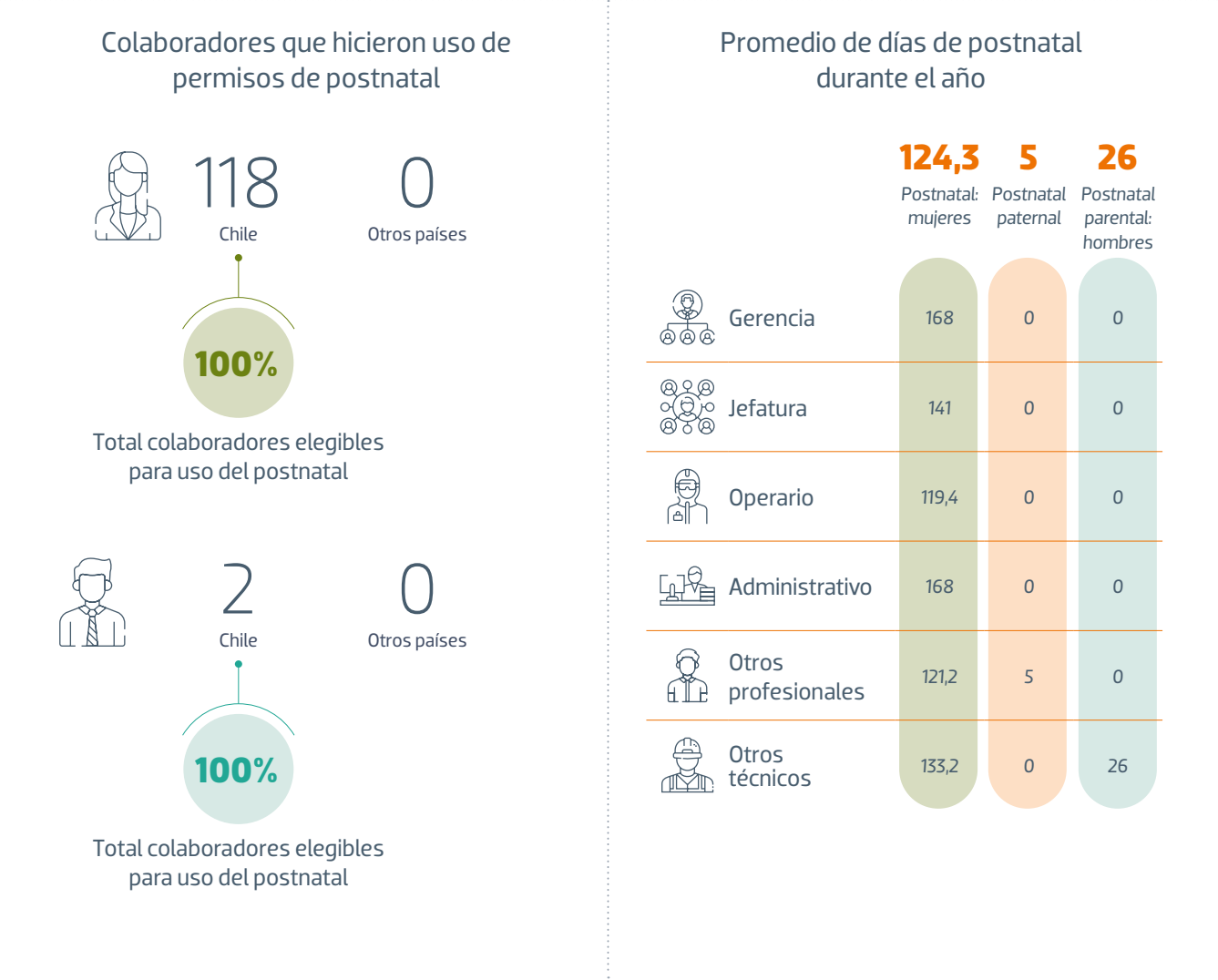
38,1%

Mujeres



100%

Hombres



Promedio de días de postnatal durante el año

	124,3	5	26
	Postnatal: mujeres	Postnatal paternal	Postnatal parental: hombres
 Gerencia	168	0	0
 Jefatura	141	0	0
 Operario	119,4	0	0
 Administrativo	168	0	0
 Otros profesionales	121,2	5	0
 Otros técnicos	133,2	0	26



CULTURA DE SALUD Y SEGURIDAD EN TODA LA OPERACIÓN

Para instalar una cultura que garantice el bienestar de las personas e instalaciones y contribuya a la sustentabilidad de la organización, hemos establecido una estrategia de salud y seguridad basada en cuatro pilares esenciales.

- ◆ **Gestión preventiva**
Erradicación de incidentes de alto potencial.
- ◆ **Gestión de salud**
Gestión preventiva de la salud laboral.
- ◆ **Cultura y liderazgo**
Impulsar la participación permanente de los liderazgos en todos los niveles.
- ◆ **Mejora continua**
Optimizar procesos para lograr un rendimiento eficiente y de calidad en salud y seguridad.

Este sistema cubre a trabajadores propios, de terceros o contratistas y de proveedores, en todas las actividades de la compañía en cada una de las operaciones o lugares de trabajo. Sus contenidos son dados a conocer a los colaboradores a través de una estrategia comunicacional y su publicación en zonas de alto flujo o accesos principales de los centros de trabajo.

De la misma manera, cumplimos rigurosamente la legislación que regula la materia en Chile, con diversos requisitos y normas relacionadas con accidentes y enfermedades profesionales, y nos aseguramos de que las empresas prestadoras de servicios también la acaten.

Nuestros cuatro pilares estratégicos tienen como objetivo principal establecer los elementos esenciales para fomentar una cultura sólida en salud y seguridad. Para alcanzar este propósito, definimos dos indicadores clave: la tasa de accidentabilidad y la tasa de siniestralidad. Estos indicadores permiten medir y evidenciar los resultados de la gestión a través de un programa de trabajo estructurado.

Principales impactos negativos, peligros y riesgos significativos para la salud de los colaboradores y mecanismos de mitigación

Las operaciones en agua mar, agua dulce y plantas de proceso tienen modelos globales y específicos para abordar sus propios riesgos y peligros. Hemos identificado diversos puntos de la cadena productiva que pueden ocasionar daños a las personas y pérdida de la continuidad operacional.



Para prevenir y mitigar los impactos negativos, riesgos y peligros para la salud de las personas, avanzamos, mediante mesas de trabajo transversales, en mejoras de la infraestructura, apoyo de especialistas, análisis para la planificación y ejecución de trabajos y contamos con robustos sistemas de acreditación.



Hitos 2024

Estándar de Planificación y Ejecución de Trabajos Críticos

Desde el punto de vista de seguridad y salud del trabajo, definimos la secuencia de actividades para la autorización de trabajos críticos, las acciones necesarias para controlar su ejecución en cada etapa (antes, durante, después y en caso de una potencial situación no prevista o de emergencia) y las características mínimas de las herramientas de apoyo que permitirán implementar los estándares en los centros de trabajo.

El estándar es aplicado en todos nuestros centros de trabajo.

100%

Implementación del estándar

0

Accidentes fatales producto de trabajos críticos

Programa de Liderazgo

Hemos desarrollado un conjunto de actividades en el que los líderes de la organización desempeñan un papel fundamental. Su objetivo es reducir los accidentes laborales y las enfermedades profesionales, fomentando una cultura preventiva. El programa abarca la difusión de cápsulas preventivas, caminatas de liderazgo visible, discusiones sobre reportes *flash* y pausas laborales con ejercicios compensatorios.

100%

Líderes participaron en el programa

-40%

Reducción de accidentes con tiempo perdido

-38%

Reducción de días perdidos

Plan de Siniestralidad y Temporada

Su objetivo es aplicar medidas estratégicas y operativas para garantizar un ambiente laboral seguro y prevenir accidentes que puedan impactar la continuidad de las operaciones y el bienestar de los trabajadores.

Logros esperados:

- ◆ **Disminuir la tasa de siniestralidad en los procesos más críticos**
Identificando y mitigando riesgos en las actividades de mayor impacto operativo.
- ◆ **Fortalecer la cultura de seguridad**
Fomentando conductas seguras que enfatizan la importancia de seguir los procedimientos.
- ◆ **Optimizar la gestión de riesgos**
Implementando controles específicos en puntos críticos, que prioricen la prevención y minimicen los factores de riesgo asociados a la temporada alta.
- ◆ **Garantizar la continuidad operativa**
Protegiendo a los trabajadores y evitando interrupciones en la producción debido a accidentes laborales, para asegurar el cumplimiento de las metas comerciales.

100%

Implementación de Plan de Temporada y Siniestralidad

-40%

Reducción de accidentes con tiempo perdido

-38%

Reducción de días perdidos



Sello de estrategia sectorial rubro de la salmonicultura

Achs seguro laboral, en su calidad de organismo administrador de la Ley 16.744, reconoció a AquaChile por la implementación total de la estrategia sectorial salmonicultura, siendo la primera empresa del rubro en ser certificada al cumplir con todos los requisitos establecidos.





Indicadores de salud y seguridad

Colaboradores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

5.889

Colaboradores propios

3.939

Colaboradores terceros
(empresas prestadoras de servicios) cuyo trabajo o
lugar de trabajo está controlado por la organización

91,5%

Colaboradores que han sido objeto de
auditoría interna

2.510

45,8%

Colaboradores propios
que están cubiertos por el sistema de gestión
de salud y seguridad en el trabajo que ha sido
objeto de auditoría interna

Colaboradores que han sido objeto de
auditoría externa

5.485

100%

Colaboradores propios
que están cubiertos por el sistema de gestión
de salud y seguridad en el trabajo que han sido
objeto de auditoría externa

935

23,7%

Colaboradores terceros (contratistas)
que están cubiertos por el sistema de gestión de
salud y seguridad en el trabajo que ha sido objeto
de auditoría interna

3.939

100%

Colaboradores terceros (contratistas)
que están cubiertos por el sistema de gestión de
salud y seguridad en el trabajo que han sido objeto
de auditoría externa



*No se han realizado auditorías externas en el Segmento Acuícola.

-41,25%

de lesiones por accidente
laboral registrables
en comparación a 2023

18,44

Promedio de días perdidos
por accidentes de trabajo
(756 días perdidos por accidente)

5.485

Promedio mensual
de trabajadores contratados

Total de horas trabajadas

12.121.273
2023



12.440.554
2024

0

Fatalidades por
accidente de trabajo

0

Tasa de fatalidad
(cada cien mil trabajadores)

0

Meta 2024

41

Accidentes
de trabajo

0,75

Tasa de accidentabilidad
(cada cien trabajadores)

0,88

Meta 2024

5

Enfermedades
profesionales

0,09

Tasa de enfermedades profesionales
(cada cien trabajadores)

0,04

Meta 2024



Principales tipos de lesiones por accidente laboral



- Lesiones superficiales y heridas abiertas
- Fracturas
- Luxaciones, esguinces y distensiones

Principales tipos de enfermedades profesionales



- Trastornos musculoesqueléticos
- Enfermedades mentales



Procesos para identificar peligros relacionados con el trabajo y evaluar riesgos

La Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos es la herramienta central de la gestión preventiva. Mapear los procesos y actualizar las medidas de control son actividades continuas que nos permiten reducir los riesgos a los que se exponen las personas.

La certificación a través de ISO 45.001 y las auditorías internas de nuestra estrategia de salud y seguridad permiten asegurar la calidad y desempeño de nuestros programas. Estas actividades son realizadas por equipos externos calificados, profesionales del equipo corporativo y asesores del organismo administrador.

Participación de los colaboradores en salud, seguridad y gestión de riesgos

Nuestra alianza estratégica con la ACHS permite el despliegue de servicios de salud en distintas localidades, siendo respaldados por un equipo coordinador de médicos y enfermeros que apoya su gestión, evalúa necesidades generales y aborda casos complejos, lo que agiliza las atenciones, revisa procesos e implementa mejoras.

Nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional incluye a los trabajadores por medio de instancias que integran el pilar de gestión preventiva, tales como:

Procesos para investigar incidentes laborales

Basado en el método árbol de causas, nuestro estándar de investigación de incidentes define las responsabilidades de cada centro de trabajo.

El proceso cuenta con las siguientes etapas:



Conversaciones sobre salud y seguridad ocupacional

Los trabajadores pertenecientes al sitio de trabajo deben compartir mensajes de seguridad atinentes a sus procesos, utilizando material preventivo como cápsulas, charlas o enlaces de salud y seguridad ocupacional.

En esta instancia se procede a leer material, reflexionar y levantar temas atinentes que pudieran ser parte de la preocupación de los trabajadores.



Gestión de hallazgos de salud y seguridad ocupacional

Los líderes de proceso monitorean los reportes, establecen medidas de control y revisan el avance de su implementación, con la opción de reportar acciones o condiciones inseguras por medio de herramientas tecnológicas.



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

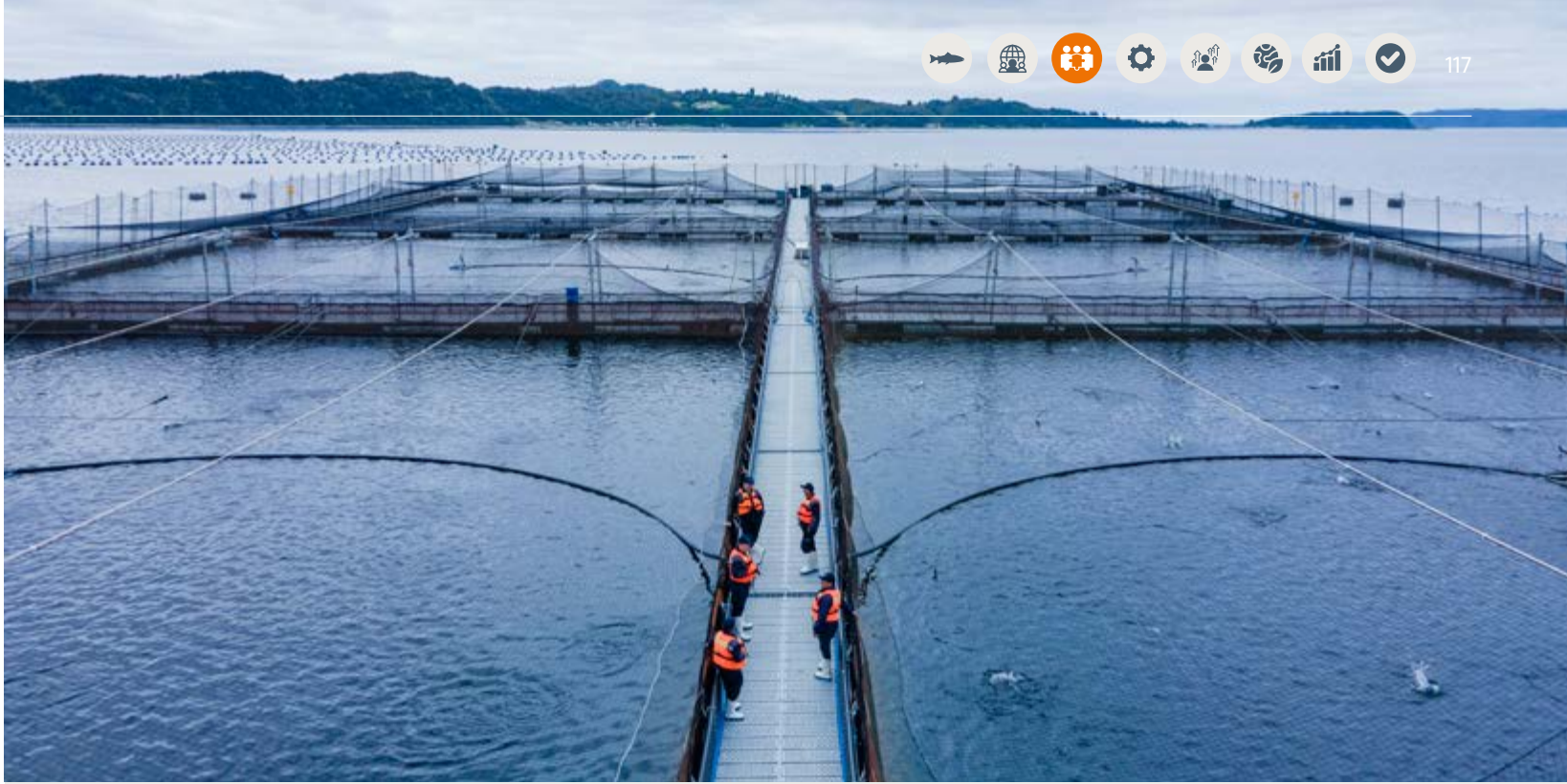
Los trabajadores canalizan oportunidades de mejora a los sistemas de seguridad. Pueden ser informadas indistintamente a través de los representantes de trabajadores o del empleador, para que los temas sean llevados a las reuniones de comité donde deben ser analizados y se tomarán acciones.



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

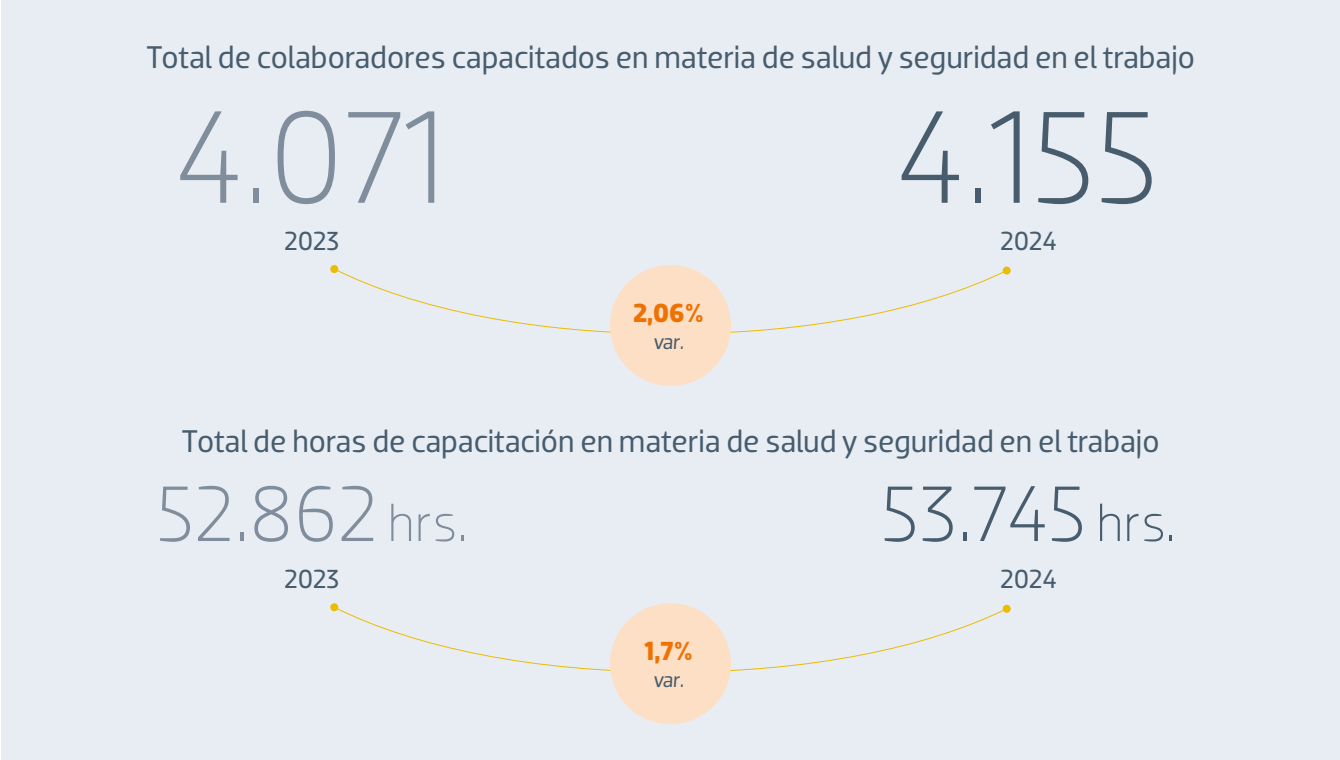
De nuestros quince CPHS, ocho están certificados por la Achs por su gestión sobresaliente en seguridad y salud dentro de la organización. Nuestro organismo administrador realiza este proceso a través de una auditoría con énfasis en la constitución del comité, la creación de su programa, la formación de comisiones y la investigación de accidentes con tiempo perdido, comprometiéndose con estas y otras materias por medio de su cumplimiento legal.

Funciones:  Asesorar e instruir sobre el uso adecuado de los instrumentos de protección.		
Supervisar el cumplimiento de las medidas de prevención, higiene y seguridad.	Investigar las causas de los accidentes laborales y enfermedades profesionales.	Determinar si un accidente o enfermedad profesional fue causado por negligencia inexcusable del trabajador.
Adoptar las medidas de higiene y seguridad necesarias para la prevención de los riesgos profesionales.	Cumplir con otras funciones o tareas asignadas por el organismo administrador correspondiente.	Impartir cursos de entrenamiento para la capacitación profesional, sea en organismos públicos o privados autorizados o dentro de la misma empresa.



Cursos de formación para trabajadores

Sobre salud y seguridad Proceso Escuela Producción – Industrial: trabajar con salud y seguridad en AquaChile Objetivos: - Identificar conceptos fundamentales de salud y seguridad ocupacional, entender qué es una cultura preventiva y cómo se implementa en AquaChile. - Determinar riesgos críticos en las plantas industriales para fomentar una conducta precautoria en el entorno laboral. - Reconocer las amenazas generales de los ambientes laborales en Chile y la protección de la normativa legal a los trabajadores.		Taller de supervisores de planificación de trabajos críticos Objetivo: Fortalecer competencias en la preparación y seguimiento de trabajos críticos, en vista de los requisitos para una correcta planificación y las principales medidas de seguridad asociadas.
Sobre peligros laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro Entrenamiento de Equipos de Primera Respuesta a Emergencias Objetivo: Formar conjuntos laborales capacitados para coordinar acciones que minimicen las pérdidas humanas y materiales ante una situación de emergencia.		Técnicas de manipulación y control de amoníaco Objetivo: Capacitar para responder de manera segura en caso de un incidente con este compuesto y durante una evacuación.





CAPACITACIONES

Proporcionamos herramientas que potencian habilidades y conocimientos en nuestros colaboradores, gracias a sesiones formativas impartidas por las mejores instituciones de Chile.

Esta preparación se lleva a cabo por medio de tres pilares:

Formación técnica

Competencias relacionadas con funciones laborales específicas, así como también con herramientas, tecnologías, procesos, etc.

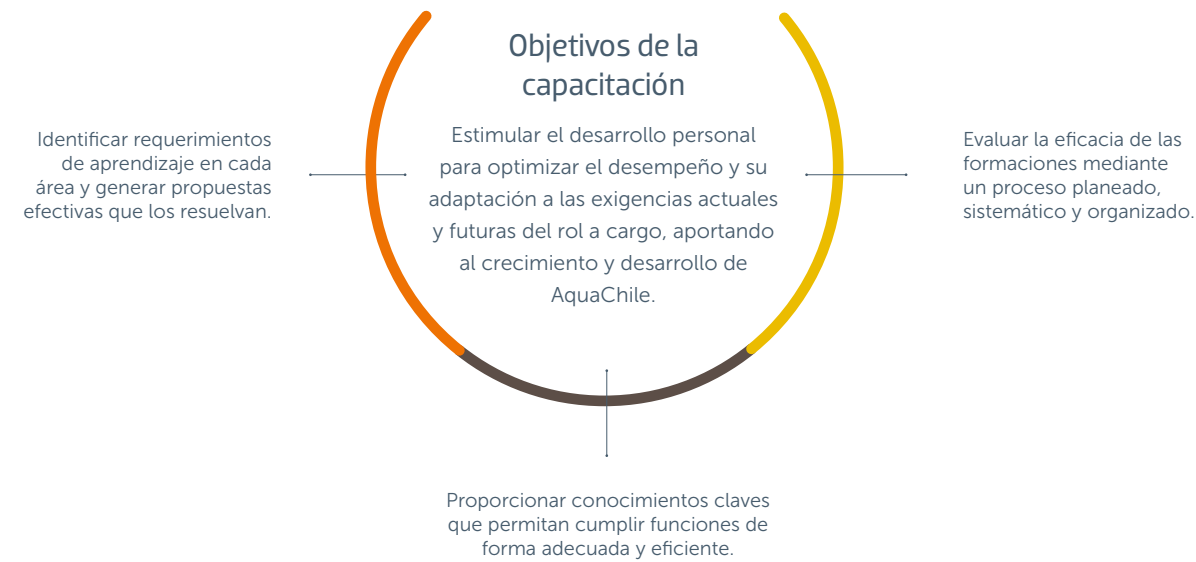
Formación normativa

Comprensión y cumplimiento de las normativas, políticas y procedimientos establecidos por la empresa, la industria y las autoridades regulatorias.

Formación conductual

Desarrollo de aptitudes interpersonales y comportamientos en el entorno laboral para una interacción más efectiva.

Contribuimos a la creación de productos sustentables y de alta calidad para nuestros clientes, incrementando la productividad individual y grupal de nuestra organización bajo el compromiso de poner en práctica lo aprendido. Por esta razón, ofrecemos capacitaciones presenciales y en modalidad *e-learning* para fortalecer a nuestros colaboradores en las diferentes unidades de negocio.





Hitos 2024

Nivelación de estudios

Programa financiado por AquaChile cuyo objetivo es favorecer a quienes desean finalizar sus estudios a través del material y la preparación necesaria para completar su educación secundaria.

Creado en 2019 para los colaboradores que desean concluir la enseñanza media, en 2024 se amplió por primera vez a aquellos que necesiten finalizar la enseñanza básica y brindar continuidad a sus estudios.

Para postular, debe tener contrato indefinido y obtener un mínimo de 70% en su evaluación de desempeño.

146

participantes

Programa de Liderazgo

Desde un enfoque teórico-práctico busca abordar diversas áreas que potencien el desarrollo de los colaboradores en sus cargos y que promuevan el crecimiento de la organización con una visión a futuro. A su vez, potencia el surgimiento de líderes y la movilización de resultados.

En 2024 se perfeccionó la malla formativa con una segmentación basada en las necesidades específicas de los roles, diferenciando entre liderazgos operacionales e intermedios.

A esto se suma la implementación de estrategias de seguimiento efectivo, con el fin de asegurar la transferencia del conocimiento al puesto de trabajo.

Programa de mantenimiento para Gerencia Industrial

Con el objetivo de preparar a los líderes del área y afianzar la continuidad operacional, comenzamos a impartir este programa que promueve un desempeño adecuado de quienes prestan servicios internos a las diversas plantas.

Identificamos las necesidades iniciales y diseñamos un plan en colaboración con entidades reconocidas, para nivelar los conocimientos en todas las áreas de mantenimiento y así estandarizar la calidad del servicio.

Programas para adaptar las habilidades de los colaboradores a las demandas cambiantes del lugar de trabajo

1

Ofrecemos cursos técnicos en línea para operarios de nuestras plantas industriales para mejorar las competencias requeridas en sus tareas diarias.

2

A través de la Ruta de la Innovación de AquaChile, entregamos herramientas que permiten identificar oportunidades y optimizar los procesos, estimulando una cultura orientada a la eficiencia mediante soluciones de mejora continua.

3

Nuestro Programa de Liderazgo está enfocado en desarrollar y potenciar las habilidades de supervisores y jefaturas, preparándolos para enfrentar los desafíos organizacionales.

Programas de ayuda a la transición para facilitar la empleabilidad continua y la gestión final de las carreras profesionales o debido a jubilación o despido

El Programa de Desarrollo de Carrera fomenta el crecimiento profesional de nuestro equipo, brindán-doles herramientas para avanzar en su trayectoria de acuerdo con las oportunidades laborales internas disponibles. Este modelo combina conocimientos teóricos y prácticos y considera una formación conductual, técnica y normativa para preparar a quienes buscan asumir roles de mayor responsabilidad.

Programas de divulgación de información y capacitación permanente respecto a las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos

El Plan de Capacitación y Difusión tiene como objetivo preparar a los colaboradores en la mitigación de riesgos, la prevención de delitos y la promoción de prácticas competitivas responsables, en relación con los siguientes modelos de cumplimiento:

- **Modelo de Prevención de Delitos:** conocimiento y aplicación de los mecanismos necesarios para evitar incurrir en delitos que puedan implicar responsabilidad penal para la empresa.
- **Programa de Libre Competencia:** refuerzo de los conocimientos de quienes están expuestos a riesgos relacionados, identificando alertas de posibles comportamientos anticompetitivos y activando mecanismos que mitiguen el impacto de tales prácticas.

Para ello, contamos con:

Herramientas digitales

E-learning asincrónico en el proceso de inducción, sesiones en vivo y periódicas vía Teams, cápsulas sincrónicas semestrales, difusión mensual por correo electrónico y pantallas digitales

Herramientas físicas

Clases presenciales en las distintas unidades de negocio, talleres específicos y folletería.

Sumado a lo anterior, contamos con capacitaciones *e-learning* en nuestro Campus AquaChile relacionadas con el cumplimiento medioambiental.

Contamos con acciones de divulgación de información y formación sobre el Modelo de Integridad, que contempla temáticas asociadas a la ética, transparencia y anticorrupción, junto con los canales de denuncia respectivos. Asimismo, desarrollamos programas de entrenamiento en liderazgo y charlas específicas dirigidas a grupos de interés como, por ejemplo, las relacionadas con la Ley Karin para prevenir y gestionar el acoso laboral, sexual y violencia.

Total de colaboradores capacitados por familia de cargo

Funciones de cargo en base a lo requerido por la NCG 461 publicada por la CMF.

5.493		2.115		3.378
Total categoría de funciones		Mujeres		Hombres
6	Alta gerencia	0		6
63	Gerencia	12		51
584	Jefatura	154		430
3388	Operario	1.474		1.914
88	Administrativo	50		38
534	Otros profesionales	225		309
830	Otros técnicos	200		630

Total de horas de capacitación por familia de cargo

[CMF 5.8.iii]

Funciones de cargo en base a lo requerido por la NCG 461 publicada por la CMF.

481.491		163.166	318.325
Total categoría de funciones		Mujeres	Hombres
290	Alta gerencia	0	290
4.247	Gerencia	591	3.656
139.839	Jefatura	38.378	101.461
192.072	Operario	72.876	119.196
9.734	Administrativo	5.558	4.176
64.631	Otros profesionales	28.249	36.382
70.678	Otros técnicos	17.514	53.164

Promedio anual de horas de capacitación

Funciones de cargo en base a lo requerido por la NCG 461 publicada por la CMF.

87,7		77,2	94,2
Total categoría de funciones		Mujeres	Hombres
48,3	Alta gerencia	0,0	48,3
67,4	Gerencia	49,3	71,7
239,5	Jefatura	249,2	236,0
56,7	Operario	49,4	62,3
110,6	Administrativo	111,2	109,9
121,0	Otros profesionales	125,6	117,7
85,2	Otros técnicos	87,6	84,4



93,3%

colaboradores capacitados con relación al total de la dotación.



Capacitaciones por temas

Nivelación de Estudios



146

colaboradores capacitados

26.870

horas de capacitación

Programa de Liderazgo



597

colaboradores capacitados

4.212

horas de capacitación

Acoso laboral, sexual y violencia



554

colaboradores capacitados

889

horas de capacitación

Programa de Mantenimiento para Gerencia Industrial



125

colaboradores capacitados

5.168

horas de capacitación



Atracción y retención de talentos

Implementamos estrategias y modelos alineados con la cultura de AquaChile para atraer y fidelizar a las personas que necesitamos para el éxito de nuestra empresa.

2,6%

Tasa renuncias
colaboradores indefinidos

2024

Marca empleadora

Fortalecimos nuestra estrategia de marca empleadora con iniciativas que impactan diversas áreas y segmentos del negocio. El objetivo fue profundizar la relación con los principales actores del sector y desarrollar nuevas e innovadoras actividades que destacan nuestro posicionamiento en el mercado laboral.

Reclutamiento y selección

Optimizamos los procesos diseñando estrategias específicas para cada área y cada cargo, con el objetivo de lograr una cobertura efectiva y ágil según las necesidades de cada unidad de negocio.

Habilitación inicial

Con la finalidad de brindar la mejor experiencia de incorporación, instauramos y ampliamos la cobertura de diversos programas y tecnologías para cada segmento. Para el segmento operativo, capacitamos a actores claves para la correcta habilitación de nuestros nuevos colaboradores.

Transformación digital

Consolidamos nuestros módulos de SAP e incorporamos nuevas iniciativas que han permitido modernizar nuestros procesos. Asimismo, establecimos metodologías ágiles que han aumentado la eficiencia en los procesos de selección, permitiéndonos reducir tiempos de vacancia y perfeccionar nuestra atracción y selección de talento.

Desarrollo de talento

Potenciamos la estrategia de reclutamiento interno abriendo y robusteciendo la visibilidad de oportunidades de crecimiento y desarrollo, impactando positivamente en la organización e incentivando el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores y en los resultados del negocio.

Desarrollo de colaboradores

Durante 2024, 93,3% de los operarios de AquaChile recibieron más de 190.000 horas de capacitación.

5.493

colaboradores capacitados

481.491

horas de capacitación

Gestión del desempeño

Permite a cada colaborador y equipo enfocar sus esfuerzos en cumplir los resultados anuales y de sustentabilidad.



Gestión de plan de formación

Ejecución de tres programas principales:

- Formación técnica
- Formación normativa
- Formación conductual



Gestión de ambientes laborales

Para ofrecer espacios de trabajo y una oferta de valor adecuados.



Gestión del equipo de liderazgo

Fortalecer a nuestros equipos para abordar los desafíos de forma ágil.



Para gestionar los equipos, incrementando la productividad individual y grupal, nos basamos en cuatro pilares complementarios

Hitos 2024

Plan de Atracción y Vinculación 2024

Hemos incorporado nuevas actividades, como capacitaciones formales y charlas de empleabilidad en liceos locales, además de un *Challenge* de innovación para el segmento profesional para reforzar las relaciones con entidades locales y nacionales. Siguiendo la línea de transformación digital, lanzamos nuestro portal de empleos Oportunidades AquaChile, donde publicamos ofertas laborales, a la vez que ampliamos el alcance a más candidatos y maximizamos el proceso de reclutamiento.

100%

Cumplimiento del plan

+14%

Actividades realizadas en 2024 vs. 2023

150

Actividades realizadas

45

Entidades con las que nos vinculamos

Programa Prácticas y Memorias

Incorporamos hitos clave para enriquecer la experiencia por medio de los procesos de selección, los cuales se enfocaron en elegir a los mejores alumnos para cada área, gracias a los convenios firmados y la colaboración con entidades educativas.

De igual forma, apoyamos la experiencia de los supervisores con talleres formales de capacitación y creamos espacios de conexión entre los estudiantes, como la celebración del Día del Practicante.

189

Practicantes incorporados

60

Líderes capacitados

Proyecto Escuela Industrial

Con el fin de fortalecer los procesos de aprendizaje teórico y práctico, perfeccionamos el desarrollo instruccional del material educativo y preparamos a los maestros guías en todas nuestras plantas industriales, quienes transfieren conocimientos técnicos y contextos de aprendizaje que favorecen la integración y las competencias clave para el éxito de nuestros colaboradores.

La capacitación fue liderada por una consultora certificada por el TWI Institute de Estados Unidos, utilizando la metodología Training Within Industry (TWI). El programa incluyó la colaboración entre las áreas de Personas y Producción, así como sensibilización de supervisores y jefaturas sobre el rol, acompañamiento y retroalimentación directa de los maestros guías.

86

Maestros guías capacitados

1.696 hrs.

de instrucción en metodología TWI

100%

Cobertura del programa

Challenge de Innovación

Este año desarrollamos nuestro *Challenge* de Innovación junto a los equipos de innovación de AquaChile. Más de 100 estudiantes participaron en este taller, donde conocieron los desafíos de la industria y aprendieron herramientas de *design thinking* y prototipado con Lego Serious Play. El objetivo fue mejorar nuestro posicionamiento en el segmento profesional joven y facilitar la cobertura de vacantes actuales o futuras.

Indicadores de contratación de nuevos trabajadores

Total de nuevos trabajadores contratados

139

2023

2,4%



130

2024

2,2%

Tasa de contratación de nuevos trabajadores

Mujeres

32

2023



51

2024

Hombres

107

2023



79

2024

Nuevas contrataciones por rango de edad

	2023	2024
Total	139	130
Menores de 30 años	56	66
Entre 30 y 50 años	73	59
Mayores de 50 años	10	5
Mujeres	32	51
Menores de 30 años	15	30
Entre 30 y 50 años	17	21
Mayores de 50 años	0	0
Hombres	107	79
Menores de 30 años	41	36
Entre 30 y 50 años	56	38
Mayores de 50 años	10	5

Tasa de rotación por rango de edad

Total de trabajadores que han dejado la compañía

	2023	2024
Total	860	554
Menores de 30 años	308	166
Entre 30 y 50 años	474	336
Mayores de 50 años	78	52
Mujeres	306	178
Menores de 30 años	110	49
Entre 30 y 50 años	171	107
Mayores de 50 años	25	22
Hombres	554	376
Menores de 30 años	198	117
Entre 30 y 50 años	303	229
Mayores de 50 años	53	30

Políticas relativas a la contratación de trabajadores

Nos comprometemos a promover la inclusión y el desarrollo local ofreciendo oportunidades laborales en las regiones donde operamos. También invertimos en el talento regional para su evolución laboral, de manera de incrementar la empleabilidad y la calidad de vida de familias y comunidades.

De acuerdo con nuestra Política de Inclusión realizamos procesos de contratación enfocados en ajustes razonables y apoyo en la integración. Así, no solo generamos empleo, sino que también potenciamos el capital humano, impactando positivamente tanto en nuestra empresa como en la comunidad.

Mapa de Sucesión

Gestionado por la Gerencia de Personas y sobre la base del proceso continuo de identificación de talentos y movilidad interna para roles ejecutivos, identificamos posibles sucesores para roles clave. Este mapeo nos permite definir el tiempo necesario para su preparación y asegurar una transición oportuna que respalde la sostenibilidad y continuidad operacional de la organización.

En 2024 implementamos el módulo de SuccessFactors que optimizó la gestión del proceso y garantizó mayor precisión, eficiencia y trazabilidad en la identificación y desarrollo de nuestros talentos claves, con el objeto de afianzar la capacidad de respuesta ante los desafíos estratégicos de la compañía.

Políticas o compromisos de contratación de trabajadores

● Sus políticas o compromisos de contratación tienen la característica señalada

- Si

La organización tiene una política de contratación ética.
En los procesos de contratación nos aseguramos de que el candidato seleccionado cumpla con los requisitos del cargo. Así, evitamos sesgos en los procesos con respecto al resto de los postulantes.
- No
- Si

En las políticas y compromisos se proporciona a los trabajadores contratos por escrito en un idioma que comprendan.
Los procesos y documentos entregados están en el idioma acorde a la posición en búsqueda y es manejado por los aspirantes idóneos.
- No

- Si

Las políticas y compromisos prohíben la retención de documentos de identidad como pasaportes.
En el proceso de contratación no se contempla la solicitud de documentos originales que impidan a los candidatos entregar documentos personales.
- No
- Si

Las políticas y compromisos se aplican a las agencias de empleo utilizadas para contratar trabajadores.
Los procesos gestionados por agencias de empleo deben cumplir el proceso organizacional.
- No





Evaluación de desempeño

La gestión de nuestros trabajadores es clave para incrementar la productividad, alineando objetivos que permiten una visión común, fomentan el trabajo colaborativo y abordan los esfuerzos de cada equipo, para maximizar los aportes individuales y colectivos de la organización.

La evaluación de desempeño se lleva a cabo a través de nuestro portal Mi Mundo Aqua, donde tanto líderes como colaboradores completan el proceso en línea, con un acceso rápido, seguro y que evita la pérdida, manteniendo un historial de información.



El modelo de competencias incluye la medición de seis habilidades funcionales, cuya descripción varía según la familia de cargo. Esto permite evaluar las habilidades específicas relacionadas con la gestión diaria de los colaboradores que participan en el modelo de evaluación RDI. Por su parte, las competencias conductuales incluyen treinta criterios definidos según la familia de cargo, siendo la flexibilidad uno transversal.

En 2024, evaluamos y retroalimentamos al 100% de nuestros trabajadores elegibles, con quienes identificamos fortalezas y oportunidades de mejora y establecimos compromisos enfocados en su desarrollo continuo.

- Categorías:
- Habilidades interpersonales
 - Habilidades intrapersonales
 - Habilidades de negocio
 - Habilidades de liderazgo
 - Flexibilidad

Hitos 2024

Proceso de movilidad interna

En el periodo reportado, continuamos fortaleciendo el proceso de movilidad interna. Para ello aumentamos la cantidad de concursos propios y de movilidades realizadas, con el objetivo de superar el porcentaje alcanzado en 2023. Además, ejecutamos proyectos específicos para identificar cargos críticos y definir rutas de desarrollo para asegurar la sucesión y cubrir las vacantes de liderazgo internamente.

Este método también considera un acompañamiento a los candidatos que les dé retroalimentación en cada etapa, independiente del resultado.

54%

Movilidad interna vs.43% 2023

80%

Movilidad interna de liderazgos vs. 60% 2023

Implementación de Retroalimentación del Desempeño Individual (RDI) para Agua Mar

En 2024 incorporamos a nuestro modelo de evaluación RDI a los colaboradores de Agua Mar que aplicaban según su cargo. Este cambio supuso la migración desde la Gestión del Desempeño en Engorda (GDE), con enfoque en apertura y cierre de centros, a una evaluación anual. Este giro facilita mayor continuidad sin estar sujeto a los cambios de centro, aperturas o cierres, con el fin de garantizar las competencias necesarias.

100%

Implementación de RDI en cargo operativos de Agua Mar

100%

Comunicación, capacitación y acompañamiento a las nuevas áreas impactadas

Revisión proyecto competencias funcionales Retroalimentación del Desempeño Individual (RDI)

Estudiamos las competencias funcionales de la evaluación de desempeño RDI para alinearlas con la estrategia de AquaChile.

Confirmamos que ellas se ajustan a lo requerido e identificamos estrategias que potencian su comprensión, uso y asentamiento en diversas áreas.

100%

Revisión de la totalidad de las competencias funcionales

Evaluación de desempeño de colaboradores





Programa de Movilidad Interna

Personas promovidas horizontal o verticalmente

352
2024

100
Mujeres

252
Hombres



Personas promovidas horizontalmente

113
2024

30
Mujeres

83
Hombres



Personas promovidas verticalmente

239
2024

70
Mujeres

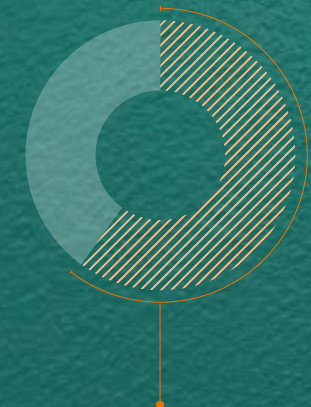
169
Hombres

Relaciones laborales

Incentivamos los vínculos duraderos, basados en la confianza y colaboración, con la intención de optimizar las condiciones en cada entorno de trabajo. Contamos con una programación coordinada con cada gerencia local, sindicatos y trabajadores, la cual está alineada con las directrices y proyecciones del negocio.

Los acuerdos de negociación colectiva ocurren cada dos años, el último de ellos realizado en 2024.

Mensualmente llevamos adelante reuniones con todas las organizaciones sindicales en sus respectivos lugares de trabajo, en las que se abordan oportunidades de mejora, se evalúan los planes de proyecto y se informa sobre futuras acciones con impacto significativo.



59,6%

Colaboradores indefinidos pertenecen a sindicatos.



Comunicaciones internas

Esta herramienta es fundamental para crear sentido de pertenencia y comprender que todos nuestros colaboradores son fundamentales para el éxito de AquaChile. A partir de esto generamos una cultura organizacional coherente y colaborativa, en donde todos están informados y comprometidos con los objetivos de la empresa.

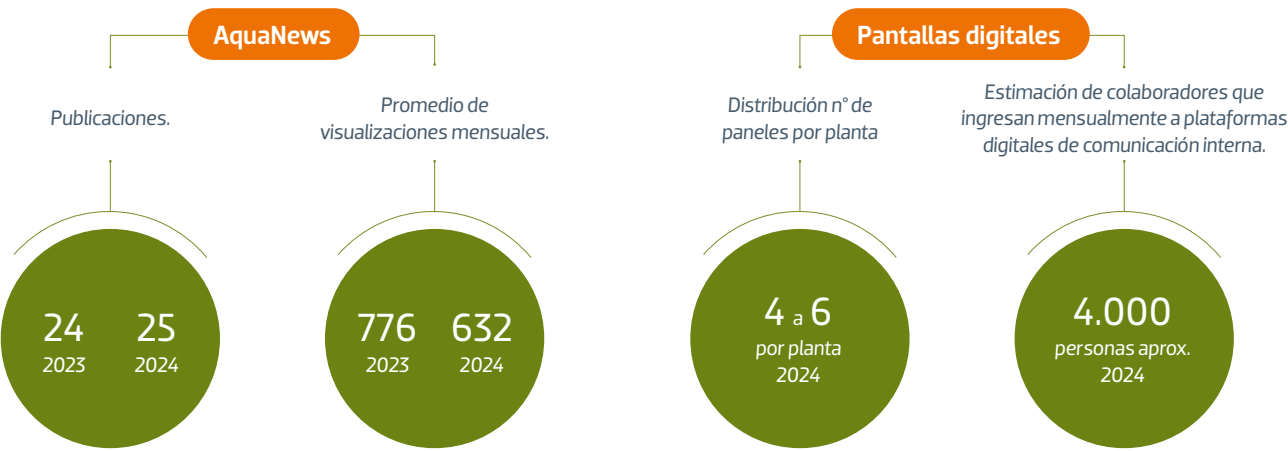
Contamos con tres canales de comunicación interna:



Reuniones informativas

Organizamos encuentros presenciales e híbridos, liderados por nuestro gerente general, sobre nuestros resultados, objetivos y desafíos, para potenciar la coordinación entre las distintas áreas.

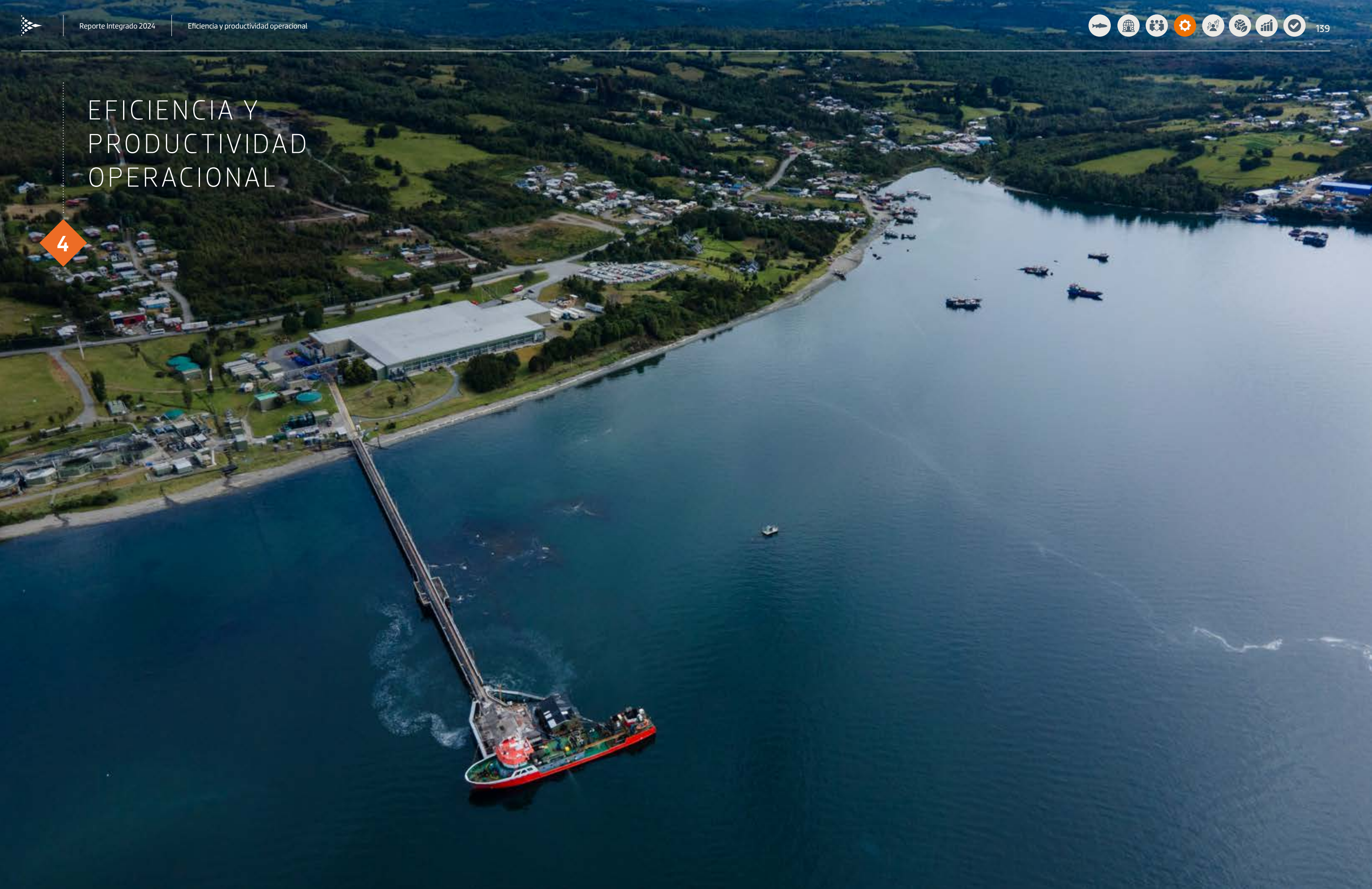
Medios de comunicación interna vigentes





EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD OPERACIONAL

4





PRINCIPALES CIFRAS

250.933 t

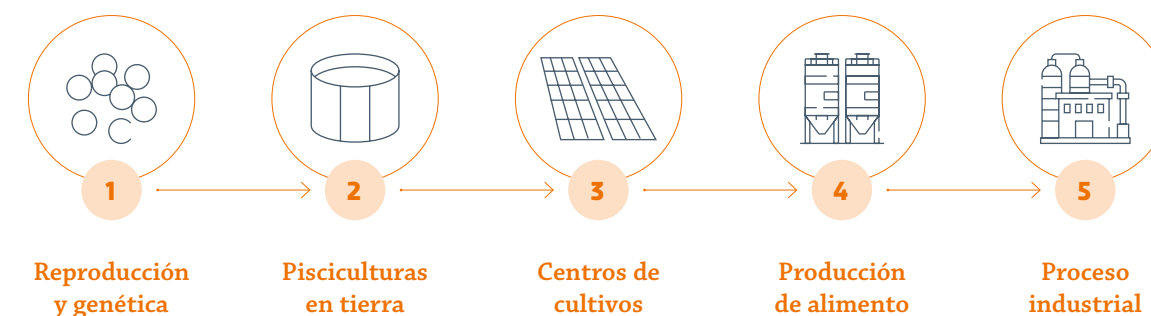
Total de biomasa cosechada (tWFE) durante 2024

71

Centros cosechados

PRODUCCIÓN DE SALMONES

Nuestro proceso



1

Reproducción y genética

Desarrollamos una genética propia en tres pisciculturas de agua dulce: Catripulli, Magdalena y Manantiales, donde criamos, damos seguimiento y seleccionamos a los reproductores machos y hembras para producir ovas de alta calidad, cumpliendo con los más estrictos estándares de bioseguridad.

Utilizamos herramientas avanzadas, como la genómica aplicada y los marcadores moleculares, para realizar evaluaciones genéticas. El programa se basa en la formación de familias y el uso de centinelas para evaluar los reproductores.

2

Pisciculturas en tierra

La etapa de agua dulce tiene una duración de 10 a 15 meses, donde los peces se desarrollan en distintas fases: incubación, alevinaje, *presmolt*, *smolt*.

En el caso del salmón Atlántico, los peces son criados hasta alcanzar la etapa de *smolt* (100-150 gr) y son despachados al mar. El salmón del Pacífico está en las pisciculturas hasta alcanzar aproximadamente 50 a 70 gramos, cuando son llevados a centros de transferencia en el mar con agua estuarina para posteriormente ir a centros de agua mar. Estos procesos imitan el ciclo de vida natural de ambas especies.

Contamos con tres pisciculturas de recirculación que son altamente eficientes en el uso del agua: Reloncaví, Pargua y Hollemberg.



3

Centros de cultivos

En los centros de engorda ubicados en el mar, los salmones viven la última fase de su ciclo productivo, permanentemente monitoreados con la última tecnología para alcanzar su peso, talla y características óptimas.

Su cuidado se lleva a cabo bajo estrictas políticas de bienestar animal y bioseguridad, dando cumplimiento a rigurosas normativas legales y voluntarias en temas ambientales y sanitarios.

Contamos con módulos de cultivo vigilados 24/7 por pontones con expertos dedicados exclusivamente a la alimentación y cuidado de los salmones.



4

Producción de alimento

Elaboramos nuestro propio alimento en la planta de Pargua, haciéndonos cargo de toda su cadena de valor: materia prima, transporte, logística, trazabilidad y calidad del alimento. De esta manera, al tener control total sobre el aporte nutricional del alimento desde la etapa smolt hasta la cosecha, nos aseguramos de entregar un producto inocuo y que garantiza sus propiedades organolépticas, como textura, olor y sabor, entre otros.

Para la fabricación de las dietas utilizamos modelos biológicos, sistemas automatizados y seguimiento de los parámetros nutricionales en cada etapa de vida del pez.

Plan de Calidad

Su función es retroalimentar a los proveedores para el cumplimiento de las directrices nutricionales específicas de nuestros salmones, asegurando así, la idoneidad de las materias primas. Asimismo, verificamos la confiabilidad de nuestros sistemas de trazabilidad y control de procesos en la planta mediante las certificaciones internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 48001, Global GAP y BAP.

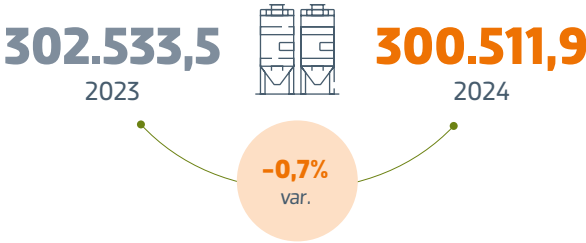
0,562

Relación de dependencia harina de pescado

1,866

Relación de dependencia aceite de pescado

Producción Planta de Alimentos en toneladas (t)



Participación porcentual por grupo de materia prima incorporada en la dieta para salmones durante el 2024
Planta de Alimentos Pargua



61,08%
Materias primas de origen vegetal



22,06%
Materias primas de origen marino



14,03%
Materias primas de origen animal



2,83%
Microingredientes



5

Proceso industrial

Contamos con siete plantas de proceso: Puerto Montt, Calbuco, Chonchi, Cailín, Quellón, Puerto Natales y Miami que operan bajo estrictas medidas de inocuidad y bioseguridad, a cargo de faenar y procesar nuestros salmones para desarrollar una amplia gama de productos que se comercializan en Chile y el mundo.

Transporte

El Área de Logística y Abastecimiento gestiona integralmente el traslado de peces vivos, desde su siembra hasta la cosecha, incluyendo el movimiento entre pisciculturas. Además, se encarga del transporte de alimento, la disposición de mortalidad y el suministro de combustible y materiales para todas las instalaciones acuícolas.



4.616

Viajes marítimos en 2024

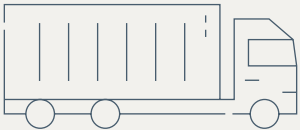


30.845

Viajes terrestres en 2024

*Viajes incluyen movimientos de cosecha, siembra, alimento y subproducto

Prioridades estratégicas en el transporte



Proteger la salud animal durante los traslados.

Envío de alimento a pisciculturas y centros de mar a tiempo.

Optimizar la eficiencia logística para minimizar costos y tiempos.

Abastecer oportunamente a las plantas de proceso, asegurando el flujo continuo de materia prima.

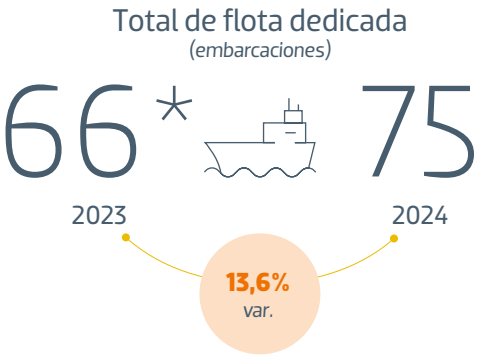
Retirar oportunamente los residuos de la producción de salmón desde las distintas unidades, para asegurar la continuidad operativa y generar con ellos un valor agregado para la compañía y el medio ambiente.

Procesos de mejora implementados

2024

Refuerzo de los estándares de bioseguridad y Bienestar Animal durante el transporte mediante alertas, auditorías periódicas de calidad de agua, sensores en camiones y barcos y el uso de camiones exclusivos y específicos por piscicultura. Además, desinfectamos y el recambiamos el agua en el 100% de los camiones en nuestro patio, entre otras medidas.

Aplicación de estrategias de planificación logística avanzada (torre de control) para coordinar traslados de peces vivos, alimento y abastecer de combustible y materiales a las pisciculturas y centros de mar.



* Considera todos los barcos que hicieron un viaje para AquaChile en las áreas de cosecha, siembra, alimento, subproducto y abastecimiento.

Torre de control logística

La torre de control logística comenzó su operación en 2024 y se encarga de centralizar y visualizar en tiempo real los datos de diversos procesos, de manera de realizar un análisis eficaz y tomar decisiones ágiles. Esta tecnología se aplica a todas las áreas de la Gerencia de Logística y Abastecimiento (transporte de peces, siembra de *smolts*, transporte de alimento, abastecimiento de materias primas), contribuyendo a una operación más eficiente, en la que los operadores pueden tomar decisiones de manera autónoma en coordinación con la gerencia.

Principales indicadores de eficiencia de transporte y viajes

Siembra

(Salmón Atlántico + salmón del Pacífico + transferencias + internos)



4.991
Viajes terrestres



623
Viajes marítimos

159.106.170
Unidades transportadas

Alimento



18.102
Viajes terrestres



946
Viajes marítimos

300.511 t
Transportados

Cosecha



7.318
Viajes terrestres



1.829
Viajes marítimos

250.933 t
Transportados

Mortalidad retirada



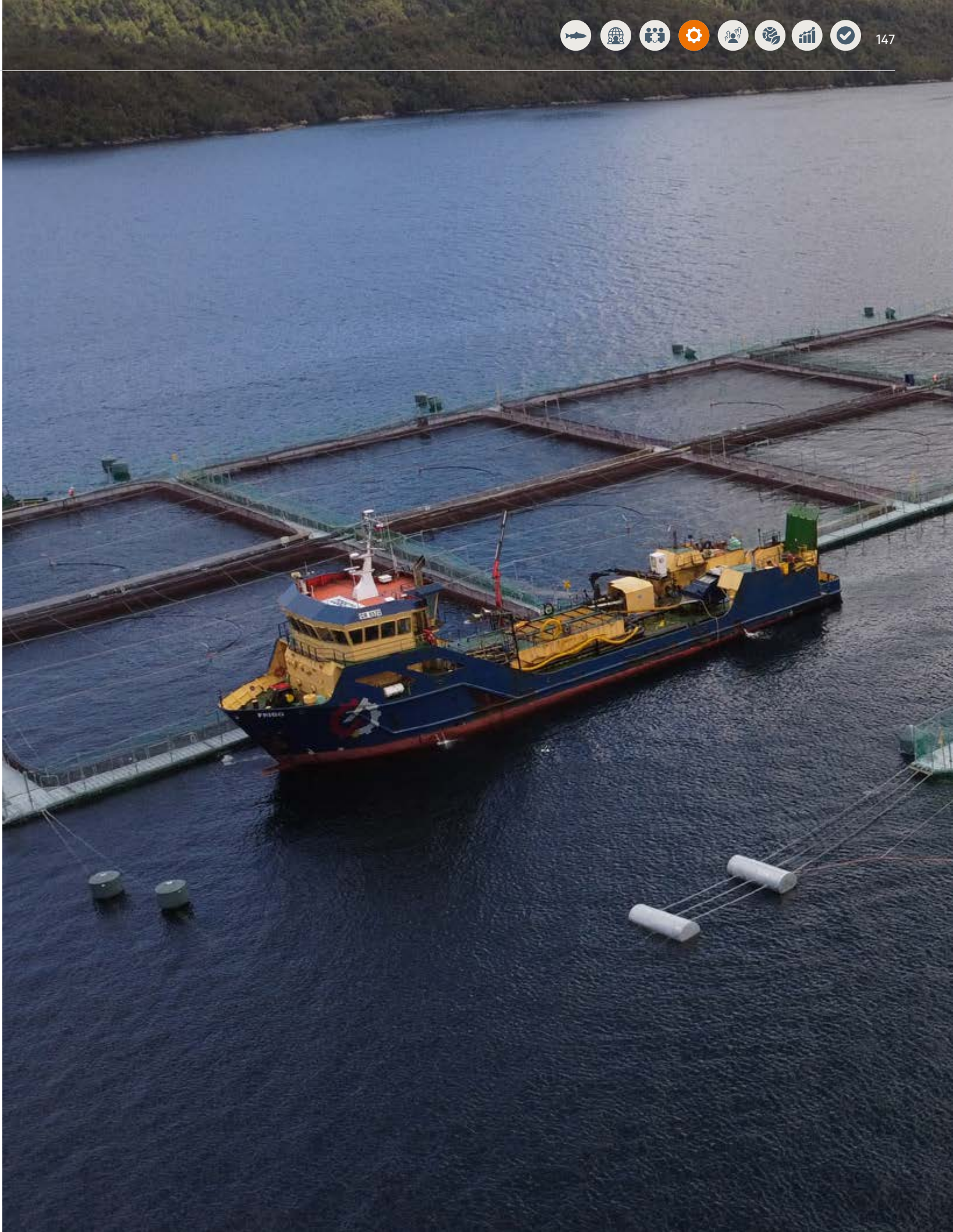
434
Viajes terrestres



1.218
Viajes marítimos

652 t
Enviado a incineración

192
Descargas en muelle





BIENESTAR ANIMAL Y BIOSEGURIDAD

Estamos 100% comprometidos con el bienestar animal en cada una de las etapas del proceso productivo. Desde 2020 contamos con un comité multidisciplinario que busca implementar e impulsar la mejora continua y adoptar tecnologías innovadoras para la correcta crianza de nuestros peces.



El objetivo de nuestra Política de Bienestar Animal es cuidar a nuestros animales y entregar lineamientos para su correcto manejo. El documento es difundido a todos los colaboradores y se encuentra disponible en nuestra página web.



[Revisala aquí.](#)



Evaluaciones y auditorías

Salmon Welfare Scorecard

Fuimos evaluados en el *Salmon Welfare Scorecard*, una iniciativa desarrollada por *Compassion in World Farming*. Esta herramienta evalúa y califica las prácticas de bienestar animal de los productores de salmón, promoviendo la transparencia y la mejora continua en la industria. Su objetivo es informar a los consumidores y fomentar prácticas más éticas en la acuicultura.

Certificaciones ASC, BAP, GlobalGap y PROA

Nuestros centros cuentan con distintas certificaciones que abordan temas de bienestar animal y que son constantemente auditadas internamente y por entidades externas.

Enfoque integral para el bienestar animal

Alojamiento y ambiente de cultivo

- Todos nuestros peces reciben vacunas para prevenir enfermedades.
- Diseñamos dietas con materias primas de alta calidad. Si es necesario agregar aditivos para fines específicos, se aprovecha de robustecer su sistema inmune.
- Monitoreamos constantemente los parámetros de agua dulce y de mar.

Transporte y manipulación

- Trabajamos con vehículos de traslado (camiones y *wellboats*), con control de densidades y monitoreo contante de los parámetros fisicoquímicos del agua.
- Usamos anestésicos antes de los manejos para disminuir el estrés de los peces.

Uso de aditivos funcionales fitogénicos

- Buscamos productos de origen natural para el tratamiento de micosis en agua dulce y caligus en el mar para disminuir el uso de productos químicos.



Hitos 2024

Evaluación y estrategia de vacunación

Mejoramos la estrategia de vacunación a través del estudio de las alternativas disponibles y ensayos aplicados. En nuestra estación experimental de ATC realizamos ensayos para validar las vacunas anualmente y, en base a eso, definir la estrategia.

Principales resultados

100%

Implementación

- 10%

Mortalidad en producción

Control de depredadores

Desarrollamos redes con materialidad de alta tecnología y grosor para que nuestros peces no sean dañados por depredadores.

Principales resultados

Cumplimiento de meta de disminuir en 50% la mortalidad por esta causa en comparación a 2023.

Implementación de estaciones de monitoreo de fitoplancton

En los centros de cultivo en mar para monitorear para detección temprana de floraciones de algas nocivas, con la finalidad de obtener resultados inmediatos de lectura.

Principales resultados

100%

Cumplimiento de meta de detección y recuento temprano para tomar medidas de mitigación.

Formulación nutricional

Elaboramos alimentos con materias primas de primera calidad. Dentro de los objetivos a lograr con el alimento nos propusimos disminuir la presentación de cataratas (menor a 1%) y melanosis (disminución 50% respecto a 2023).

Principales resultados

Meta de disminución de 50% de presentación de melanosis respecto a 2023 cumplida.

Control de score branquial

Monitoreamos constantemente la salud branquial de los peces para detectar de forma temprana alteraciones que pueden derivar en enfermedad branquial, para tomar medidas de control de inmediato.

Principales resultados

Cumplimiento de metas de disminuir en 50% la mortalidad por enfermedades branquiales en comparación a 2023 y score branquial de 1 o menos.





Bioseguridad

Diariamente trabajamos para que nuestros peces estén sanos y con las mejores condiciones de salud. El Plan de Bioseguridad cumple un rol fundamental ya que se encarga de prevenir enfermedades, a la vez que contempla inducción y divulgación permanente hacia las personas involucradas para aumentar su concientización.

En el ámbito del transporte y la calidad de los *smolt*, utilizamos exclusivamente camiones y barcos en los que monitoreamos constantemente los parámetros fisicoquímicos. Al realizar la siembra con salmones de mayor peso y robustez, logramos disminuir la mortalidad post ingreso por adaptación.

Centro de innovación ATC

Evaluación de vacunas

Evaluamos la eficacia y los efectos secundarios de vacunas contra la *Piscirickettsia salmonis* y las aeromonas, seleccionando aquellas con mejores resultados.

Principales resultados

100%

Cumplimiento de meta de evaluación

Evaluación de productos antifúngicos

Uno de los problemas en agua dulce es la presencia de micosis, es por eso que en ATC evaluamos distintos antifúngicos. Seleccionamos el mejor producto y lo ocupamos con el objetivo de tener una mortalidad por micosis menor a 1%.

Principales resultados

100%

Cumplimiento meta productos a evaluar

Logro de meta de mortalidad por micosis **menor a 1%**

Evaluación de productos antiparasitarios

Evaluamos la eficacia, efectos secundarios y seguridad de distintos productos antiparasitarios fitoterapéuticos, tanto orales como vía inmersión.

Principales resultados

100%

Eficacia contra cáligns

100%

Seguridad, no produce mortalidad



Estrategia sanitaria

Año a año trabajamos en una estrategia para reducir el uso de antibióticos. Estos son utilizados solo en caso que la salud de nuestros peces esté en riesgo. Otras estrategias implementadas para evitar al máximo su uso y cuidar la salud de los salmones son:



Vacunamos al 100% de los peces contra las principales enfermedades.

Realizamos prevención y control parasitario, usando distintos productos farmacológicos y no farmacológicos.

Monitoreamos constantemente la salud de los peces a través de la evaluación de ojos, piel, aletas, branquias, opérculos, peso, talla, presencia y conteo de parásitos.

Usamos antibióticos sólo con uso terapéutico, nunca con fines de promover el crecimiento.

Solo usamos los antibióticos indicados para cada especie.

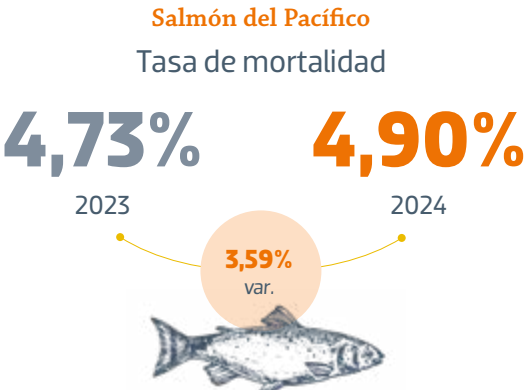
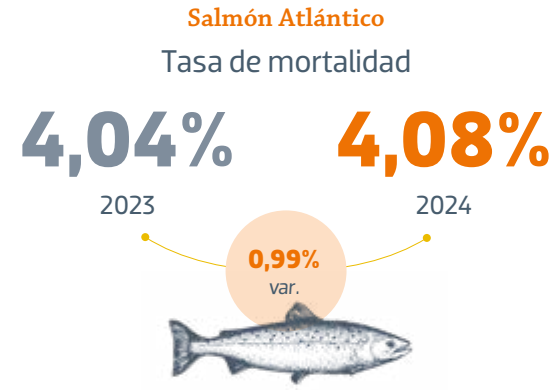
No utilizamos antibióticos categorizados como de alta criticidad para la salud humana, según la Organización Mundial de Sanidad Animal (OMSA).

Control de depredadores marinos

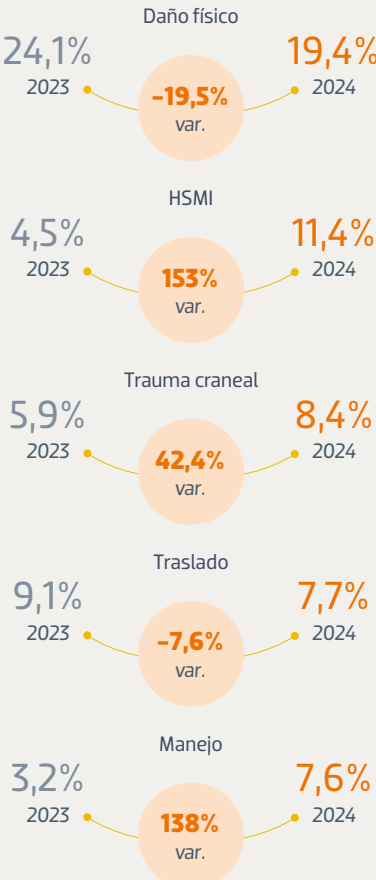
-50%
de mortalidad por lobo
2023 v/s 2024

Indicador de mortalidad rotativa

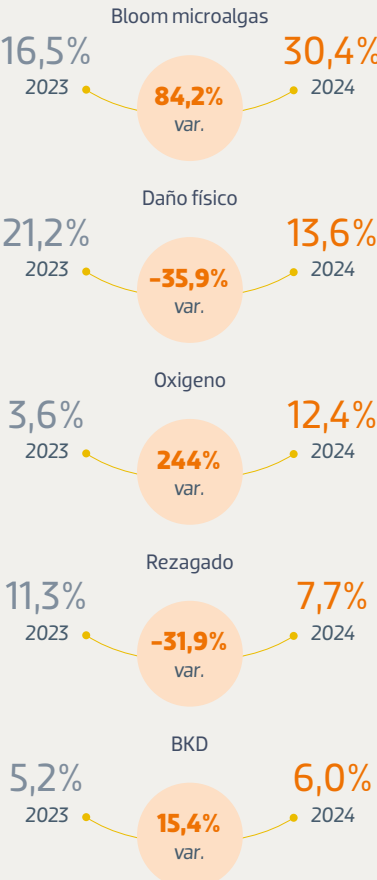
Cálculo de mortalidad de los últimos 12 meses como proporción del número estimado de peces en el mar en el último mes del año (ajustado por captura y mortalidad).



Principales causas de mortalidad



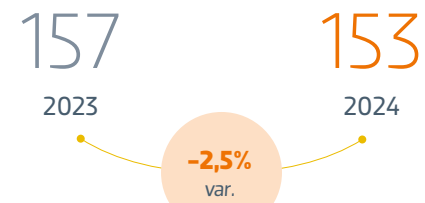
Principales causas de mortalidad





Salmón Atlántico y del Pacífico

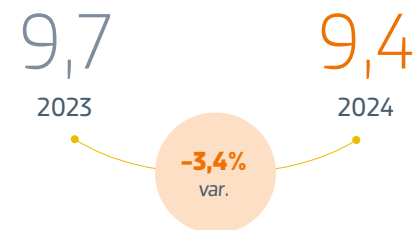
Cantidad de antimicrobianos activos empleados (en gramos) por toneladas de peces cosechados+mortalidad, en ciclo cerrado por año.



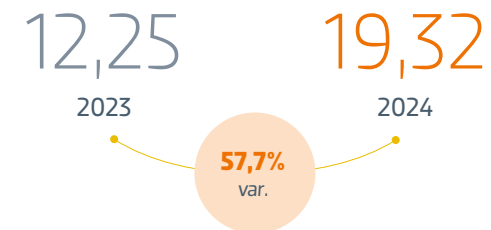
Gramos ingredientes activo antiparasitarios en el alimento por tonelada cosechada*



Gramos ingrediente activo antiparasitarios en baños por tonelada cosechada*



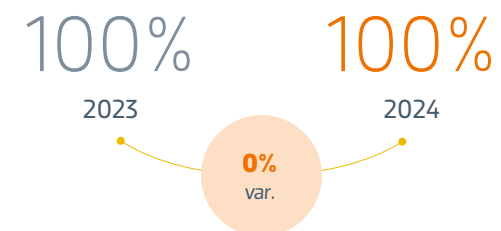
Kilos ingrediente activo peróxido de hidrógeno por tonelada cosechada*



Porcentaje de producción en sitios certificados**

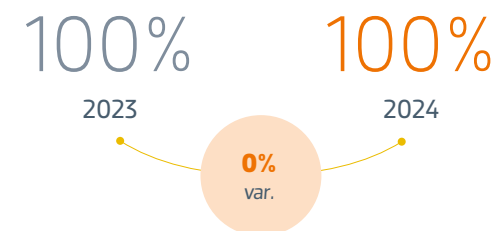
Salmón Atlántico

Total de producción animal certificada (BAP, Global GAP, ASC)



Salmón del Pacífico

Total de producción animal certificada (BAP, Global GAP, ASC)



* Solo salmón Atlántico.

**Producción certificada en alguno de los siguientes estándares: BAP, GlobalGap o ASC.

6

Centros de cultivo certificados programa PROA*

*Programa de optimización del uso de antimicrobianos del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

36

Centros de cultivo ciclo cerrado 2024 sin uso de antibióticos

9

Salmón Atlántico

27

Salmón del Pacífico





INOCUIDAD

Fomentar una cultura de inocuidad y calidad alimentaria es esencial para garantizar la salud pública y asegurar la sostenibilidad de la industria. Al prevenir enfermedades transmitidas por alimentos y cumplir con las normativas internacionales, contribuimos al bienestar de la sociedad y del negocio.



Esta cultura se construye a través de la capacitación de los colaboradores, la implementación de sistemas de gestión de calidad, el liderazgo comprometido y la participación de todos los actores de la cadena.

Por ello nuestro foco está puesto en identificar, evaluar, gestionar y comunicar de manera oportuna los riesgos asociados a los procesos y fortalecer que los equipos estén atentos a la seguridad alimentaria en nuestras plantas de proceso. Todas ellas están certificadas bajo normas que evalúan la producción sostenible de alimentos y la gestión de inocuidad y calidad. Para cumplir con estos estándares, hemos desarrollado planes efectivos de análisis de peligros y puntos de control críticos (HACCP), y de defensa y fraude alimentario. De esta manera, entregamos garantías a quienes compran y consumen nuestros productos en todo el mundo.

La Política AquaChile se incorpora en los manuales de calidad de las plantas y está publicada en lugares visibles de las instalaciones. Además, es parte de las inducciones y capacitaciones anuales al personal.

Certificaciones



Hitos 2024

Cultura de Calidad e Inocuidad

Desarrollamos y potenciamos nuestra Cultura de Calidad e Inocuidad a través de diversas actividades como talleres de liderazgo, ferias interactivas en plantas, webinars técnico-regulatorios a proveedores, seminario de calidad e inocuidad con relatores de primer nivel y vasta experiencia en temáticas contingentes a inocuidad alimentaria.

Finalmente, medimos nuestro nivel de cultura a través de una encuesta a todos nuestros colaboradores en las plantas, la cual se pondera con el resultado de un instrumento de evaluación realizado por un experto el cual considera las instalaciones y entrevistas a las personas.

Principales resultados

86,8%

Cumplimiento global de cultura de inocuidad (medido a través de encuesta y evaluación de asesor externo)

3.207

Personas participaron en encuesta

Plataforma digital para proveedores

Optimizamos el programa de evaluación y gestión de proveedores con una herramienta digital que identifica de manera más eficiente las áreas de mejora en términos de calidad de la red de suministro. A través de la estandarización que exige esta herramienta se eliminan las subjetividades, logrando un avance sustantivo en los tiempos para analizar y emitir los reportes.

Principales resultados

- ◆ Mejor gestión de documentos.
- ◆ Menor flujo de correos electrónicos.
- ◆ Optimización del proceso de auditoría a proveedores, abarcando ejecución y seguimiento de planes de acción.
- ◆ Mayor eficiencia por concepto de revisión de documentos y seguimiento de solicitudes.
- ◆ Mayor eficiencia por concepto de seguimiento de planes de acción y calendarización de auditorías.

Calidad digital

Implementación del registro de los controles de calidad en todas nuestras plantas de proceso mediante un sistema digitalizado, que fortalece el ahorro y eficiencia en el uso del papel, la transparencia en la entrega de información, la integración de datos con otros sistemas y la mejora en tiempo y forma del análisis de información.

Principales resultados

100%

de las plantas iniciadas en el registro de controles digitales

100%

de creación de plantillas transversales de calidad



En 2024 extendimos el alcance de la gestión de calidad a la cadena de suministros. Realizamos evaluaciones a través del control de proveedores de servicios relacionados y sostuvimos reuniones periódicas con dicha área para revisar y dar seguimiento a los compromisos e indicadores de gestión.

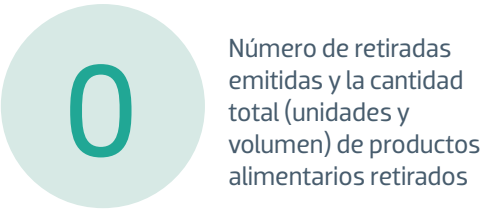
Seguridad alimentaria

Contamos con un proceso formal que considera la elaboración y verificación de los atributos saludables y nutricionales propios del salmón, que nos permiten establecer parámetros precisos sobre características como el contenido de omega-3 y los niveles de proteína, entre otros.

Esta información es comunicada de forma clara a través del *packaging* para asegurar que los consumidores conozcan los beneficios nutricionales de cada producto.

En todos nuestros despachos de productos frescos y congelados incorporamos termografías de control para garantizar el traslado hasta el cliente, evitando las pérdidas de producto en destino. Mediante capacitaciones a las fuerzas de venta del mercado nacional y de los clientes a nivel regional (Latinoamérica) fomentamos el consumo y cuidado del producto para asegurar la inocuidad y la preservación de la calidad.

En el periodo reportado no se registran casos donde se haya prohibido la importación de nuestros productos.



Relacionamiento con entidades que abordan la seguridad alimentaria



GFSI (Global Food Safety Initiative)

Realizamos actividades de colaboración con GFSI, quienes participaron de a nuestro 3er seminario de calidad e inocuidad de y otras instancias de difusión orientadas a conocer el alcance de sus iniciativas a nivel global.



Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (Sernapesca)

Nos vinculamos en instancias de desarrollo y ejecución de proyectos piloto, jornadas de trabajo e instancias informativas para mejorar la certificación de inocuidad y estandarización de procedimientos.



Consejo del Salmón

Abordamos contingencias relacionadas con la habilitación y requisitos de los mercados.

Porcentaje del volumen de producción (en toneladas) de los sitios de la organización certificados por terceros en estándares que consideran inocuidad y seguridad alimentaria



Casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad que den lugar a multas o sanciones



Centros productivos certificados en estándares que consideran inocuidad y seguridad alimentaria





MODELO DE INNOVACIÓN

Esta herramienta de mejora es clave para enfrentar los desafíos del sector acuícola, fomentando la adopción de ideas y tecnologías que transforman nuestra forma de trabajar. Su enfoque es colaborativo e incluye a nuestros trabajadores, proveedores, clientes y las entidades regionales, en la búsqueda de soluciones sostenibles que optimicen procesos productivos y operativos, promuevan prácticas responsables, reduzcan el impacto ambiental y generen bienestar social.

Sistema de gestión de innovación



1

Exploración y selección de oportunidades

Levantar los desafíos estratégicos que enfrentamos como organización mediante análisis de mercado, revisiones de tendencias y reuniones con diferentes áreas para identificar oportunidades de mejora y crecimiento.

Objetivo:

Definir las áreas en las que la innovación puede generar un valor significativo, alineándose con la visión y los objetivos a largo plazo de AquaChile.



2

Levantamiento de ideas de solución

Fomentar la creatividad y la participación de todos los colaboradores, invitando a cada unidad a presentar ideas que aborden los desafíos identificados, junto con implementar talleres para facilitar la colaboración.

Objetivo:

Generar un amplio espectro de propuestas que reflejen la diversidad de conocimientos y experiencias de los equipos.



3

Desarrollo y validación de soluciones

Selección de las propuestas más prometedoras, creando un portafolio de proyectos alineado con los desafíos estratégicos. Realización de análisis de costos y pruebas piloto para medir los beneficios potenciales, ajustando las propuestas según sea necesario.

Objetivo:

Seleccionar los proyectos a prototipar y realizar pruebas para validar la viabilidad técnica y económica de las soluciones.



4

Explotación y escalamiento de valor

Evaluación económica detallada para medir el impacto del proyecto en la empresa.

Objetivo:

Implementar y escalar el proyecto piloto seleccionado.

En cada una de estas etapas participa el Comité de Innovación, integrado por representantes de cada gerencia, quienes colaboran en todo el proceso para guiar y apoyar las iniciativas propuestas.

Nuestro sistema de innovación no se basa en ningún estándar ni está certificado.



Hitos 2024

Convocatoria a startups regionales

Proceso de innovación abierta en el que se presentaron desafíos transversales en colaboración con entidades locales a diversas *startups*. Luego de perfeccionar las propuestas, estas fueron presentadas a equipos de nuestra organización para evaluar posibles colaboraciones y la implementación de pruebas piloto.

Principales resultados

13

Startups evaluadas



Encuentro con proveedores

Con el propósito de fomentar la innovación en nuestra cadena de suministro, reunimos a empresas y emprendimientos de las regiones donde operamos para darles la oportunidad de aprender una metodología que pueden aplicar internamente en sus equipos, para mejorar sus procesos, servicios y productos.

Principales resultados

70

Participantes el taller





Ruta de Innovación 2024

El objetivo de esta iniciativa de innovación interna, implementada en todas las gerencias por segundo año consecutivo, es recibir ideas y proyectos propuestos por nuestros colaboradores que generen valor en las unidades en las que desempeñan sus funciones.

La convocatoria busca mejorar los procesos existentes, promoviendo el pensamiento creativo y proactivo en cada nivel de la organización.

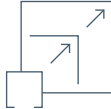


Creemos que el ingenio y creatividad de nuestros equipos enriquece nuestras soluciones y nos permite afrontar los desafíos de manera más efectiva.

Categorías

- **Sustentabilidad y responsabilidad social**
- **Ingenio y creatividad**
- **Optimización y procesos**
- **Talento y desarrollo organizacional**
- **Elección del público**

Criterios, competencias y habilidades evaluadas en los proyectos postulados

- **Impacto económico**
Proyectos de cortoplazo, baja inversión e impacto rápido, y proyectos de largo plazo con foco en el impacto económico sostenido.
- **Impacto socioambiental**
Proyectos con impacto positivo en el medio ambiente y/o las comunidades.
- **Escalabilidad**
Proyectos que se puedan implementar a nivel transversal.



Proyectos ganadores

Aquafishvet

Categoría: Ingenio y creatividad.

Consiste en una aplicación que estandariza el proceso de necropsia en los centros de cultivo y una plataforma donde las imágenes son analizadas a través de un modelo de inteligencia artificial. Entrega diagnósticos presuntivos y permite a los veterinarios detectar tempranamente enfermedades para su tratamiento oportuno.

Resultados esperados:

100%

Cumplimiento en los centros de cultivo

93%

Necropsias analizadas

Disminución en tiempos de detección de enfermedades

Rescate y comercialización de escamas

Categoría: Sustentabilidad y responsabilidad social.

Busca transformar las escamas de salmón en un subproducto de alto valor, aprovechando su alta concentración de colágeno. Al aprovechar este insumo se reducen los residuos enviados a la planta de tratamiento de RILes.

Resultados esperados:

Captura de un subproducto de alto valor comercial

Reducción en los costos de mantención del sistema de RILes

Aquanexo

Categoría: Optimización de procesos.

Aplicación para proveedores donde informan los servicios finalizados mediante videos e imágenes, notificando a AquaChile para su revisión y la emisión de la hoja de entrada. Tiene como fin mantener un repositorio y evaluación de los servicios prestados, además de ayudar al proveedor con el seguimiento de su pago.

Resultados esperados:

Disminución en el tiempo de pago a proveedores



Chapuzón Seguro

Categoría: Talento y Desarrollo Organizacional.

Detalle: incorporación de tecnología en los equipos robóticos submarinos que permite que faenas que se realizan bajo el agua puedan ser realizadas desde la superficie, principalmente , el desacople del sistema de extracción de mortalidad de las redes peceras .El sistema está complementado con un monitoreo en línea a la actividad del buzo a través de una cámara con lente angular transmitiendo imágenes en tiempo real a un monitor que permite hacer seguimiento a la faena en cualquier lugar de AquaChile.

Resultados esperados:

Menor riesgo de accidentabilidad de buzos y optimización recambios y retiro de peceras.

Ciclos

Categoría: Elección del público

Instalación de turbinas en los ductos de retorno de aguamar para aprovechar el movimiento del flujo y transformarla en energía mecánica para convertirla en energía eléctrica a través de un generador.

Principales resultados:

Ahorros en consumo de energía eléctrica mensual y disminución en el uso de combustibles fósiles.

Transformación digital

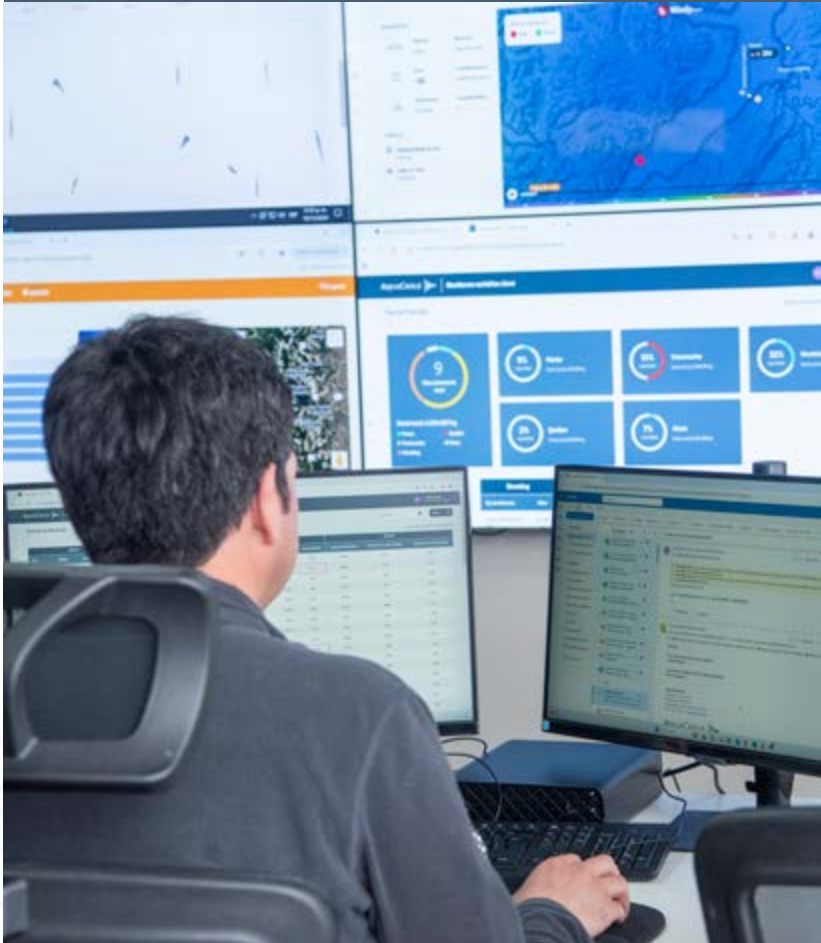
La integración de tecnologías digitales en todos los aspectos de la organización es fundamental para mejorar eficiencias operativas, reducir los costos y aumentar la competitividad. A través de la digitalización, buscamos integrar y hacer más eficiente el uso de los datos para obtener información valiosa que nos guíe y apoye activamente en la toma de decisiones.

Proyecto destacado 2024

Monitoreo de variables claves

Categoría: Transformación digital.

Esta plataforma interna unifica y centraliza el monitoreo de los parámetros claves del negocio, con el fin de controlar y gestionar el cumplimiento de cada uno de ellos. El monitoreo de variables clave abarca agua dulce, agua mar, logística y salud.





Innovación en productos



Escamas de Salmón del Pacífico y Atlántico

Captura y secado de escamas de salmón para su procesamiento y comercialización en diversas industrias.



Nuggets de salmón Aqua

Este producto ofrece una alternativa saludable a los productos tradicionales, resaltando los beneficios nutricionales del salmón: rico en omega-3, proteínas y vitaminas.

Recolectar y procesar escamas de salmón de manera sostenible.

Principal característica innovadora

Desarrollar una línea de nuggets de salmón que ofrece una alternativa accesible a los productos tradicionales.

Alianzas 2024

Sofofa Hub

Nos conectamos con diferentes empresas, instituciones y gremios para impulsar la innovación.

Patagonia Biotech Hub

Somos socios fundadores del primer centro de innovación biotecnológicos, establecido para potenciar el desarrollo de soluciones y proyectos biotecnológicos en la región y Chile.

Universidad de Magallanes (UMAG)

Mantenemos un convenio para fomentar la investigación en las áreas de innovación, desarrollo y trasferencias de tecnológica.

Centro de Innovación Regional de Los Lagos

Alianza para realizar convocatorias con startups de la región.

Premios en innovación



Ranking C3 de Creatividad e Innovación 2024

Tercer lugar a nivel nacional

Brinca

Evaluación de la cultura creativa e innovadora de la organización.

Premio a la Innovación en Producto-Proceso 2024

Brinca

Desarrollo y mejora de productos o procesos de manera innovadora, generando eficiencias, mejorando la calidad y creando nuevas oportunidades de mercado.

Talleres para estudiantes

En 2024 organizamos cuatro talleres prácticos en universidades, a los que asistieron más de 140 estudiantes de carreras de ingeniería. Los participantes exploraron las oportunidades actuales en la acuicultura, aprendiendo metodologías clave como el *design thinking* y el prototipado, abordando de manera creativa los desafíos que enfrenta la industria y planteando soluciones innovadoras.





INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Centro de Innovación ATC (Aquaculture Technology Centre)

Desde 2007 operamos un centro de innovación y transferencia biotecnológica en Lenca, Región de Los Lagos. Fue establecido para gestionar nuestros procesos de mejora continua y evaluar las soluciones tecnológicas más avanzadas disponibles. Así, podemos acelerar la innovación y generar conocimientos que optimizan la eficiencia y el rendimiento de las operaciones productivas.

Un equipo multidisciplinario especializado realiza bioensayos en condiciones controladas en salmón Atlántico y del Pacífico, estudiando la resistencia a enfermedades, programas de mejoramiento genético, evaluando dietas, desarrollando y validando productos veterinarios y probando vacunas. Los resultados entregan información técnica valiosa que se comparte con las respectivas unidades para aplicar en sus procesos.

El centro tiene una superficie construida de 2.000 m² y está equipado con tecnología de vanguardia, como 16 sistemas de recirculación aislados e independientes y cinco sistemas de reúso, brindando flexibilidad para ejecutar ensayos de manera independiente. Cada sistema se puede configurar para utilizar agua dulce o salada y permite ajustar la temperatura en un rango de 5°C a 28°C.

Existen estrictos estándares de bioseguridad y calidad para todos los ensayos realizados.

Laboratorio de AquaChile

Con el objetivo apoyar la producción de la compañía, el laboratorio empezó a operar en 2009 en Puerto Montt y es parte de la red de laboratorios autorizados por el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura. Su función es asistir en el diagnóstico de patógenos que afectan a los peces en las unidades de producción y de patógenos relacionados con la inocuidad alimentaria del producto final en las plantas de procesos.

También se ha enfocado en estudiar la genómica y proteómica de los patógenos presentes a lo largo de la cadena de producción con la finalidad de mantener un conocimiento actualizado y anticiparse a posibles desafíos sanitarios.

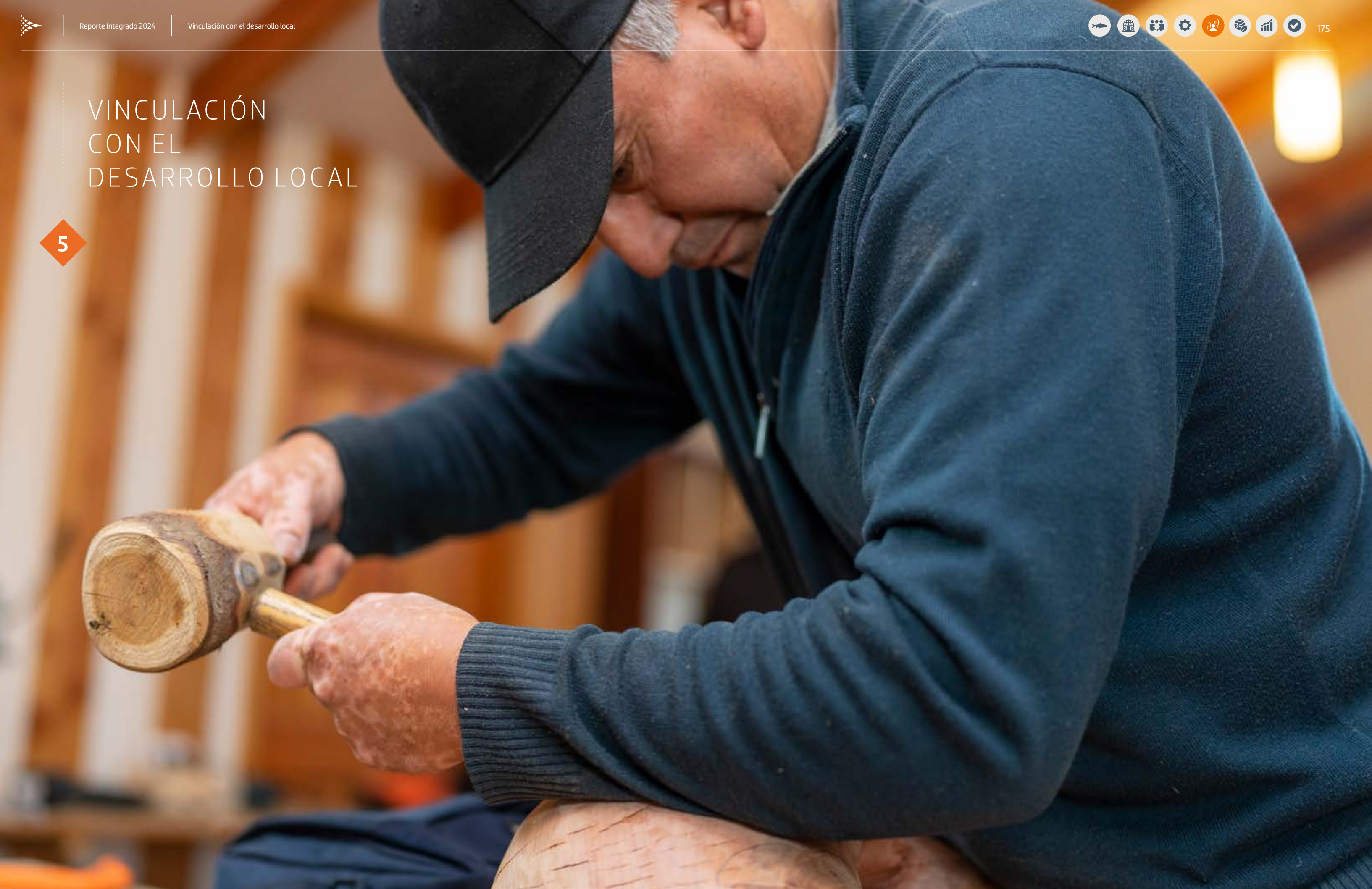
El laboratorio está certificado bajo la norma ISO 17025, orientado a la calidad de los ensayos que ejecuta, siendo un soporte de primer nivel para la producción y ha brindado apoyo en diagnósticos humanos, como en pruebas relacionadas con la pandemia de influenza humana H1N1 en 2009 y diagnósticos de SARS-CoV-2 en 2020.





VINCULACIÓN CON EL DESARROLLO LOCAL

5





PRINCIPALES CIFRAS

75.157

Personas participaron de programas y proyectos
en conjunto con AquaChile

12

Profesionales forman parte
del equipo de comunidades

21

Comunas donde hay
relacionamiento comunitario

1.360

Líderes y
organizaciones vinculadas

4

Regiones

+40

Mesas de trabajo
permanentes



DIÁLOGO Y RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Estamos presente en veintiún comunas a lo largo del país, en las regiones de La Araucanía, Los Lagos, Aysén y Magallanes. En cada una hemos establecido una relación cercana con los vecinos, organizaciones, agrupaciones indígenas, proveedores y autoridades locales.

Contamos con un equipo humano de doce personas dedicadas 100% a la vinculación con las comunidades donde operamos. Este equipo es liderado por el gerente de comunidades y reporta directamente al gerente general.

A través de una marcada presencia territorial, buscamos mantener contacto directo y continuo con los principales grupos de interés en cada zona, estableciendo una relación de confianza y apoyo en necesidades comunitarias y desarrollo.



Modelo de relacionamiento comunitario

Buscamos que todas nuestras operaciones productivas cuenten con trabajo de relacionamiento comunitario. Desarrollamos y apoyamos iniciativas sociales en desarrollo local, educación, vida saludable y medioambiente.

Líneas de trabajo



Iniciativas de participación y diálogo





Hitos 2024

Alianza con Fundación Huella Local

Participamos activamente en las mesas de convergencia local para zonas rezagadas de Los Lagos, Cisnes y Guaitecas. El aporte de los privados a la fundación permite acelerar proyectos de inversión pública en infraestructura relevante, los que son formulados por profesionales de la Fundación Huella Local.

Gracias a esto contribuimos a mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos y se reducen los tiempos necesarios para generar inversión pública en estas comunas.

26

Proyectos
iniciados

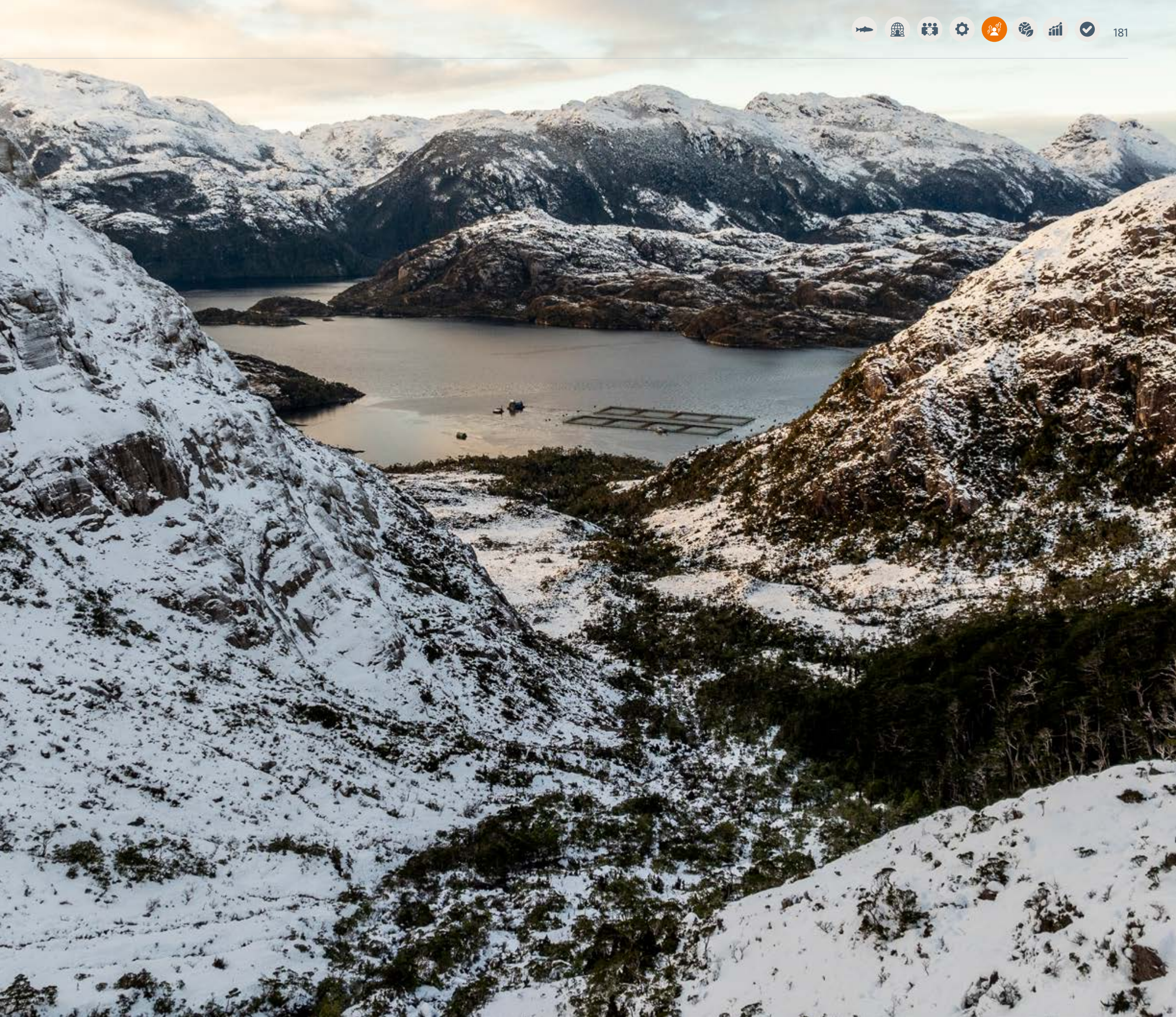
15.432

Beneficiarios
proyectados

Programa de visitas

Implementamos una política de puertas abiertas en las instalaciones para promover la confianza en nuestros procesos productivos. Recibimos visitas programadas de autoridades locales, vecinos, establecimientos educacionales, organizaciones locales y otros grupos interesados en conocer nuestros estándares de operación.

Dentro de las instalaciones más visitadas se encuentran la piscicultura Caburga 2 en Pucón, la piscicultura Río Maullín en Puerto Varas, la Planta Quellón y la piscicultura Hollemberg en Puerto Natales.





Relacionamiento con pueblos originarios

Mantenemos comunicación y diálogo constante con las comunidades y asociaciones de pueblos originarios con las que convivimos, como comunidades mapuche, huilliche y kawésqar, fomentando su participación en nuestra cadena productiva a través de la creación de empresas de servicios. Además, apoyamos el trabajo comunitario mediante actividades orientadas al rescate cultural, el desarrollo local, la educación y la promoción de una vida saludable.

Nuestro equipo de comunidades se ha capacitado para conocer y comprender la cosmovisión de estos pueblos.

Hitos 2024

Mesa de trabajo con Lof Cuenca Cabedaña

Continuamos la mesa de trabajo con el Lof Cuenca Cabedaña, conformado por seis comunidades mapuche de Curarrehue, con quienes buscamos desarrollar proyectos comunitarios participativos para las familias que componen el grupo. En 2024 realizamos un curso de capacitación para obtener la licencia de conducir clase B.

350 Familias

beneficiadas en 2024

6 Comunidades indígenas

beneficiadas en 2024

Rescate cultural

Estamos comprometidos con la preservación y promoción de la rica cultura de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Apoyamos iniciativas de rescate cultural en áreas como la artesanía, la gastronomía y los viajes a lugares ancestrales, así como proyectos de infraestructura comunitaria y acciones educativas para transmitir el conocimiento de las culturas originarias a niños y jóvenes.

Comunidad indígena barrio costero de Quellón

Colaboramos en la construcción del primer fogón chilote para la comunidad indígena Barrio Costero. Nuestros vecinos por primera vez contarán con un espacio amplio, cómodo y con identidad, un lugar construido con sus propias manos, que les permitirá realizar sus diversas reuniones y ceremonias.



DESARROLLO LOCAL E INICIATIVAS COMUNITARIAS

En las localidades donde tenemos operaciones, establecemos mesas de trabajo y llevamos a cabo una planificación anual en colaboración con los principales grupos de interés a través de un proceso participativo.

Desarrollo económico local

La promoción del empleo y el desarrollo local es una prioridad. Muchas de nuestras operaciones se ubican en zonas remotas, lo que favorece la creación de polos de emprendimiento y servicios asociados en las comunidades locales. Hemos implementado programas dirigidos a empresas vinculadas y no vinculadas a nuestra operación, demostrando nuestra fuerte vocación regional.

28.563

Personas beneficiadas 2024

93

Organizaciones beneficiadas 2024

Iniciativas 2024



Fiestas costumbristas

Participamos y brindamos apoyo para el desarrollo de diversas fiestas costumbristas en las comunas donde operamos, como la Fiesta a la Chilena en Magallanes, la Minga de Cochamó, la Fiesta del Pescao Frito en Puerto Cisnes, la Fiesta del Erizo en Melinka, la Fiesta del Cordero Chilote en Quellón y la Expo Patagonia en Coyhaique.

Programa de apoyo a la pesca artesanal

Compartimos nuestro entorno de trabajo con los pescadores artesanales, por lo que hemos desarrollado diversas líneas de apoyo que incluyen su incorporación como prestadores de servicios para AquaChile, actividades de capacitación y el impulso de iniciativas relacionadas con aspectos productivos y de infraestructura comunitaria.

En 2024, gracias a la colaboración constante con los sindicatos de pescadores en las áreas donde operamos, llevamos a cabo una capacitación en mantenimiento y reparación de embarcaciones de fibra de vidrio en Puerto Chacabuco, Aysén. Además, apoyamos un estudio del área de manejo de recursos bentónicos en Chaicas, Puerto Montt y Cisnes.

213

Pescadores beneficiados en 2024

15

Pescadores capacitados en mantención y reparación de sus embarcaciones 2024

En Puerto Natales apoyamos el arreglo de las redes de agua de la sede de pescadores Comité Glaciares del Sur, impactando a

400

pescadores que pertenecen a 9 sindicatos.

Empleo local

4.976

Colaboradores trabajan y residen en la misma provincia

85,6%

Tasa de contratación local
(colaboradores que trabajan y viven en la misma provincia)

Fondo Concursable AquaChile 2024

Llevamos a cabo la sexta edición del Fondo Concursable AquaChile, dirigido a todas las organizaciones comunitarias donde operamos. Se otorga hasta un millón de pesos para financiar proyectos enfocados en áreas clave como sustentabilidad y medioambiente, inclusión, vida saludable, equipamiento e infraestructura, educación, cultura y desarrollo productivo local.

El fondo se caracteriza por su formato de postulación amigable y accesible. En 2024 implementamos por primera vez un sistema de postulación en línea, además de conservar el tradicional sistema de postulación en papel y lápiz para quienes prefieren esta opción.



447

Postulaciones recibidas 2024



7.080

Personas beneficiadas directamente 2024



11	7	7
Organizaciones de educación	Organizaciones de agua potable	Organizaciones de salud
6	4	3
Organizaciones culturales	Juntas de vecinos	Compañías de bomberos
3	2	2
Organizaciones productivas	Organizaciones indígenas	Organizaciones deportivas
1		
Organización de adultos mayores		

Comuna	Proyectos	Beneficiados directos
Aysén	4	832
Calbuco	6	602
Chonchi	2	315
Cisnes	3	106
Cochamó	1	40
Coyhaique	2	149
Curarrehue	1	167
Dalcahue	1	45
Guaitecas	2	433
Hualaihué	3	180
Melipeuco	1	23
Natales	3	192
Pucón	1	30
Puerto Montt	3	576
Puerto Octay	1	100
Puerto Varas	1	10
Punta Arenas	2	111
Puqueldón	1	28
Quellón	2	1.400
Quemchi	3	191
Vilcún	3	1.550



Medio ambiente

6.832

Personas beneficiadas 2024

18

Organizaciones beneficiadas 2024

Iniciativas 2024

Proyecto Maxi Bolsos

Utilizando maxi sacos de materia prima de alimento de salmón, emprendedoras de Nueva Braunau en Puerto Varas se capacitaron y formaron un emprendimiento de confección de bolsos con material reutilizado que actualmente son entregados a todos los trabajadores nuevos que ingresan a trabajar a centros de cultivo de la empresa.



Taller ambiental Escuela de Lenca

En conjunto con Taller Verde Sur, hemos desarrollado por 2 años un programa de educación ambiental para alumnos de esta escuela. El programa busca fomentar la conciencia ambiental y las prácticas responsables entre los estudiantes.

20

Alumnos

Programa de monitoreo ambiental lago Riesco

En colaboración con la Fundación Chile Lagos Limpios, Innovex, el Tahoe Enviromental Research Center de la Universidad de California Davis y el Centro de Investigación en Ecosistemas de la Patagonia (CIEP), instalamos una boya oceano-gráfica en el lago Riesco en la Región de Aysén. Así, realizamos monitoreo ambiental en tiempo real del estado y calidad del agua, contribuyendo a la conservación del ecosistema lacustre.

Este proyecto se suma a nuestra iniciativa anterior en el lago Llanquihue, donde instalamos una boya de monitoreo en 2021.

Otras iniciativas de cuidado ambiental:

Reutilización de residuos: bebederos, boyas, bins y redes que se reutilizan en proyectos de agricultura familiar.

Educación ambiental: colaboramos activamente para que escuelas y liceos obtengan su certificación ambiental. Hemos impulsado programas de reciclaje en varias escuelas vecinas.

Limpieza de playas: En conjunto con vecinos, hemos implementado programas de limpieza de playas en sectores aislados de Calbuco, Hornopirén, Melinka, Cisnes, Puerto Aysén y Puerto Natales.

Educación

7.816

Personas beneficiadas 2024

44

Organizaciones beneficiadas 2024

Iniciativas 2024

Programa de becas

Continuamos apoyando el desarrollo académico de niños, jóvenes y adultos en los sectores más aislados donde operamos, reafirmando nuestro compromiso con la educación en Hualaihué, Melinka y la Región de Magallanes. En Melinka el programa de becas está orientado a estudiantes de educación superior con desempeño destacado. En Magallanes, se trata de una beca de excelencia académica orientada al pueblo Kawésqar.

129

Familias beneficiadas

Voces de Quellón

Unimos fuerzas con la Fundación Musicarte para llevar a cabo el programa Voces de Quellón, cuyo objetivo es descubrir y formar el talento vocal de jóvenes de la comuna.

Estudiantes de establecimientos públicos participaron en talleres presenciales y virtuales, grupales e individuales, diseñados para mejorar su técnica de canto. El programa culminó con un evento donde los participantes cantaron frente al artista Luis Jara.

14

Estudiantes beneficiados

Convenios de cooperación

Hemos establecido convenios de colaboración con diversos liceos, centros de formación técnica y universidades, lo que nos permite colaborar para que la oferta educativa sea más pertinente a nuestros requerimientos de calificación laboral y ofrecer oportunidades de formación mediante la recepción de practicantes en nuestras instalaciones.

Algunos de los establecimientos con los que colaboramos son el CFT Estatal de Puerto Aysén, Inacap, la Universidad de Magallanes, el Liceo Tecnológico Monte María en Pucón, el Liceo Hornopirén de Hualaihué y el Liceo Luis Cruz Martínez de Puerto Natales, entre otros.

Conectividad zonas aisladas

Hemos acercado la conectividad con internet Starlink a localidades alejadas: Puerto Gala, Melimoyu, Puerto Edén, Puerto Aguirre, Repollal en Guaitecas, Puqueldón, Queilén e isla Huar colaborando para acercar a nuestros vecinos y a comunidades escolares a todas las ventajas del acceso a internet.



Vida saludable

Iniciativas 2024

Mini Salmón

En 2024, se celebró la 16° Copa Mini Salmón en Quellón, evento que se ha convertido en una tradición anual durante las vacaciones de invierno, promoviendo la salud, el deporte y la convivencia familiar y comunitaria.

400

Niños entre 7 y 16 años participantes

11

Instituciones deportivas

44

Equipos

Escuela de fútbol infantil Newen Trumun

Desde 2012 apoyamos a la Escuela de Fútbol Formativa Newen Trumún, ubicada en la comuna de Curarrehue, sector Catripulli, facilitando la participación de los niños en las actividades dos veces por semana.

Este proyecto crea un espacio recreativo que promueve una vida activa y saludable, al tiempo que fomenta valores como el trabajo en equipo, la disciplina y la perseverancia, fundamentales para su desarrollo integral.

22

Niños entre 6 y 14 años beneficiados

Más Dientes Sanos

En la escuela Nueva Panitao de Puerto Montt implementamos junto a la carrera de Odontología de la Universidad San Sebastián este programa. Alumnos y docentes evaluaron y atendieron a 100 alumnos, quienes tuvieron una atención integral en el centro de salud universitario.





CADENA DE ABASTECIMIENTO CON MIRADA LOCAL

Nuestros proveedores son aliados fundamentales. Por esto hemos establecido relaciones comerciales duraderas que nos permiten confiar en que las operaciones realizadas cumplen con los más altos estándares exigidos por nuestra empresa y por la industria.

Priorizamos a los proveedores locales al solicitar servicios, insumos o materiales. Fomentamos su participación en los procesos de negociación, brindando igualdad de condiciones en las postulaciones y apoyando el fortalecimiento de la industria local.

96,5%

De proveedores locales, aportando al desarrollo de zonas donde operamos

Hitos 2024

Proyecto desarrollo de proveedores de comunidades de la Región de La Araucanía

Hicimos una capacitación sobre los procedimientos de evaluación de proveedores, ciclo de compras, certificación laboral, salud y seguridad ocupacional, correcta facturación y Portal de Proveedores en comunidades de Vilcún, Curarrehue y Melipeuco. Además, les entregamos un Directorio de contactos de los encargados de las áreas involucradas en el proceso de creación de proveedores, compras y pagos.

+20
proveedores asistentes

Seminario de Fortalecimiento de Proveedores en Puerto Chacabuco

Jornada de formación que incluyó presentaciones de las áreas de Adquisiciones, Ciclo de Compras, Certilap, Seguridad Ocupacional, Operaciones, Mantención y Medioambiente. Los proveedores asistentes representan una amplia variedad de servicios en distintas áreas de la empresa, como transporte marítimo y terrestre, fondeos, cabotaje, banquetería, limpieza de playas, servicios digitales, OTEC e instalaciones eléctricas, entre otros.

Capacitación de Excel básico, intermedio y avanzado a proveedores locales de Aysén

Con el objetivo de entregar herramientas útiles para la gestión de sus negocios y mejorar la productividad, realizamos dos versiones de la capacitación, cada una con tres jornadas de aprendizaje.

103
proveedores asistentes

+20
proveedores asistentes

Evaluación de proveedores

Nuestros proveedores se dividen en dos categorías: contratistas y proveedores de materiales y servicios generales.

Para evaluar a los potenciales proveedores contratistas, revisamos los documentos proporcionados por el área de Adquisiciones de la empresa. En lo que respecta a salud y seguridad ocupacional, utilizamos las plataformas Certilap o Ksec, dependiendo del caso. Toda la información recopilada se centraliza en nuestras plataformas de soporte, lo que nos permite acceder a ella si se contrata el servicio. Además, nuestro procedimiento para estas gestiones se revisa anualmente, asegurando su actualización y difusión dentro de la empresa.

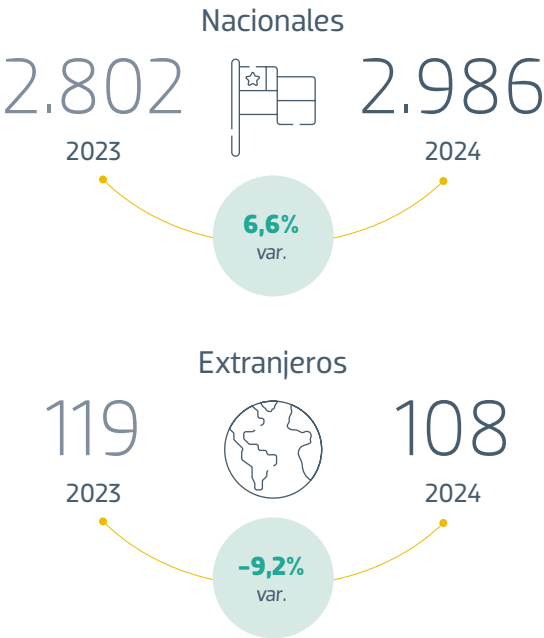
Evaluamos su cumplimiento en materia de salud y seguridad ocupacional basándonos en los estándares legales de AquaChile y Dicom, que nos permiten verificar si existen deudas laborales o previsionales con sus trabajadores. Cada mes, revisamos su cumplimiento laboral y previsional mediante el proveedor externo Certilap.

Para autorizar el pago a nuestros contratistas, deben demostrar que han cumplido con sus obligaciones laborales y previsionales. En caso de no contar con la evidencia correspondiente, el pago se suspende hasta que se acredite dicho cumplimiento. Además, de forma mensual, verificamos que las empresas de servicio estén cumpliendo con los requisitos de seguridad ocupacional, como la entrega de equipo de protección personal, el reglamento interno y el derecho a saber.

Para crear a nuevos proveedores en nuestro sistema requerimos:

- ◆ Firma de la política de Conflicto de Intereses
- ◆ Declaración de conflicto de intereses
- ◆ Declaración cumplimiento Ley 20.393
- ◆ Declaración de vínculo personas políticamente expuestas

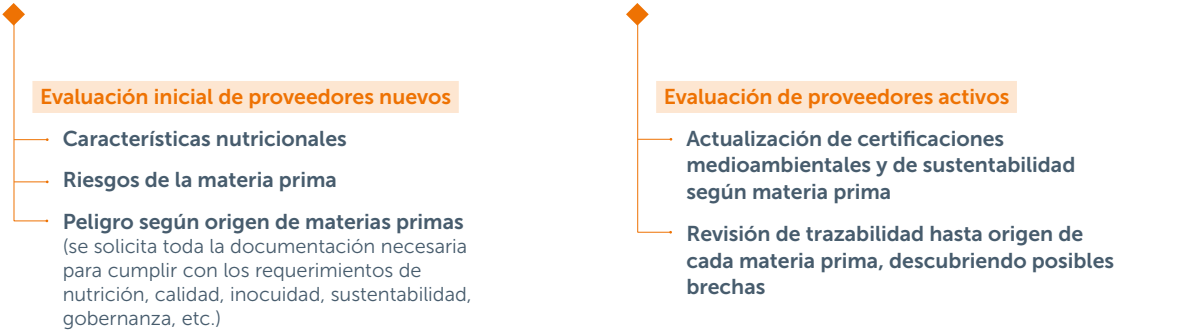
Total de proveedores



En las plantas de procesos industriales, el área de Aseguramiento de Calidad de Proveedores realiza semestralmente una evaluación del desempeño de los proveedores de insumos y servicios para el área. La evaluación se basa en tres pilares fundamentales: calidad del servicio, calidad del producto y precio. Cada uno se valora utilizando un descriptor con cinco categorías (inaceptable, deficiente, aceptable, muy bueno, excelente), con puntuaciones que van desde veinte hasta 100 puntos.



La subgerencia de Nutrición, el área de Sustentabilidad y Aseguramiento de Calidad anualmente realizan una evaluación de desempeño de los proveedores de materias primas donde se revisan los siguientes ámbitos:



Políticas para evaluar a los proveedores

En el área Industrial establecimos un procedimiento de selección y evaluación de proveedores, el cual está disponible en la plataforma de gestión documental, accesible mediante usuario registrado.

En nuestras plantas de procesos industriales llevamos a cabo una evaluación inicial para identificar riesgos asociados a cada proveedor de insumos y servicios, considerando aspectos como calidad, inocuidad, legalidad y autenticidad. Este análisis incluye una revisión documental inicial que, dependiendo de si el proveedor cuenta con certificación GFSI, determina la necesidad de realizar una auditoría anual.





Riesgos en la cadena de suministro



Medioambientales

CAMBIO CLIMÁTICO

- **Falta de agua en el Canal de Panamá:** conlleva retrasos en ciertos buques, afectando los tiempos de traslado de los productos.
- **Alza y baja del nivel del Río de la Plata:** retrasos en los puertos que impactan la logística y provocan un alza en los costos de los fletes.



Conflictos bélicos

CRISIS EN EL MAR ROJO

- Adquirimos suministros de la región, pero el conflicto bélico ha alterado la cadena de suministro, retrasando embarques y obligando a modificar rutas que garantizaban una logística eficiente.



Sociales

HUELGAS Y PARALIZACIÓN DE FUNCIONES



Materias primas marinas

- La ausencia o vencimiento de certificaciones representa un riesgo, ya que puede implicar el incumplimiento de los códigos de conducta establecidos.
- Lista de exclusión de animales protegidos o con las condiciones solicitadas en los esquemas de certificación a los que nos estamos ateniendo.



Origen de materias primas vegetales

- Es fundamental identificar las zonas de origen de la materia prima y evaluar los programas de certificación o iniciativas existentes que puedan mitigar o eliminar los impactos en áreas con riesgo de deforestación.

Es necesario evaluar el estado y el impacto social y ambiental de los productores de todas las materias primas utilizadas.

Ingredientes alimentarios prioritarios y análisis de los riesgos de abastecimiento

Los principales ingredientes que utilizamos son harina y aceite de pescado, aceite de canola, gluten de maíz y concentrado proteico de soya. Los riesgos más destacados son logísticos, como interrupciones en las rutas debido a huelgas. Además, los factores climáticos pueden influir en la disponibilidad de productos agrícolas y marinos.

En el caso de materias primas marinas, existe el riesgo de que no provengan de prácticas de pesca responsable, utilizando especies amenazadas, en peligro o ilegales (según la lista roja de la IUCN o el código de conducta de la FAO). Para las materias primas vegetales, el riesgo es que procedan de áreas afectadas por deforestación o actividades de uso de suelo ilegal.

Apoyo a la inclusión económica de los pequeños agricultores, criadores, ganaderos o pescadores y sus comunidades

La Planta de Alimentos forma parte de la Mesa Redonda Sustentable de la Soya, que fomenta el crecimiento de la producción, comercialización y uso responsable de esta legumbre. Esto se logra a través de la colaboración con actores clave de la cadena de valor de la soya, desde la producción hasta el consumo, promoviendo un diálogo abierto entre productores, proveedores, minoristas, instituciones financieras, organizaciones de la sociedad civil y otros actores relevantes.

Contribución a la abolición del trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio

La Planta de Alimentos cuenta con la certificación BAP, que incluye directrices sobre responsabilidad ambiental y social, eliminación del trabajo infantil y forzoso, bienestar animal, seguridad alimentaria y trazabilidad en las instalaciones acuícolas.

Pago a proveedores

Cumplimos con el pago a treinta días, gestionando nuestras compras con anticipación y planificación para dar certeza a los proveedores mediante órdenes de compra. El proceso de validación, contabilización y pago es automatizado, garantizando imparcialidad, objetividad y equidad.

AquaChile fue seleccionada entre las mejores empresas pagadoras de Chile

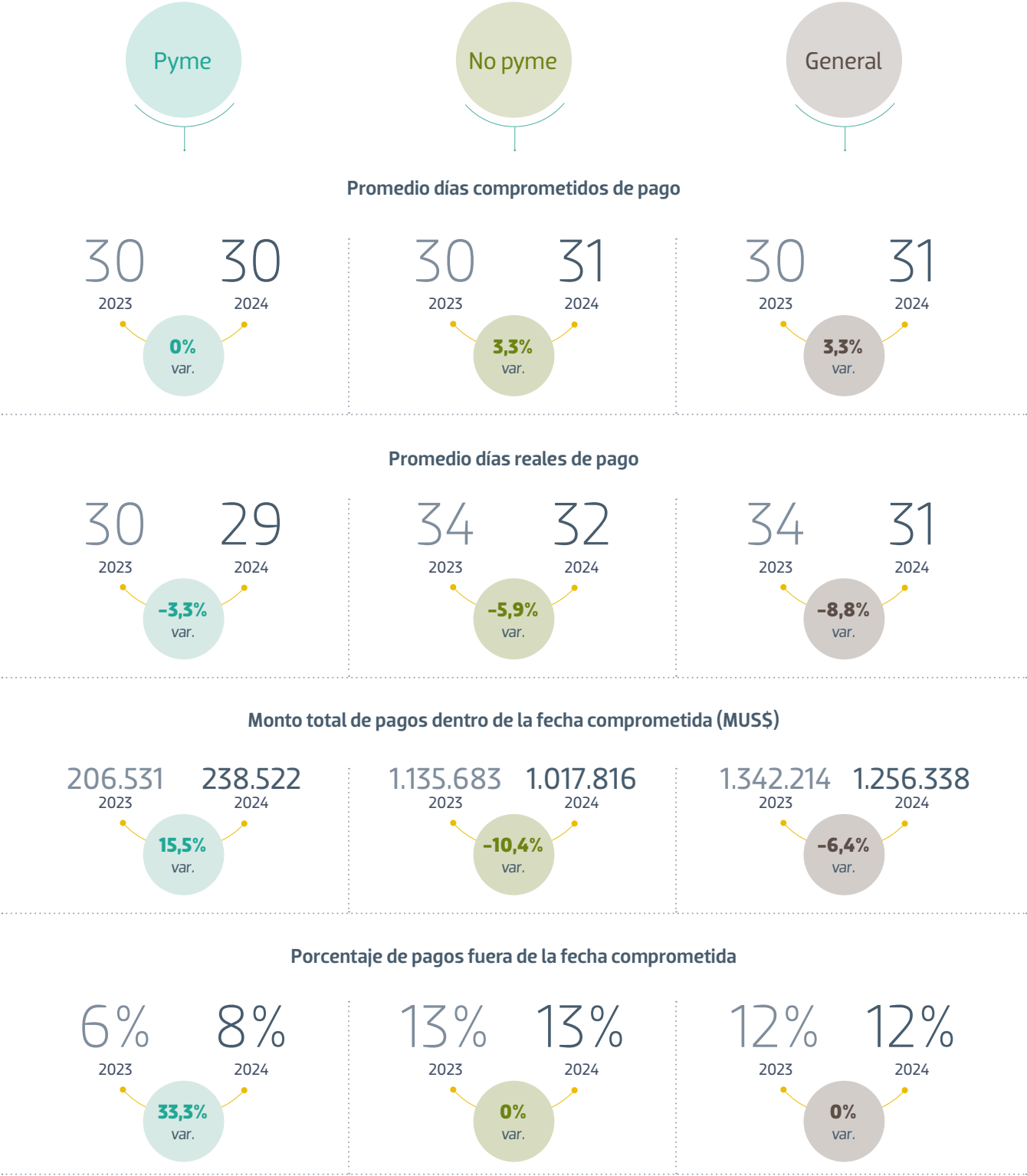
Fuimos reconocidos en la segunda versión de las Mejores Empresas Pagadoras. Los ganadores se seleccionan en base a la información oficial de facturas ingresadas en la Bolsa de Productos. El periodo considerado es el segundo semestre de 2023 y el primer semestre de 2024.

Principales indicadores de pago y plazos de pago a proveedores

	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
Proveedores nacionales	1.838	708	440
 N° facturas comprometidas a pago	122.870	12.865	3.292
N° facturas pagadas	122.870	12.865	3.292
Monto total (MUS\$)	1.021.764	197.986	36.588
Monto total intereses por mora en pago de facturas (MUS\$)	0	0	0
Proveedores internacionales	34	30	44
 N° facturas comprometidas a pago	3.921	983	321
N° facturas pagadas	3.921	983	321
Monto total (MUS\$)	28.580	11.662	20.089
Monto total intereses por mora en pago de facturas (MUS\$)	0	0	0
Total de proveedores	1.872	738	484
 N° facturas comprometidas a pago	126.791	13.848	3.613
N° facturas pagadas	126.791	13.848	3.613
Monto total (MUS\$)	1.050.345	209.648	56.677
Monto total intereses por mora en pago de facturas (MUS\$)	0	0	0

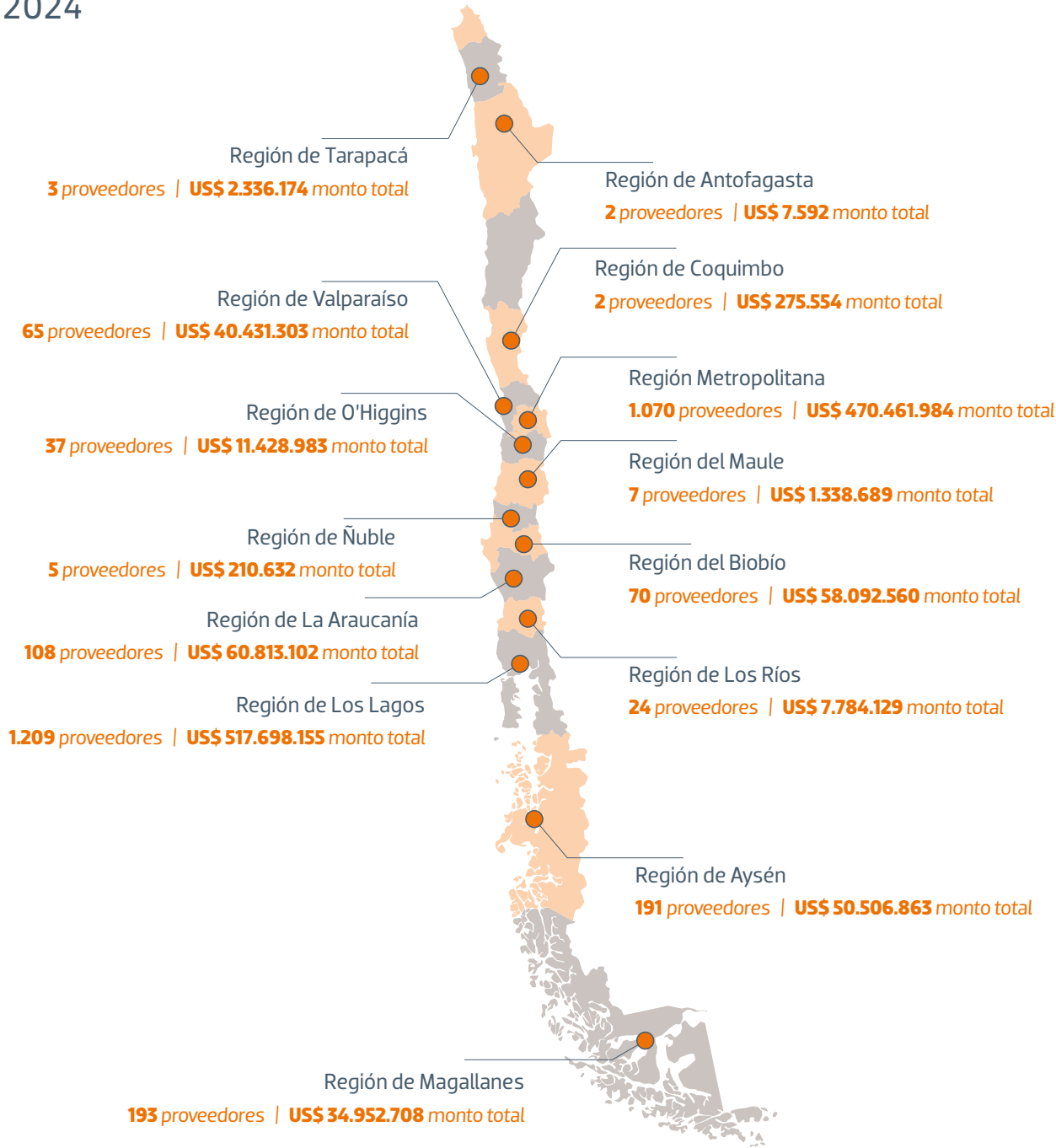
*No se registró acuerdos con Plazo Excepcional

Promedio de días de pago durante el periodo



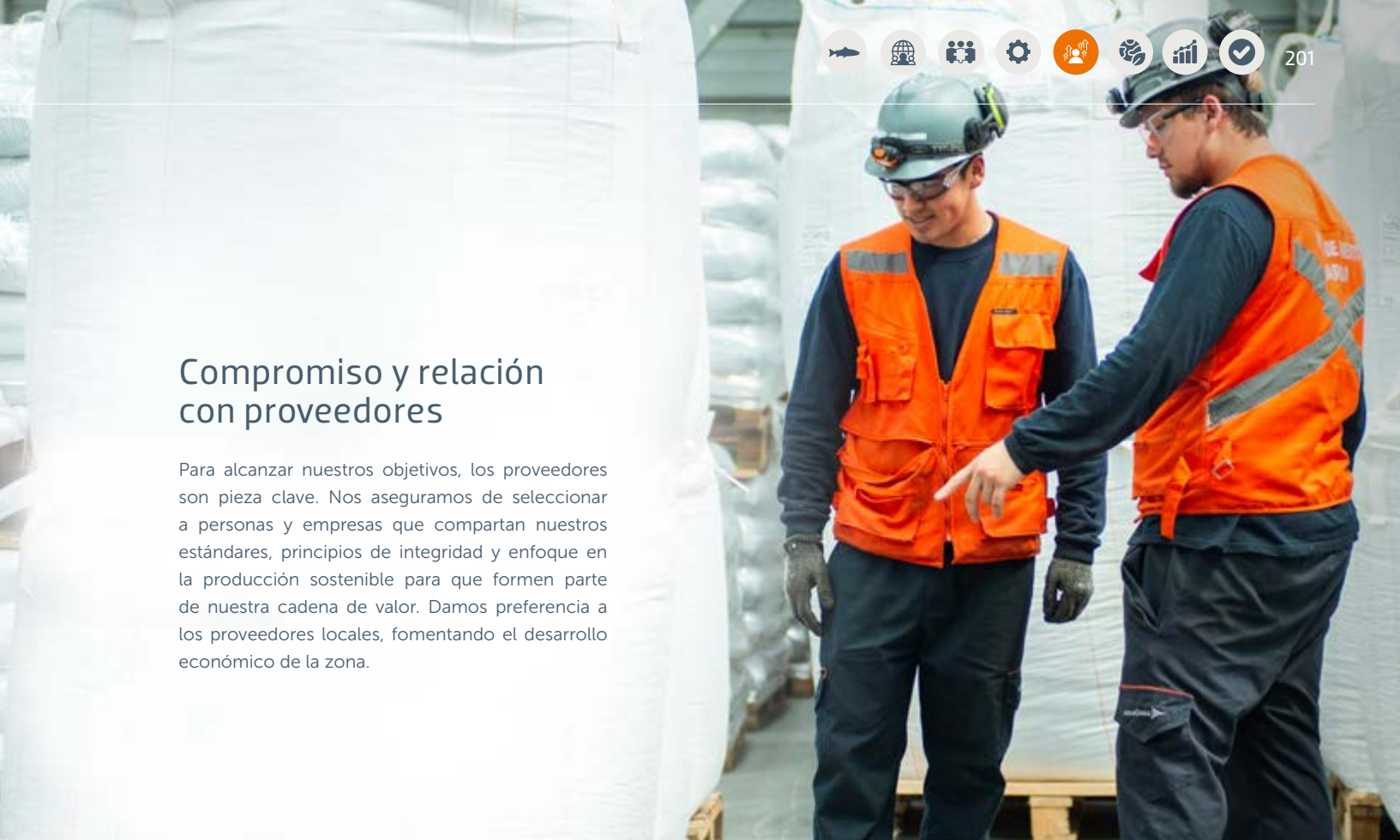


Proveedores locales 2024



Compromiso y relación con proveedores

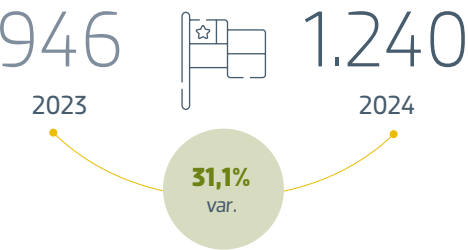
Para alcanzar nuestros objetivos, los proveedores son pieza clave. Nos aseguramos de seleccionar a personas y empresas que compartan nuestros estándares, principios de integridad y enfoque en la producción sostenible para que formen parte de nuestra cadena de valor. Damos preferencia a los proveedores locales, fomentando el desarrollo económico de la zona.



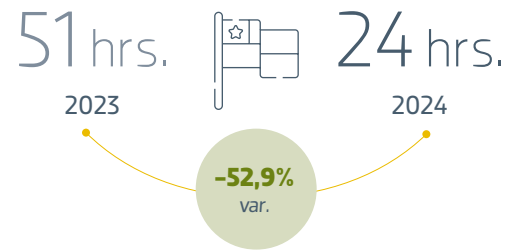
Portal de Proveedores



Proveedores conectados al portal



Promedio de tiempo de respuesta (hrs)



Adhesiones y grupos de interés





Autoridades / Regulador

Determina la normativa sectorial aplicable y fiscaliza diversos ámbitos del proceso productivo.

Actividades que tienen un impacto directo:

- Participación en gremios
- Participación en discusión regulatoria
- Programas de capacitación en cumplimiento

Canales de comunicación:

- Reuniones
- Actividades públicas
- Reporte integrado
- Página web
- Documento Contribución y Desarrollo Sustentable
- Boletín AquaNews
- Redes sociales
- Notas de prensa

Comunidades

Vecinos, organizaciones y líderes locales cercanos geográficamente a nuestras operaciones.

Actividades que tienen un impacto directo:

- Operación productiva e industrial
- Gestión de impactos
- Contratación local

Canales de comunicación:

- Reuniones
- Mesas de trabajo
- Reporte integrado
- Página web
- Programa de relacionamiento comunitario
- Visitas a instalaciones
- Documento Contribución y Desarrollo Sustentable
- Canal de Denuncias
- Redes sociales
- Notas de prensa

Relaciones con los grupos de interés y medios de prensa

Nuestra área de Comunicaciones se encarga de la relación con la prensa y de las comunicaciones internas. Además, cada gerencia asume la responsabilidad principal de gestionar a grupos de interés específicos.





Afiliación a asociaciones



Consejo del Salmón

Asociación gremial formada por cinco empresas productoras de salmón de amplia trayectoria (AquaChile, Australis Seafood, Cermaq, Mowi y Salmones Aysén). Busca impulsar una industria sustentable y competitiva.



Asociación de Salmonicultores de Magallanes

Asociación gremial que representa en asuntos públicos a cinco empresas productoras de salmón con operaciones en la Región de Magallanes, promoviendo el desarrollo de la salmonicultura sustentable en el territorio.



Global Salmon Initiative (GSI)

Iniciativa de liderazgo colaborativo que convoca a las principales empresas productoras de salmón en el mundo para acelerar los avances del cultivo sustentable del salmón.



Chilean Salmon Marketing Council (CSMC)

Entidad con sede en Estados Unidos que se dedica a promover el salmón chileno criado de manera responsable. Trabaja para fortalecer su reputación y aumentar el valor y el crecimiento saludable de las empresas miembro.



IdeaAysén

Corporación integrada por los principales gremios y empresas con operaciones en la Región de Aysén, reunidos con el propósito de proponer políticas públicas para mejorar la competitividad y el capital humano de la región.



Corporación de Desarrollo del Litoral de Aysén (Corpaysén)

Busca fomentar el desarrollo armónico de las localidades y sectores productivos en el borde costero de Aysén, organizando actividades y programas conjuntos que promuevan el crecimiento educativo y cultural en la región.



Cámara de Turismo de Última Esperanza

Gremio provincial que busca fomentar la colaboración y el desarrollo sustentable del sector y del turismo en Puerto Natales, apuntando a un servicio de calidad y a la preservación de la riqueza natural y cultural de la zona.



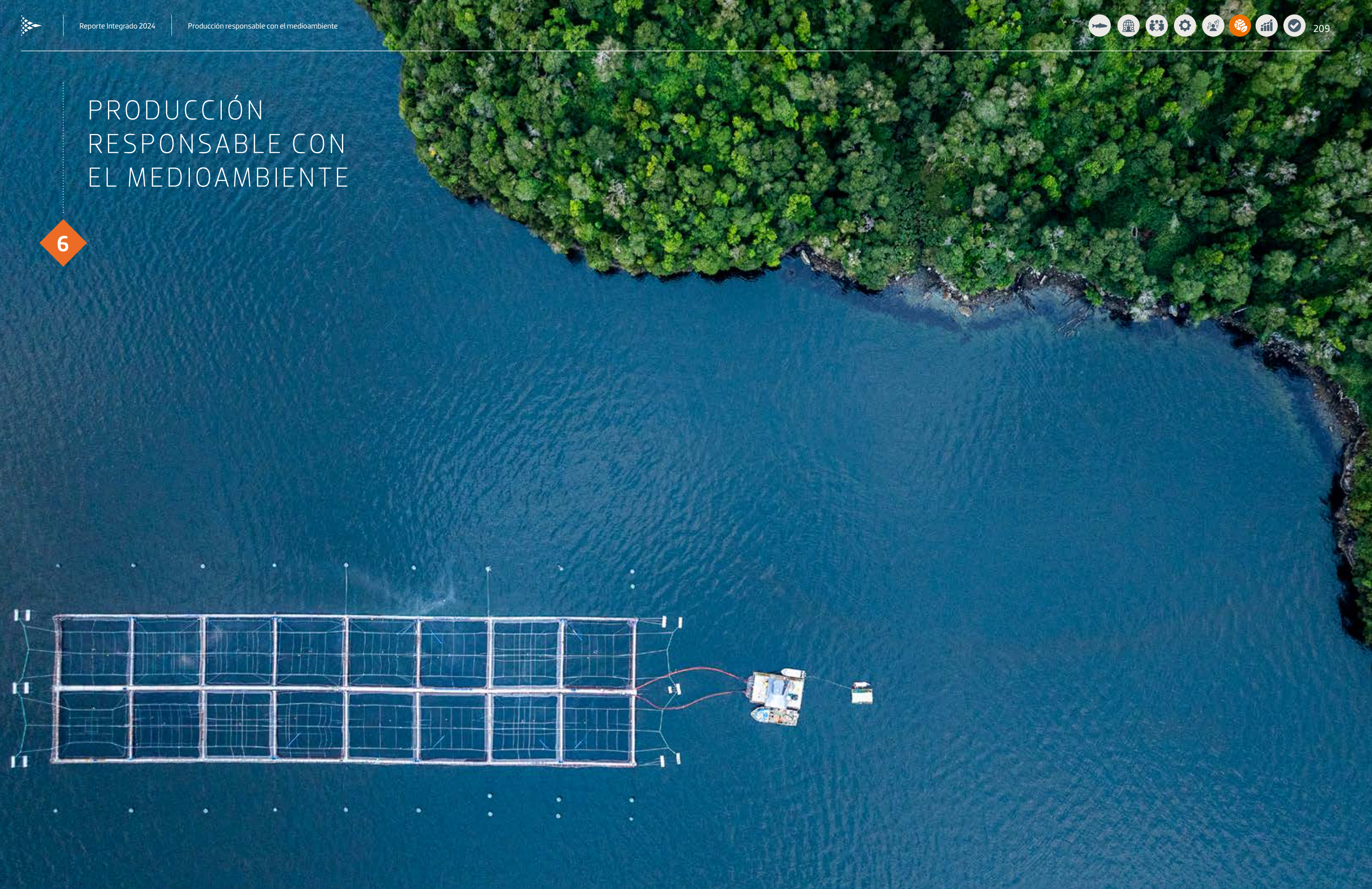
Round Table on Responsible Soy

Su misión es promover el crecimiento de la producción, el comercio y el uso de soja responsable mediante la cooperación con actores relevantes de la cadena de valor de la soja.



PRODUCCIÓN RESPONSABLE CON EL MEDIOAMBIENTE

6





PRINCIPALES CIFRAS



0
Incidentes de
escapes de peces

93,7%
Residuos reciclados, valorizados
o reutilizados

-95%

Reducción de olor
en planta de alimento Pargua

1,60

Gigajulios consumidos de energía
eléctrica por tonelada WFE

31,4%

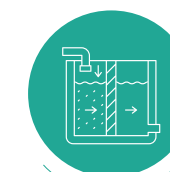
Productos con envases
renovable o reciclable



MUS\$ 141,2
Total de inversión en infraestructura y
acciones de mitigación de olores en 2024



0,49
millones de m³
De agua reutilizada
de procesos industriales



1,38
millones de m³
De agua dulce provenientes de
desalación de agua de mar



PROTECCIÓN A ECOSISTEMAS MARINOS Y BIODIVERSIDAD

Hemos establecido un plan regional de interacción con la vida silvestre. Éste incluye la identificación de las principales especies de aves, mamíferos y seres vivos que interactúan con la operación y revisar su estado de conservación. Estos estudios se realizan una vez al año para cumplir con la certificación BAP. También hacemos capacitaciones anuales sobre el Plan de Biodiversidad. Por normativa, contamos con planes de contingencia por escape de peces.



Especies de la lista roja de la UICN y especies de la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por las operaciones, según su nivel de riesgo de extinción





MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Huella de carbono y emisiones

Dentro de nuestra matriz de riesgos corporativos consideramos el cambio climático, en la categoría eventos naturales o fortuitos.

Anualmente medimos la huella de carbono para conocer las principales fuentes de emisiones. En 2024 trabajamos en medir con mayor exactitud la huella del alimento de los salmones. A la vez, en la Planta de Alimentos iniciamos un proyecto para disminuir las emisiones generadas por el transporte de residuos.

Proceso Singular

Con la apertura de la planta de reproceso en Miami durante 2024 se abren nuevas oportunidades para optimizar nuestra logística internacional y avanzar hacia una operación más sostenible. Singular es un reflejo de ello, siendo una alternativa más sustentable para nuestros clientes.

Se estima que por cada tonelada de salmón transportada por vía marítima, es posible reducir hasta 4,26 toneladas de CO₂ equivalente, en comparación con el transporte aéreo.



Compactadora

Instalamos una compactadora para residuos reciclables, para maximizar la cantidad de materiales a reciclar y hacer un uso más eficiente de los medios de transporte destinados para esto

Disminución del volumen de residuos

3 MENSUALES APROXIMADAMENTE

Disminución de retiros promedio de maxisacos para reciclaje



Cómo calculamos la huella de carbono

Medimos la huella de carbono utilizando el protocolo de gases de efecto invernadero (GEI) e incorporamos un enfoque de control operacional para su medición. Consideramos todas las áreas productivas de la empresa: piscicultura, centros de engorda, plantas de proceso, planta de alimento y área administrativa.

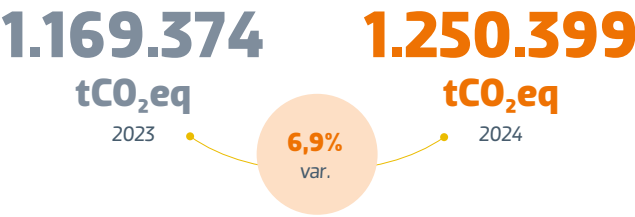
Los tipos de gases evaluados incluyen dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hidrofluorocarbonos (HFC), perfluorocarbonos (PFC) y hexafluoruro de azufre (SF₆). Las emisiones se cuantifican mediante un inventario de GEI y se expresan, por convención internacional, en toneladas métricas de CO₂ equivalentes (tCO₂e).

Utilizamos factores de emisión y tasas de potencial de calentamiento global de la base de datos de DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) actualizados en 2023. Además, para el cálculo del alcance 2 (electricidad), empleamos los factores de emisión proporcionados por el Ministerio de Energía a través de la plataforma Energía Abierta de la Comisión Nacional de Energía.



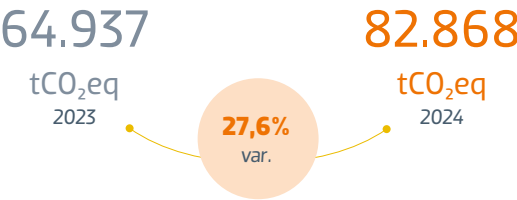
* Parámetro (denominador) específico seleccionado para calcular del ratio: kgCO₂eq./WFE

Total de emisiones por tipo de alcance



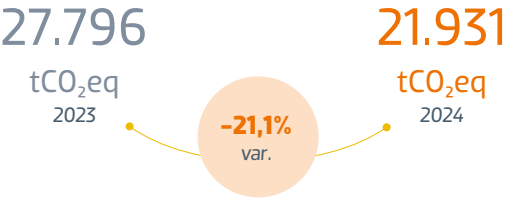
Alcance 1

Son las emisiones directas de la empresa, como las que provienen del uso de combustibles.



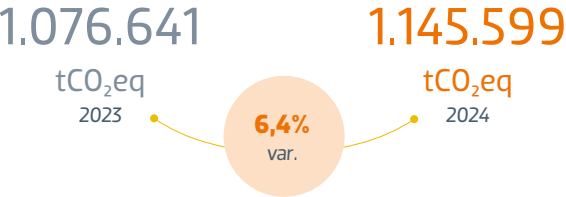
Alcance 2

Son las emisiones indirectas de la empresa, como las que provienen de la energía comprada.



Alcance 3

Son las emisiones indirectas que ocurren en la cadena de valor de la empresa, pero que están bajo el control de un agente ajeno a ella. Se consideró en este alcance las materias primas para fabricar el alimento, su transporte, despacho terrestre y marítimo del alimento, transporte de animales vivos, exportaciones de producto terminado, residuos, entre otros.



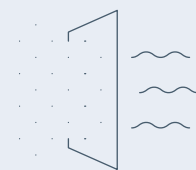


Emisión de olores

Llevamos a cabo mediciones anuales de olores en los puntos establecidos por la normativa. En la Planta de Alimento de Pargua continuamos utilizando el biofiltro implementado en el año 2007, que reduce los olores generados por el proceso de producción de *pellet*.

Correcto mantenimiento y uso de biofiltro

Estudiamos las unidades mantenibles del biofiltro y nos adherimos al plan de mantención. Éste considera desde el cambio de astillas a los mantenimientos a los equipos específicos para asegurar el correcto funcionamiento.



Mantuvimos el porcentaje de cumplimiento de ERO.



2.200 m³
de astillas reemplazados en el biofiltro.

MUS\$ 141,2

Inversión total en infraestructura y mitigación de olores mediante el reemplazo de astillas y la optimización del sistema de extracción de vahos.

–95%

Reducción de olores gracias a biofiltro en Planta de Alimentos Pargua





Eficiencia energética



1,60

GJ energía eléctrica / ton WFE

Energía consumida por tonelada
producida o faenada



26,4%

Energía proveniente
de energía renovable



29,1%

Energía consumida proveniente
de la red eléctrica

Optimización energía planta de alimentos

Estudio uso energía de vapor flash

Estudiamos la posibilidad de utilizar la energía provocada por vapor *flash* y, a la vez, mejorar en cuadros de vapor de calefacción de estanques exteriores.

Si bien los resultados del estudio no fueron significativos, implementamos un sistema de monitoreo de consumo vapor en los puntos de utilización (extrusoras, secadores, calefacción estanques), lo que nos permite tener un control más preciso y detallado sobre uso en diferentes áreas del proceso.

Medición de pérdida energética por concepto de reproceso

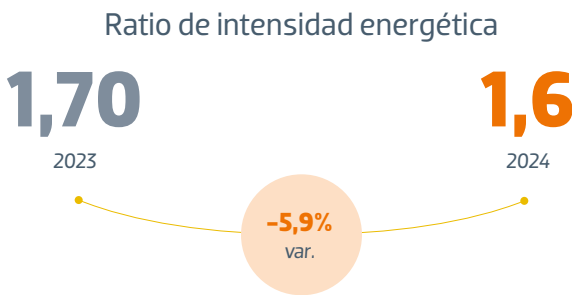
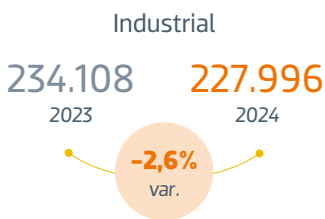
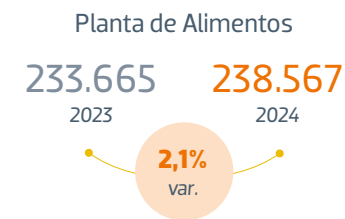
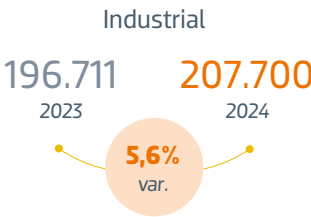
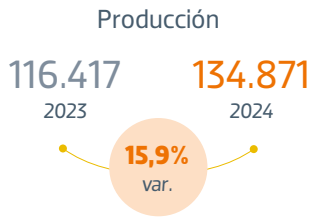
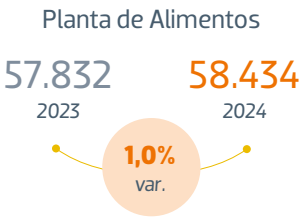
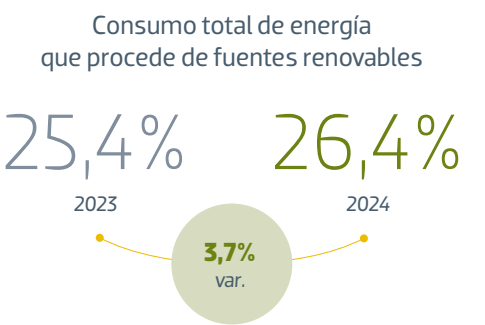
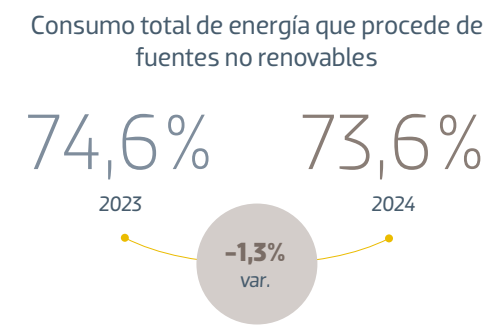
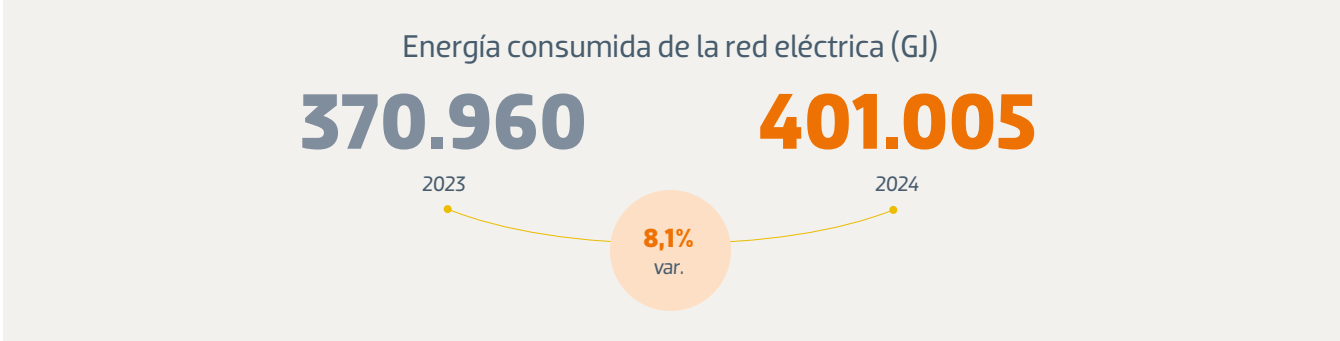
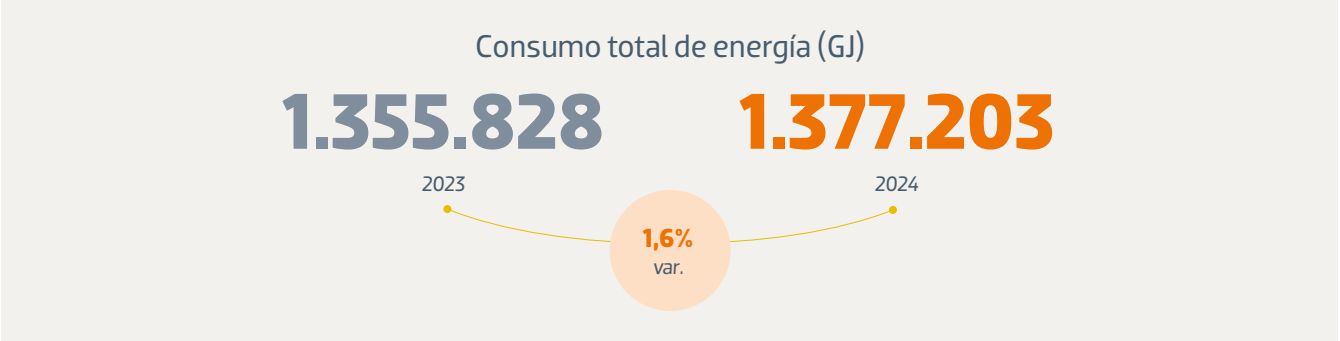
Mediante un proyecto de optimización de la eficiencia energética identificamos pérdidas energéticas debido a reprocesos en las líneas de extrusión. Éstas ocurren cuando se repite el procesamiento de un producto debido a factores como temperaturas incorrectas, tiempos de extrusión mal ajustados o variaciones en las condiciones operativas, entre otros.

Capacitamos al personal de la planta para mejorar el entendimiento y control de los procesos y optimizar las prácticas operativas diarias para reducir las pérdidas. En esta capacitación realizada en Temuco participó parte del equipo de Producción.





Indicadores generales de gestión energética y uso de energía renovable





RESPONSABILIDAD HÍDRICA

Para utilizar en agua de forma responsable monitoreamos el correcto tratamiento de los efluentes de las pisciculturas. Todas cuentan con sistemas para medir parámetros críticos de salida de los efluentes.

Además, en las pisciculturas usamos sistemas de recirculación o flujo abierto, dependiendo de la instalación. Durante 2024 trabajamos en mejorar los efluentes de las pisciculturas de Melipeuco y Quetroleufu, ubicadas en la Región de La Araucanía, implementando ozono. En la piscicultura Hollemberg aplicamos un filtro UV en los ingresos de agua dulce y mar para favorecer la calidad del agua que ingresa.

Interacción con el agua

Las instalaciones de agua dulce, o pisciculturas, están reguladas por la Dirección General de Aguas, que entrega los derechos de aprovechamiento de este recurso. De acuerdo con éstos, se deben respetar los valores máximos de extracción y uso autorizados. Toda el agua utilizada en el proceso productivo en tierra es tratada y devuelta a los respectivos cursos de agua, asegurando el cumplimiento normativo aplicable (D.S. 90).

Nuestras pisciculturas son de flujo abierto y sistemas de recirculación. Hacemos un chequeo diario de cada unidad y tenemos un plan de mantención periódico para el sistema de tratamiento de aguas afluentes y efluentes.

Sistema de monitoreo remoto de caudales Dirección General de Aguas (DGA)

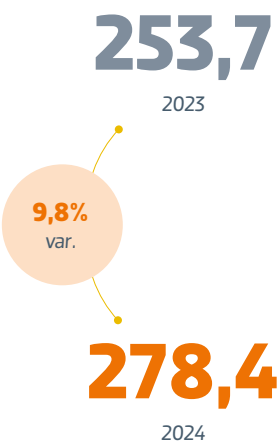
Instalamos caudalímetros de registro continuo y en línea en diferentes pisciculturas. Estos envían información directamente a la DGA

Programa de monitoreo ambiental lago Riesco

En colaboración con la Fundación Chile Lagos Limpios, Innovex, el Tahoe Enviromental Research Center de la Universidad de California Davis y el Centro de Investigación en Ecosistemas de la Patagonia (CIEP), instalamos una boya oceanográfica en el lago Riesco en la Región de Aysén. Así, realizamos monitoreo ambiental en tiempo real del estado y calidad del agua, contri-buyendo a la conservación del ecosistema lacustre.



Extracción total de agua
(millones de m³)



Extracción total de agua según fuente de extracción (millones de m³)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Total agua superficial	0,0	0,0	0,0%
Total agua subterránea	0,1	0,1	-6,6%
Total agua marina	0,0	0,0	0,0%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total agua extraída	0,1	0,1	-6,6%
PRODUCCIÓN			
Total agua superficial	239,3	269,3	12,5%
Total agua subterránea	5,4	3,4	-36,8%
Total agua marina	1,8	3,9	116,2%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	5,2	0,0	-100,0%
Total agua extraída	251,7	276,6	9,9%
PLANTAS DE PROCESO			
Total agua superficial	0,0	0,2	334,5%
Total agua subterránea	0,9	0,8	-7,7%
Total agua marina	0,8	0,8	-0,5%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,2	0,0	-84,4%
Total agua extraída	1,9	1,9	-3,5%
TOTAL AQUACHILE			
Total agua superficial	239,4	269,5	12,6%
Total agua subterránea	6,3	4,3	-32,5%
Total agua marina	2,6	4,7	79,3%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	5,4	0,0	-99,5%
Total agua extraída	253,7	278,6	9,8%

No se registran operaciones en zonas de alto o muy alto estrés hídrico en 2024.

Impactos y riesgos
relacionados con el agua

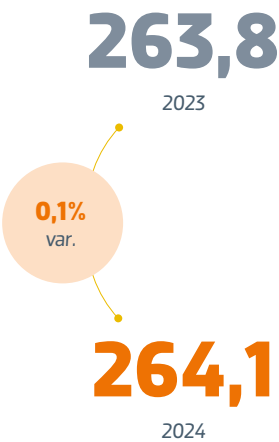
Para identificar los riesgos contamos con autorizaciones sectoriales y ambientales que consideran estos análisis. También, anualmente medimos la huella hídrica con el estándar establecido por la Water Footprint Network.

En cuanto a los estándares mínimos para la calidad de los vertidos de efluentes, cada resolución sectorial emitida por la autoridad tiene especificaciones fisicoquímicas que deben ser evaluadas y mantenidas dentro de los límites predefinidos. Debemos informar periódicamente al respecto.





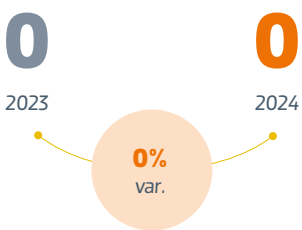
Descarga total de agua
(millones de m³)



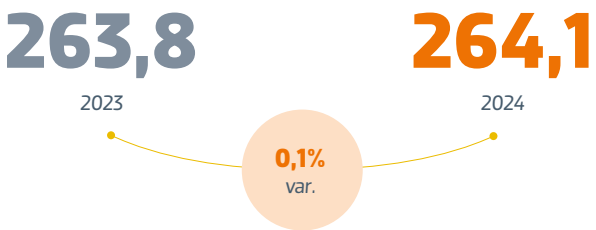
Descarga total de agua según destino (millones de m³)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Total agua superficial	0,0	0,0	0,0%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	0,0	0,0	0,0%
PRODUCCIÓN			
Total agua superficial	250,5	241,8	-3,5%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	12,2	19,4	59,4%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	262,6	261,2	-0,5%
PLANTAS DE PROCESO			
Total agua superficial	0,0	0,4	0,0%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	1,1	2,5	122,2%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	1,1	2,9	154,0%
TOTAL AQUACHILE			
Total agua superficial	250,5	242,2	-3,3%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	13,3	21,9	64,8%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	263,8	264,1	0,1%

Total agua descargada sin tratamiento
(millones de m³)



Total agua descargada con tratamiento
(millones de m³)



Descarga total de agua según tratamiento (megalitros)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Sin tratamiento	0,0	0,0	0,0%
Con tratamiento	0,0	0,0	0,0%
PRODUCCIÓN			
Sin tratamiento	0,0	0,0	0,0%
Con tratamiento	262,6	261,2	-0,5%
PLANTAS DE PROCESO			
Sin tratamiento	0,0	0,4	0,0%
Con tratamiento	1,1	2,9	154,0%
TOTAL AQUACHILE			
Sin tratamiento	0,0	0,0	0,0%
Con tratamiento	263,8	264,1	0,1%



	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Agua consumida	0,1	0,1	-8,0%
Agua consumida en zonas de estrés hídrico	0,0	0,0	0,0%
PRODUCCIÓN			
Agua consumida	0,0	15,4	0,0%
Agua consumida en zonas de estrés hídricp	0,0	0,0	0,0%
PLANTAS DE PROCESO			
Agua consumida	0,3	0,2	-19,2%
Agua consumida en zonas de estrés hídricp	0,0	0,0	0,0%
TOTAL AQUACHILE			
Agua consumida	0,3	15,7	4633,5%
Agua consumida en zonas de estrés hídricp	0,0	0,0	0,0%

0%

0%

0%

Porcentaje de agua consumida en zonas de estrés hídrico

Total de agua recirculada o reutilizada (millones de m³)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Total agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,0%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,0%	0,0%	0,0%
PRODUCCIÓN			
Total agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,0%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,0%	0,0%	0,0%
PLANTAS DE PROCESO			
Total agua recirculada o reutilizada	0,5	0,5	-6,7%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	27,1%	26,5%	-2,2%

Proyectos de desalación para minimizar el uso de agua dulce

En las pisciculturas de Hollemberg y Pargua contamos con sistemas desaladores de agua para optimizar el uso del recurso y poder abastecer a las pisciculturas.

Durante 2024 utilizamos 1.375.522 m³ de agua dulce provenientes de desalación de agua de mar.





GESTIÓN DE RESIDUOS, PACKAGING SUSTENTABLE Y RECICLABLE

Nuestro enfoque en la gestión de residuos se basa en cumplir con la normativa vigente. En cada planta de proceso recopilamos y controlamos los datos asociados a los residuos, labor liderada por los encargados de medioambiente de cada unidad.

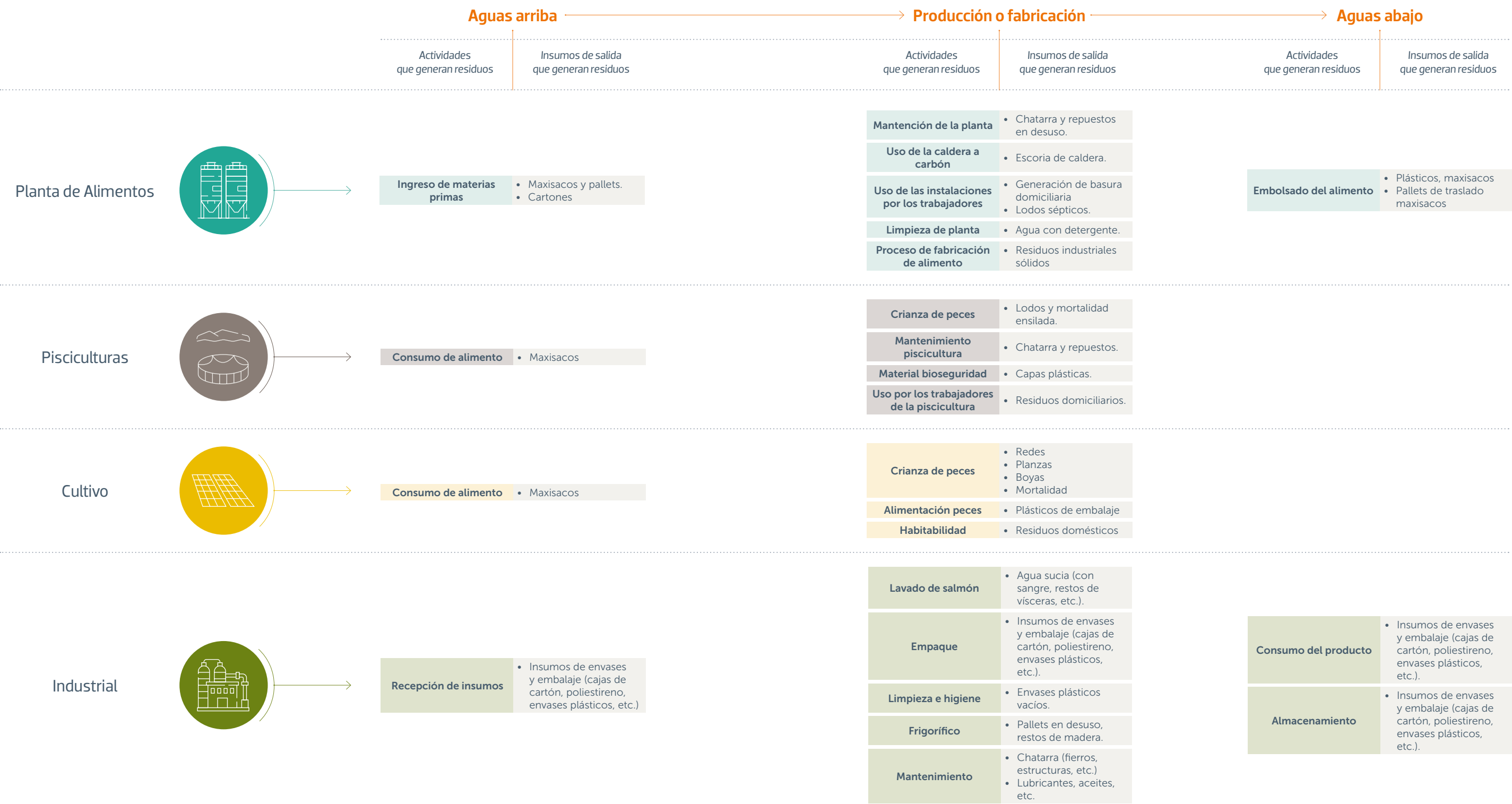
Durante el periodo reportado, implementamos acciones para reducir su generación, como la instalación de puntos verdes para reciclar cartón, poliestireno y bolsas plásticas, así como la disminución parcial del uso de materiales de empaque no reciclables. Además, verificamos que los terceros encargados del manejo de residuos operen conforme a los requisitos legales y contractuales, revisando sus permisos, realizando visitas periódicas y exigiendo reportes mensuales de gestión.

93,7%

Residuos reciclados,
valorizados o reutilizados



Generación de residuos en el ciclo productivo





Durante el año 2024, logramos recolectar 112,5 toneladas de residuos en jornadas de limpieza de playas cercanas a nuestras instalaciones con el fin de cumplir con la normativa vigente (art 4 del D.S. 320). Esto implicó un total de 4.260 horas dedicadas a la limpieza costera.

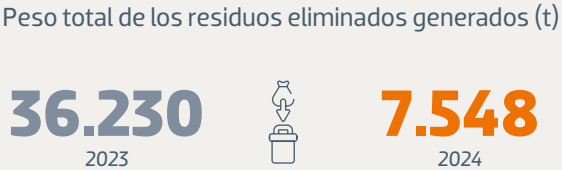


Aumentamos en 59% la cantidad de residuos revalorizados.

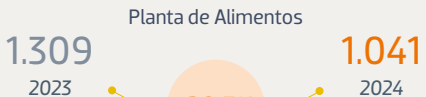
Total de residuos valorizados y eliminados (t)



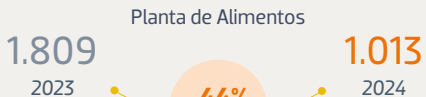
59,4% var.



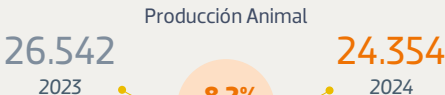
-79,2% var.



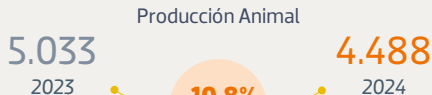
-20,5% var.



-44% var.



-8,2% var.



-10,8% var.

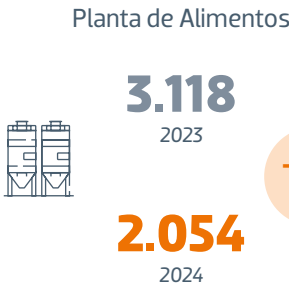


109% var.

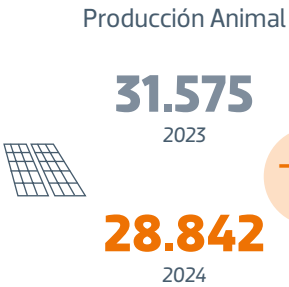


-93% var.

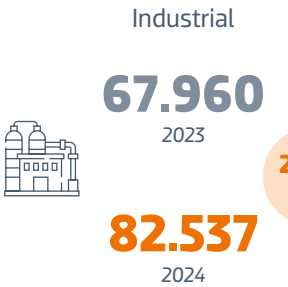
Peso total residuos generados (t)



-34% var.



-8,7% var.

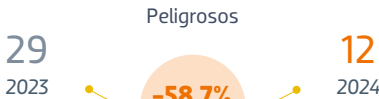


21,5% var.

Peso total de los residuos no destinados a eliminación (t)

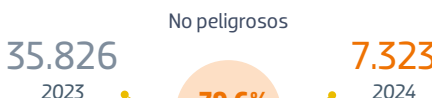


116% var.

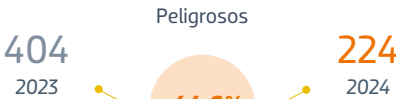


-58,7% var.

Peso total de los residuos destinados a eliminación (t)



-79,6% var.



-44,6% var.



Packaging y embalaje

Para recopilar y controlar datos sobre residuos generados por embalaje o *packaging*, en las áreas industrial y proveedores descargamos los datos de consumo de insumos desde SAP para el periodo evaluado por planta. Para el cálculo de este reporte, el consumo se multiplica por el peso de cada embalaje y se diferencia por tipo (cartón, plásticos, poliestireno expandido –EPS–), además de entre reciclable y no reciclable.

A nivel de planta, el área de Medioambiente o Servicios Generales se encarga de informar la cantidad de residuos generados como merma ante el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER).

Hitos 2024

Reemplazo de cajas de EPS por cajas de cartón

En el proceso Singular de salmón Atlántico en la planta de reproceso de Miami, Estados Unidos, cambiamos el empaque pasando de cajas de EPS a cajas de cartón, cumpliendo con las exigencias del mercado de tener empaques de origen renovable y reciclable.

-3.568 gCO₂eq

Menor emisión de CO₂eq/caja por cambio de flete aéreo a flete marítimo.

Eliminación de bolsa individual en empaque de salmón del Pacífico HG

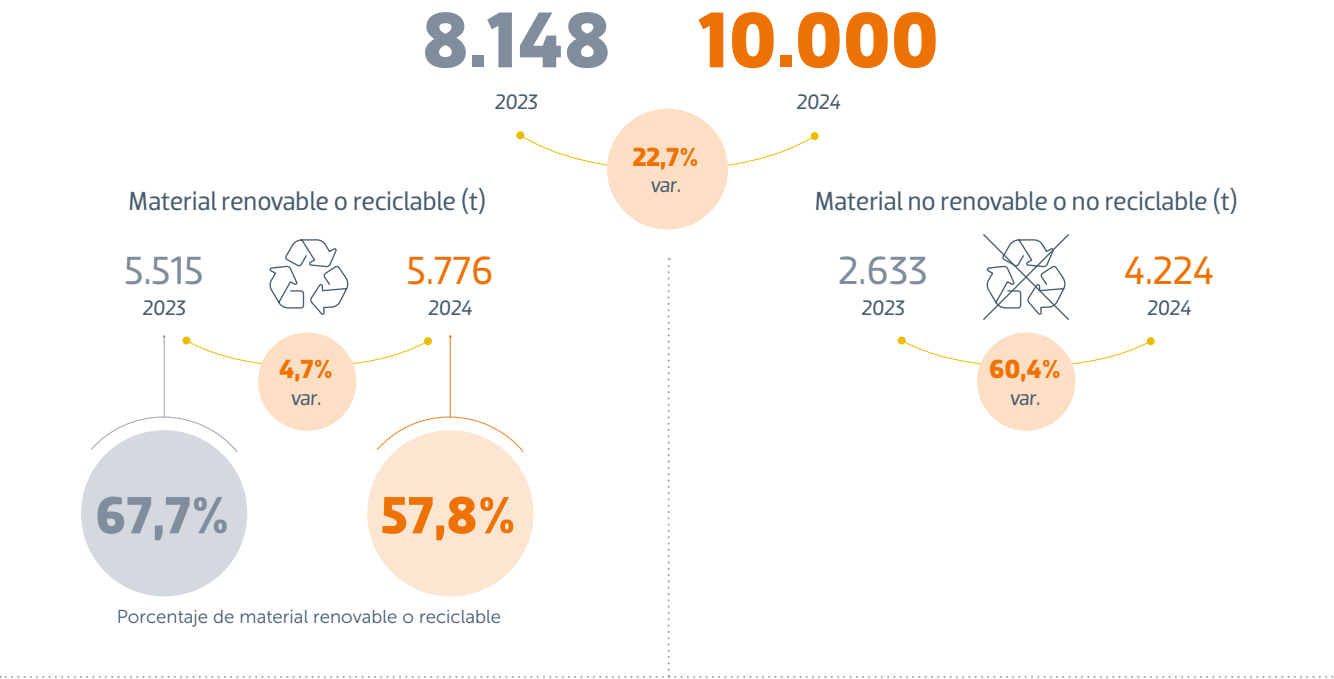
Reemplazamos la bolsa individual por una bolsa máster. Esto representa un avance significativo al reducir el uso de plástico en el empaque y optimiza el proceso al disminuir la manipulación, contribuyendo a mejorar la imagen y presentación del producto.

-63%

Disminución del uso de plástico en .



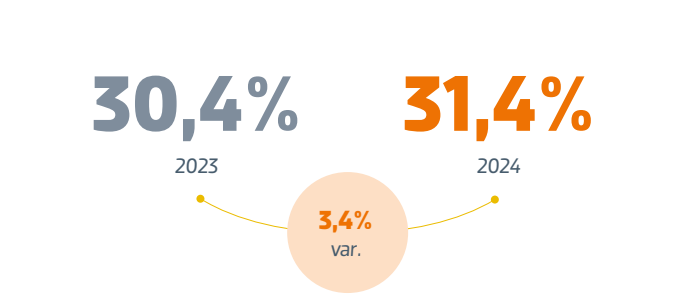
Peso total de los materiales utilizados (t)



Total de productos con envases renovable o reciclable



% de productos con envases renovable o reciclable





ESTADOS FINANCIEROS

7





OBJETO DE LA SOCIEDAD



El objeto del Grupo es: importar, exportar, elaborar, producir, criar, engordar, procesar, transformar, modificar y comercializar, tanto en Chile como en el exterior, especies de cultivos hidrológicos, en especial salmónidos.

Nombre o razon social:

Empresas AquaChile S.A.

Rol unico tributario:

86.247.400-7

Tipo de entidad:

Sociedad Anonima Abierta

Inscripcion en el registro de valores:

N° 1.069 de fecha 12 de abril de 2011

Domicilio legal:

Cardonal s/n Lote B, Puerto Montt,
Region de los Lagos, Chile

Organizacion:

La compania tiene su domicilio en la ciudad de Puerto Montt, sin perjuicio de las agencias, oficinas o sucursales establecidas o que se establezcan tanto en el país como en el extranjero. La estructura de la sociedad considera exclusivamente una Gerencia General con sede en Puerto Montt.



HECHOS ESENCIALES

Con fecha 3 de abril de 2024, el directorio de Empresas AquaChile S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 29 de abril de 2024, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la memoria anual, balance, estados financieros e informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.
2. Distribución de utilidades y Reparto de Dividendos del ejercicio correspondiente al año 2023.
3. Renovación del Directorio de la Sociedad.
4. Fijar remuneración del Directorio para el ejercicio 2024.
5. Dar cuenta de los gastos del Directorio durante 2023.
6. Designar Auditores Externos para el ejercicio 2024.
7. Determinar periódico en que se harán las publicaciones de la Sociedad.

Con fecha 29 de abril de 2024, Empresas AquaChile S.A. informó a la CMF la disminución de 10 a 9 el número de directores que componen el directorio de la Sociedad.

Con fecha 6 de mayo el directorio de Empresas AquaChile S.A. aprobó los Estados Financieros Consolidados al 31 de marzo de 2024 de la Compañía y los informó a la CMF.

Con fecha 30 de enero de 2024, Empresas AquaChile S.A. informó sobre el fallecimiento de su director y fundador de la compañía matriz, don Gonzalo Vial Vial.

Con fecha 29 de abril de 2024, Empresas AquaChile S.A. celebró junta ordinaria de accionistas acordando:

- (i) aprobar la memoria anual, balance, estados financieros e informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.
- (ii) renovar el Directorio de la Sociedad, designando a los señores: María del Pilar Vial Concha, María José Vial Concha, Gonzalo Vial Concha, Verónica Edwards Guzmán, Andrés Vial Sánchez, Carlos José Guzmán Vial, Canio Corbo Lioi, Antonio Tusset Jorrat, y Juan Claro González;
- (iii) designar a PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada como auditores externos de la Sociedad.
- (iv) Designar como diario electrónico a El Libero para las publicaciones sociales.

Con fecha 2 de mayo de 2024, se ratificó al señor José Guzmán Vial como presidente del Directorio.

Con fecha 6 de agosto de 2024 el directorio de Empresas AquaChile S.A. aprobó los Estados Financieros Intermedios al 30 de junio de 2024 de la Compañía y los informó a la CMF.

Con fecha 5 de noviembre de 2024, el directorio de Empresas AquaChile S.A. aprobó los Estados Financieros Intermedios al 30 de septiembre de 2024, de la Compañía y los informó a la CMF.

Con fecha 30 de agosto de 2024 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de la publicación de la nueva política de Habitualidad y Operaciones con Partes Relacionadas de la Sociedad.

Comentarios accionistas

No existen comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales formulados por accionistas y el Comité de Directores.

Acciones y dividendos

No existen series diferenciadas de acciones; todas son ordinarias, nominativas y carecen de valor nominal. Asimismo, no se han emitido otros valores adicionales a las acciones.

Política de dividendos

Los estatutos de la Sociedad al igual que el artículo N.º 79 de la Ley de Sociedades Anónimas establece que se distribuirá anualmente, siempre que no existiesen pérdidas en el ejercicio o pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores, un dividendo obligatorio equivalente al 30% de las utilidades líquidas distribuibles del ejercicio correspondiente, salvo acuerdo en contrario adoptado en Junta Ordinaria de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas.

PROPIEDAD Y CONTROL

La Sociedad posee un controlador conforme a las disposiciones contenidas en el Título XV de la Ley N°18.045.

La Sociedad no posee series distintas de acciones.

Controlador

Agrosuper S.A

RUT: 76.129.263-3

2.109.073.681

Total de acciones

99,9983%

Porcentaje de propiedad

Agrosuper SpA

RUT: 76.126.154-1

36.460

Total de acciones

0,0017%

Porcentaje de propiedad

Personas naturales detrás del Controlador

La Sociedad es controlada por María Cristina Vial Concha, cédula nacional de identidad número 7.032.945-K; María del Pilar Vial Concha, cédula nacional de identidad número 7.022.795-2; María José Vial Concha, cédula nacional de identidad número 7.022.776-2; y Gonzalo Vial Concha, cédula nacional de identidad número 7.022.663-4, quienes participan de manera indirecta en la Sociedad.

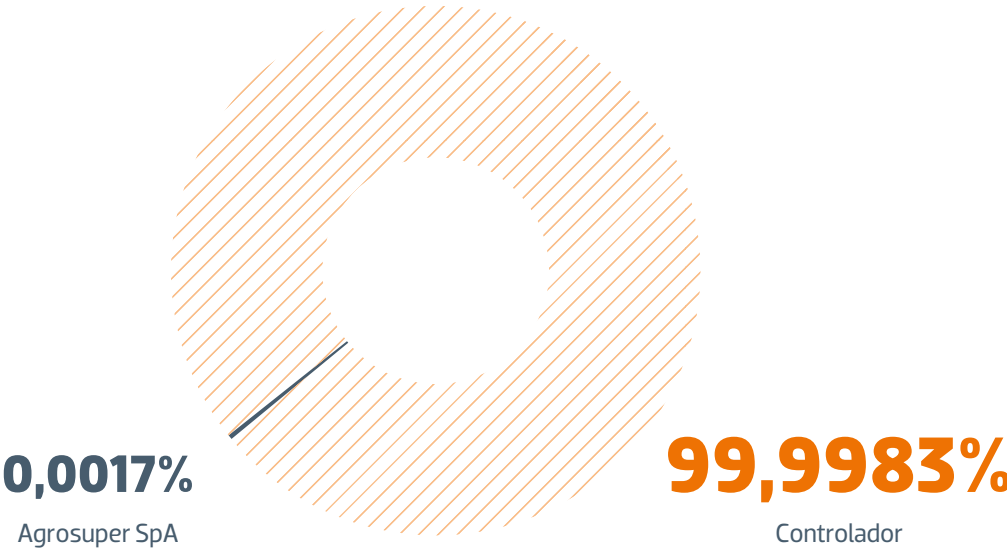
Nombre Completo	C.I.	%
Sucesión de Gonzalo Vial Vial	-	1,72
María Cristina Vial Concha	7.032.945-K	24,57
María José Via Concha	7.022.776-2	24,57
María del Pilar Vial Concha	7.022695-2	24,57
Gonzalo del Rosario Vial Concha	7.022.663-4	24,57

Las personas naturales antes mencionadas participan en Agrosuper S.A. mediante las sociedades Promotora Doñihue Limitada y Agrocomercial El Paso S.A., siendo titulares, directa e indirectamente, del 100% de las acciones y de los derechos sociales de dichas sociedades. Las personas naturales antes identificadas pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial por lo que existe una presunción legal de actuación conjunta establecida en la Ley de Mercado de Valores.

Cambios en la propiedad durante el último año

Dado el fallecimiento de don Gonzalo Vial Vial (30 de enero de 2024), quien era a su vez fundador y controlador de la compañía, sus hijos individualizados previamente pasan a ser los únicos controladores.

Porcentaje de participación de los accionistas

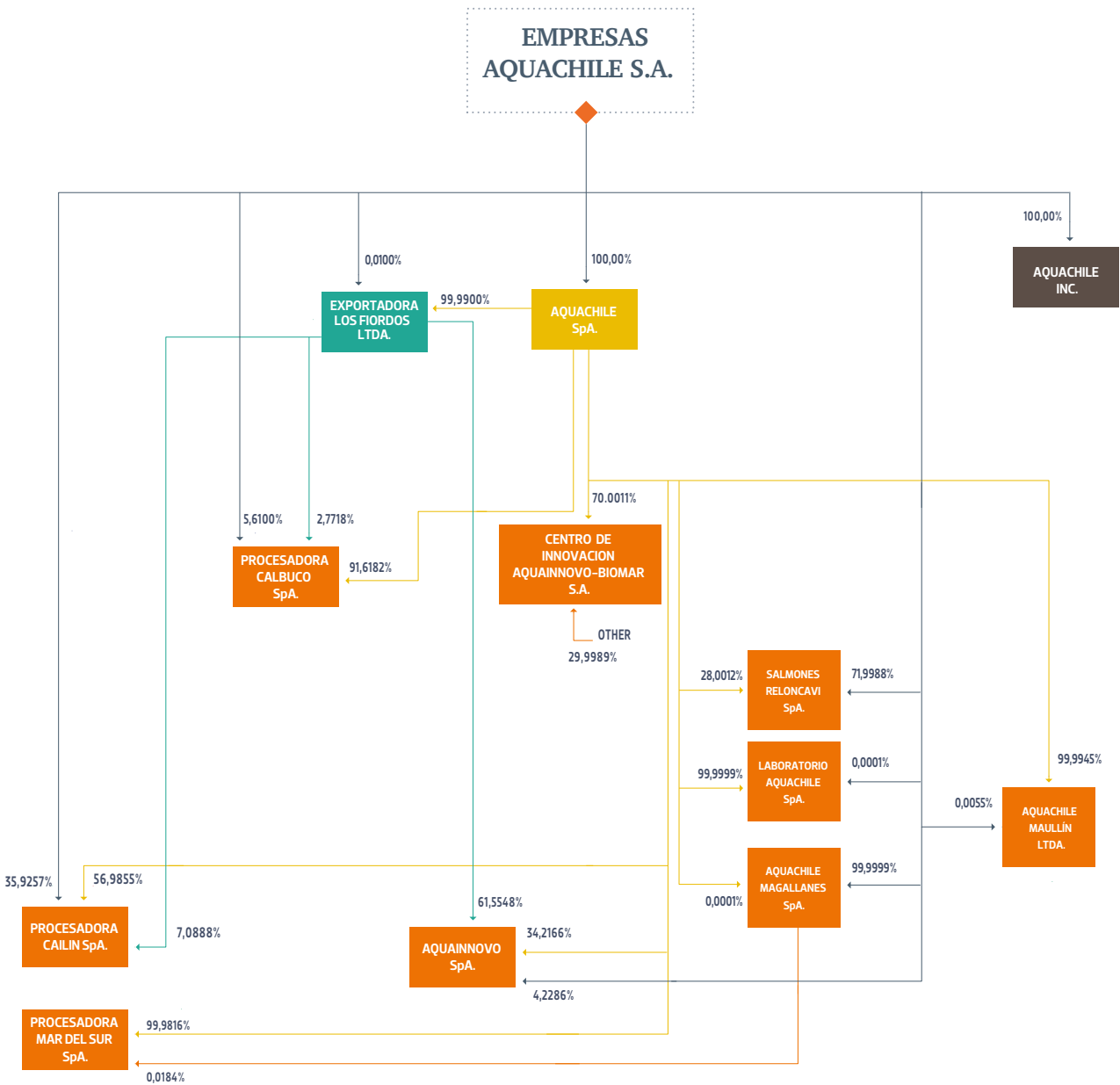


La compañía no cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, en opinión del Directorio, resulta aconsejable tengan quienes formen parte de éste para que se encuentre en condiciones de velar por el interés social. Asimismo, conocer la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio.

La compañía no cuenta con políticas para que los integrantes de un mismo sexo de la nómina no superen el 60%.

Si bien la compañía no cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento formal que permita a los accionistas participar o ejercer su derecho a voto por medios remotos, si pueden comparecer representados, en virtud de lo que establece la ley y el reglamento de sociedades anónimas.

ESTRUCTURA SOCIETARIA Y SUBSIDIARIAS



EMPRESAS AQUACHILE S.A.

Naturaleza jurídica: Sociedad anónima abierta

RUT: 86.247.400-7

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Cultivo y crianza de peces marinos.

Objeto social: Importar, exportar, elaborar, producir, criar, engordar, procesar, transformar, modificar, comercializar, tanto en Chile como en el exterior, especies de cultivos hidrobiológicos, en especial salmónidos, prestación de toda clase de servicios relacionados con la industria acuícola, pesquera e industrial, venta de materiales e insumos y arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$): USD 959.881.796

Porcentaje actual de participación de la matriz: Matriz

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 100%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 1.661.711.287

Total Activo de la Matriz (USD\$): 2.123.297.929

Directorio: José Guzmán Vial, María del Pilar Vial Concha, María José Vial Concha, Verónica Edwards Guzmán, Canio Corbo Lioi, Gonzalo Vial Concha, Antonio Tuset Jorrat, Andrés Vial Sánchez, Juan Claro González.

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

EXPORTADORA LOS FIORDOS LTDA

Naturaleza jurídica: Sociedad de Responsabilidad Limitada

RUT: 79.872.420-7

Domicilio: La Estrella #401 depto. #13 Punta de Cortes, comuna Rancagua, ciudad Rancagua.

Actividades que desarrolla: Cultivo y crianza de peces marinos.

Objeto social: El objeto de la sociedad será la extracción, cultivo y pesca de seres u organismos que tengan en el agua su medio normal de vida; la congelación, conservación, elaboración y transformación de esos seres u organismos; la explotación de la industria pesquera en general y su derivados; la elaboración de harina y aceite de pescado y sus derivados; la frigorización de sus productos, la fabricación de conservas y otros productos de consumo o de aplicación cuya materia prima sea extraída del océano o de sus costas, y en general, la explotación, industrialización, comercio, distribución, exportación, y aprovechamiento de toda clase de productos, subproductos y derivados de la riqueza marina; la compra, venta, construcción, arrendamiento u otra operación relativa a embarcaciones e implementos de pesca y su explotación. La comercialización, distribución, importación y exportación ya sea directamente o a través de terceras personas, por cuenta propia o ajena de carnes y productos complementarios de aves, ganado y animal en general, y de sus subproductos. Venta y elaboración de subproductos salmónidos. Asimismo, participar en toda clase de sociedades, civiles y comerciales, cualquiera fuere su objeto. En el caso de las sociedades en comandita, podrá actuar como comanditaria o como gestora, como, asimismo, la sociedad podrá realizar la prestación de servicios en general como cualquiera otra actividad que los socios acuerden. La legalización de la modificación social se encuentra en trámite.

Capital suscrito y pagado (USD\$): USD 357.821.895

Porcentaje actual de participación de la matriz: Subsidiaria directa 0,01%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 49,97%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 640.467.787

Total Activo de la Matriz (USD\$): 1.061.008.300

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

Ninguna subsidiaria presenta variaciones en el porcentaje de inversión sobre el último ejercicio.

* Nombrada el 1 de febrero de 2025.



AQUAINNOVO SpA.

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 76.794.910-3

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Cultivo y crianza de peces marinos.

Objeto social: (i)Efectuar de manera directa o indirecta, tanto en Chile como en el extranjero, toda clase de inversiones en la industria de la biotecnología y de investigación científica en general, desarrollando y dando asesoría en investigación científica orientada a mejorar la competitividad, abrir oportunidades de nuevos negocios en la industria acuícola a través de la incorporación de herramientas biotecnológicas y de genética molecular al proceso productivo; (ii) prestar servicios de consultoría y asesorías mediante la aplicación de los avances de la ciencia y biotecnología en la crianza de especies hidrobiológicas y de animales en general; y de asesoría en materias biotecnológicas que contribuyan a mejorar la eficiencia acuícola y agroalimentaria, entregando valor agregado por medio de la venta y comercialización de productos y servicios y también a través de la producción y comercialización de especies hidrobiológicas y animales; (iii) efectuar de manera directa o indirecta, tanto en Chile como en el extranjero, toda clase de inversiones en la industria de la biotecnología y de investigación científica en general o aquellas anexas o conexas a ésta, tales como manufactura, importación, exportación, distribución y/o comercialización en general de servicios como también de productos químicos, farmacéuticos y/o veterinarios de cualquier naturaleza, pudiendo participar como socio o accionista o tomar interés o participación de cualquier tipo en empresas o sociedades nacionales o extranjeras cuyos objetos sean la industria farmacéutica en general, y en actividades en el área clínica, de diagnósticos y veterinaria, ya sean de investigación, desarrollo e innovación, financiamiento, promoción, administración e inversión, a fin de promover la investigación, el desarrollo y la experimentación en tratamientos de toda clase, que contribuyan al bienestar humano y animal; (iv) la prestación de toda clase de servicios profesionales, de administración e industriales u otros, asesorías técnicas, así como la prestación de servicios relacionados a cualquier otra actividad empresarial, en las áreas de laboratorios clínicos, farmacéutica o aquellas anexas o conexas a ésta, incluyendo la asistencia o asesoría en la investigación y desarrollo de los productos farmacéuticos; (v) la realización de cualesquiera otras actividades conexas o conducentes a los objetivos señalados y otros negocios que digan relación con el giro de la sociedad; (vi) arrendar instalaciones para el desarrollo de ensayos y ofrecer análisis y estudios de experimentación en general; (vii) la explotación, en el más amplio sentido, de toda clase de recursos hidrobiológicos, ya sea mediante su cultivo, producción, distribución, comercialización, industrialización, extracción, importación y exportación, pudiendo hacerlo por cuenta propia o de terceros; (viii) arrendar bienes muebles e inmuebles; y (ix) comercializar, comprar, vender, importar y exportar toda clase de especies marinas.

Capital suscrito y pagado (USD\$): USD 4.433.773

Porcentaje actual de participación de la matriz: Subsidiaria directa 4,2286%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 1,00%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 12.548.692

Total Activo de la Matriz (USD\$): 21.220.524

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

PROCESADORA CAILIN SpA

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 78.512.930-k

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Elaboración y conservación de salmónidos.

Objeto social: Pesca marítima con embarcaciones y útiles propios o ajenos; la compra arrendamiento y en general la adquisición de toda clase de embarcaciones destinadas a la pesca; la adquisición e instalación a cualquier título de plantas y maquinarias para la industrialización de pescado y mariscos y subproductos o derivados; la venta y distribución de productos de la propia industria o de terceros, tanto en el país como en el extranjero; y la instalación de muebles, viveros y toda otra actividad relacionada con la industria pesquera. Además, la sociedad podrá efectuar inversiones en otras sociedades, aunque su objeto social no sea la pesca y/o asociarse con otras personas naturales o jurídicas, cualquiera que sea su giro, podrá comprar derechos en sociedades ya constituidas y pasar a formar parte de ellas. Y, en general, la sociedad podrá emprender todas las actividades y negocios que permitan cumplir adecuadamente con los fines propuestos.

Capital suscrito y pagado (USD\$): USD 8.489.744

Porcentaje actual de participación de la matriz: Subsidiaria directa 35,9257%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 1,70%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 16.707.486

Total Activo de la Matriz (USD\$): 36.062.428

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUACHILE SpA.

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 79.800.600-2

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Cultivo y crianza de peces marinos.

Objeto social: Explotación en el más amplio sentido de toda clase de recursos hidrobiológicos, ya sea mediante su cultivo, producción, distribución, comercialización, industrialización, extracción, importación y exportación, pudiendo hacerlo por cuenta propia o de terceros; prestar asesoría y capacitación en la materia, efectuar investigaciones y desarrollar tecnologías y el arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 274.252.283

Porcentaje actual de participación de la matriz:

Subsidiaria directa 100%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 38,11%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 794.504.969

Total Activo de la Matriz (USD\$): 809.085.321

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

Ninguna subsidiaria presenta variaciones en el porcentaje de inversión sobre el último ejercicio.

* Nombrada el 1 de febrero de 2025.



AQUACHILE INC.

Naturaleza jurídica: Extranjera

Domicilio: 5200 Blue Lagoon Drive, Suite 750

Actividades que desarrolla: Comercialización y distribución de productos en el extranjero.

Objeto social: Comercialización y distribución de productos en el extranjero.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 200.000

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria directa 100%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 3,78%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 20.940.008

Total Activo de la Matriz (USD\$): 80.198.546

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Luis Felipe Fuenzalida (Presidente), Sady Delgado (Vice), Ignacio Milnes (Regional Manager) y María Teresa Manubens (Secretaría).

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

PROCESADORA MAR DEL SUR. SpA

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 88.274.600-3

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Elaboración y conservación de salmónidos.

Objeto social: Compra, venta, importación, exportación y correduría de todo tipo de productos agrícolas, agropecuarios, avícolas, horticolas y otros similares o complementario; la captura, explotación, producción, faenamiento, congelación, deshidratación, comercialización y exportación de todo tipo de peces, algas o mariscos y las actividades navieras necesarias para la pesca, transporte y/o frigorización de los productos, sea por cuenta propia o de terceros; el transporte marítimo, terrestre o aéreo de estas mercaderías y, en general, la realización y desarrollo de negocios o proyectos que tengan relación con su objeto, incluyendo la representación o agencia de firmas o marcas, nacionales o extranjeras, relacionadas con estas actividades, la formación o constitución de sociedades o el ingreso a sociedades ya constituidas que tengan relación con los mismos objetos. Por último, el arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 2.978.389

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria indirecta 0%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 1,26%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 2.081.943

Total Activo de la Matriz (USD\$): 26.753.877

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

PROCESADORA CALBUCO SpA

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 76.495.180-8

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Elaboración y conservación de salmónidos.

Objeto social: (i) La prestación de toda clase de servicios y asesorías en las áreas acuícolas, pesqueras e industriales;(ii) el cultivo, crianza, producción, extracción, reducción, transformación, comercialización, industrialización, acondicionamiento y distribución en cualquiera de sus formas de todo tipo de seres y organismos que tengan en el agua su medio normal de visa, incluidas ovas; (iii) la crianza, engorda y comercialización en todas sus formas de otras especies del reino animal; (iv) la fabricación de alimentos; (v) la producción de conservas; (vi) la elaboración de alimentos para peces u otros seres vivos; (vii) la explotación, industrialización, comercialización y aprovechamiento en todas sus formas de toda clase de productos y derivados de la riqueza marina o animal en general; (viii) las demás actividades que los socios acuerden; (ix) arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 7.532.622

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria directa 5,61%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 1,35%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): -4.450.422

Total Activo de la Matriz (USD\$): 28.679.920

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUACHILE MAULLÍN LTDA.

Naturaleza jurídica: Sociedad de responsabilidad limitada

RUT: 76.728.530-7

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Cultivo y crianza de peces marinos.

Objeto social: (i) La extracción, pesca, caza o cultivo de seres u organismos que tengan en el agua su medio normal de vida, incluyéndose los cultivos marinos y los dulceacuícolas; (ii) la congelación, conservación, elaboración y transformación de esos mismos u otros seres u organismos; (iii) la construcción o reparación de embarcaciones adecuadas para la pesca industrial o comercial; La comercialización, importación y exportación de toda clase de productos y mercaderías, incluyéndose la conducción de representación de nacionales y extranjeras. La fabricación de todo tipo de productos y la prestación de servicios de toda índole. La participación en otras sociedades o personas jurídicas y la realización de cualquier otra actividad que los socios acuerden.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 38.666.628

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria directa 0,0055%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 3,59%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 40.411.678

Total Activo de la Matriz (USD\$): 76.283.843

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

Ninguna subsidiaria presenta variaciones en el porcentaje de inversión sobre el último ejercicio.

* Nombrada el 1 de febrero de 2025.



LABORATORIO AQUACHILE SpA

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 76.300.265-9

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Actividades de laboratorio.

Objeto social: (i)La extracción, pesca, caza o cultivo de seres u organismos que tengan en el agua su medio normal de vida, incluyéndose los cultivos marinos y los dulceacuícolas; (ii) la congelación, conservación, elaboración y transformación de esos mismos u otros seres u organismos; (iii) la construcción o reparación de embarcaciones adecuadas para la pesca industrial o comercial; La comercialización, importación y exportación de toda clase de productos y mercaderías, incluyéndose la conducción de representación de nacionales y extranjeras. La fabricación de todo tipo de productos y la prestación de servicios de toda índole. La participación en otras sociedades o personas jurídicas y la realización de cualquier otra actividad que los socios acuerden.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 207.532

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria directa 0,0001%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 0,06%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 1.033.256

Total Activo de la Matriz (USD\$): 1.207.367

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

CENTRO DE INNOVACIÓN AQUAINNOVO-BIOMAR S.A.

Naturaleza jurídica: Sociedad Anónima Cerrada

RUT: 76.452.811-5

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias.

Objeto social: Operar, administrar y mantener de forma eficiente y coordinada todos los activos físicos, intangibles, recursos humanos y otros activos complementarios, instalados en la Estación Experimental Lenca y diseñados para la ejecución de ensayos en peces; y la realización de cualesquiera otras actividades conexas o conducentes a los objetivos señalados y otros negocios que digan relación con el giro de la sociedad.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 6.823.563

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria indirecta 70,0011%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 0,27%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 4.991.888

Total Activo de la Matriz (USD\$): 5.835.491

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Alexis Martínez Hernández.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

AQUACHILE MAGALLANES SpA

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 78.754.560-2

Domicilio: Barros Arana 77-79, Puerto Natales.

Actividades que desarrolla: Cultivo y crianza de peces marinos.

Objeto social: (i) La prestación de servicios de acuicultura en general, por cuenta propia o ajena, (ii) la reproducción en cautiverio o en medio libre de cualquier especie marina como peces, crustáceos, etc.; (iii) la comercialización de éstas; la compra, venta, importación y exportación de estas especies, (iv) en general la realización de cualquier negocio, gestión o actividad agrícola, minera, comercial o industrial, relacionada o conducente al objeto social antes indicado; y (v) arriendo de bienes muebles e inmuebles.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 100.614.176

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria directa 99,9999%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 18,66%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 263.218.790

Total Activo de la Matriz (USD\$): 396.213.635

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

SALMONES RELONCAVI SPA

Naturaleza jurídica: Sociedad por acciones

RUT: 76.125.666-1

Domicilio: Cardonal S/N, Lote B, Puerto Montt

Actividades que desarrolla: Acuicultura de agua dulce.

Objeto social: (i) la producción, importación, exportación, compra, venta, permutación, distribución, consignación y comercialización, por cuenta propia o ajena, de toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo productos para la pesca y la piscicultura, artículos o insumos para usos acuícolas, salmónidos, pesqueros, agropecuarios, comerciales y en general la explotación de bienes en todas sus formas. (ii) la explotación del rubro piscicultura y la prestación de servicios de asesorías, de asistencia técnica, puesta en marcha, reparación, y mantención de los bienes y equipos mencionados en la letra anterior; y en general cualquier otro objeto que determinen las partes.

Capital suscrito y pagado (USD\$): 17.294.783

Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora: Subsidiaria directa 71,9988%

Porcentaje que representa la inversión sobre el total de activos de la sociedad matriz: 4,18%

Total Patrimonio de la subsidiaria (USD\$): 22.077.093

Total Activo de la Matriz (USD\$): 88.833.771

Directorio: No aplica

Gerente General o Administrador: Sady Delgado Barrientos.

Ejecutivos principales de la Compañía que desempeñen algunos de los cargos: Sady Delgado Barrientos, Álvaro Varela Walker, Javiera Beatriz Kunstmann Leis*, María Teresa Manubens Bravo, José Hernaldo Rodríguez Fuentes, Cristian Anfossi Lubascher, Andrés Langdon Frauenberg, Vasco Grigolo Pizzi, Miguel Angel Lavagnino Contreras, Juan Pablo Rodríguez Carrera, Alejandro Montes Ortuzar, Julio Andrade Gorigoitia, Felipe Fuenzalida Bascuñan, José Manuel Schwerter Gallardo, Vicente De La Cruz Weinstein.

Descripción de las relaciones comerciales: La subsidiaria es una filial operativa y la matriz presta servicios de back office.

Ninguna subsidiaria presenta variaciones en el porcentaje de inversión sobre el último ejercicio.

* Nombrada el 1 de febrero de 2025.

PLAN DE INVERSIÓN

Si bien no se ha aprobado un plan de inversiones a corto o largo plazo, la compañía ha definido presupuestos específicos para cumplir con requerimientos regulatorios y normativos.

Vida útil de los activos

Enfoque de gestión en materia de depreciación y horizontes de tiempo

Los bienes de propiedades, planta y equipo (PPE) son registrados al costo, excluyendo los costos de mantención periódica, menos depreciación acumulada y provisiones por deterioros acumuladas. Tal costo incluye el costo de reemplazar partes de propiedades, planta y equipos, cuando esos costos son incurridos, si se cumplen los criterios de reconocimiento. Cuando se realizan mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro de propiedades, planta y equipo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento. En caso de elementos adicionales que afecten la valoración de plantas y equipos y sus correspondientes depreciaciones, se aplica la política y criterios contables que sean consecuentes. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros, reconociendo el cargo o abono a resultado del periodo. La Sociedad revisa el valor libro de sus activos para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro no puede ser recuperable de acuerdo con lo indicado en la NIC 36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar

el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) a la cual pertenece el activo. El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa asociada al activo evaluado. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable. Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Las pérdidas por deterioro de valor pueden ser reversadas contablemente solo hasta el monto de las pérdidas reconocidas en periodos anteriores, de tal forma que el valor libro de estos activos no supere el valor que hubiesen tenido de no efectuarse dichos ajustes.

Horizontes de tiempo

Activos	Vida útil financiera (rango de años)
Terrenos	Indefinida
Edificios	40 y 50
Planta y equipos	20 y 50
Equipamiento de tecnologías de la información	3 y 5
Instalaciones fijas y accesorios	10 y 20
Vehículos de motor	3 y 10

Características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad para desarrollar el giro del negocio

N°	Nombre	Región	Propiedad
63	Concesiones acuicultura	Los Lagos	Propia
242	Concesiones acuicultura	Aysén	Propia
29	Concesiones acuicultura	Magallanes	Propia
1	Concesión acuicultura	Los Rios	Propia
	Centro de reproductores (Catripulli)	Araucanía	Propia
	Centro de reproductores (Magdalena)	Aysén	Propia
	Centro Innovacion ATC	Los Lagos	Propia
	Laboratorio AquaChile	Araucanía	Propia
	Piscicultura Caburga 2	Araucanía	Propia
	Piscicultura Curarrehue	Araucanía	Propia
	Piscicultura Melipeuco	Araucanía	Propia
	Piscicultura Codinhue	Araucanía	Propia
	Piscicultura Agua Buena	Los Lagos	Propia
	Piscicultura Aucar	Los Lagos	Propia
	Piscicultura Hornopiren	Los Lagos	Propia
	Piscicultura Centro transferencia Pargua	Los Lagos	Propia
	Piscicultura Rio Maullin	Los Lagos	Propia
	Piscicultura Reloncaví	Los Lagos	Propia
	Piscicultura Hollemborg	Magallanes	Propia
	Planta Cardonal	Los Lagos	Propia
	Planta Calbuco	Los Lagos	Propia
	Planta Chonchi	Los Lagos	Propia
	Planta Cailin	Los Lagos	Propia
	Planta Quellón	Los Lagos	Propia
	Planta Magallanes	Magallanes	Propia
	Planta Alimentos	Los Lagos	Propia
	Torre de Control	Los Lagos	Propia
	Centro de reproductores (Manantiales)	Aysén	Propia

ESTADOS FINANCIEROS

Desempeño económico y solidez financiera

Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(En miles de dólares Estadounidenses - MU\$)

ACTIVOS	31.12.2024 MU\$	31.12.2023 MU\$
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO		
Otros activos financieros corrientes	59.031	28.456
Otros activos no financieros corrientes	9.280	941
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9.632	7.405
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	79.359	81.796
Inventarios corrientes	82.804	101.383
Activos biológicos corrientes	232.573	258.629
Activos por impuestos corrientes	722.205	717.253
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	36.664	43.299
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	1.231.548	1.239.162
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Otros activos financieros no corrientes	9	9
Cuentas por cobrar no corrientes	932	1.642
Activos intangibles distintos de la plusvalía	280.984	281.693
Plusvalía	192.700	192.700
Propiedades, planta y equipo	292.683	317.730
Activos por derecho de uso	7.430	8.243
Activos biológicos no corrientes	59.715	58.938
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	51.645	56.615
Activos por impuestos diferidos	5.652	19.601
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	891.750	937.171
TOTAL DE ACTIVOS	2.123.298	2.176.333



Para revisar nuestros
Estados Financieros escanea o
haz clic en el código QR.



También puedes encontrar los
Estados Financieros en el siguiente link de la
Comisión para el Mercado Financiero (CMF)



Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(En miles de dólares Estadounidenses – MUS\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	31.12.2024 MUS\$	31.12.2023 MUS\$
PASIVOS CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros corrientes	808	20.601
Pasivos por arrendamientos corrientes	979	957
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	209.617	186.736
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	64.851	161.101
Pasivos por impuestos corrientes	9.112	5.814
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	12.594	13.759
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	297.961	388.968
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros no corrientes	-	89.087
Pasivos por arrendamientos no corrientes	6.451	7.286
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	2.669
Pasivo por impuestos diferidos	157.175	126.629
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	163.626	225.671
TOTAL PASIVOS	461.587	614.639
PATRIMONIO:		
Capital emitido y pagado	959.882	959.882
Ganancias (pérdidas) acumuladas	493.297	373.650
Otras reservas	207.034	226.710
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.660.213	1.560.242
PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	1.498	1.452
PATRIMONIO TOTAL	1.661.711	1.561.694
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	2.123.298	2.176.333

Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(En miles de dólares estadounidenses – MUS\$)

	ACUMULADO	
GANANCIA (PÉRDIDA)	01.01.2024 31.12.2024 MUS\$	01.01.2023 31.12.2023 MUS\$
Ingresos de actividades ordinarias	1.653.270	1.465.751
Costo de ventas	(1.267.867)	(1.152.383)
Margen bruto antes de Fair Value	385.403	313.368
(cargo) abono a resultados por Fair Value de activos biológicos cosechados y vendidos	(261.713)	(249.133)
(cargo) abono a resultados por ajuste Fair Value de activos biológicos del ejercicio	301.404	227.452
Margen bruto	425.094	291.687
Costos de distribución	(170.027)	(155.496)
Gastos de administración	(28.160)	(31.180)
Otras ganancias (pérdida)	(3.601)	(6.450)
Ingresos financieros	5.585	1.216
Costos financieros	(4.135)	(8.508)
Diferencias de cambio	(5.071)	1.563
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO	219.685	92.832
Gastos por impuestos a las ganancias	(61.113)	(25.550)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	158.572	67.282
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones descontinuadas	-	-
GANANCIA (PERDIDA)	158.572	67.282
GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	158.526	67.250
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios no controladores	46	32
GANANCIA (PERDIDA)	158.572	67.282
GANANCIA (PERDIDA) POR ACCION BASICA - CONTROLADOR		
Ganancia (Pérdida) básica por acción en operaciones continuadas (US\$/acción)	0,0752	0,0319



Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(En miles de dólares estadounidenses - MUS\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2024 31.12.2024 MUS\$	01.01.2023 31.12.2023 MUS\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.686.295	1.536.731
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.491.686)	(1.646.193)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(128.656)	(130.651)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(1.413)	(13.672)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES (UTILIZADOS EN) OPERACIONES		
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	5.551	1.144
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	8.624	994
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	219.597	237.627
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	298.312	(14.020)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	837
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	(50.273)	(39.590)
Compras de propiedades, planta y equipo	(234)	(61)
Compras de activos intangibles	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(50.507)	(38.814)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de financiamiento de corto plazo	-	189.500
Préstamos de entidades relacionadas	36.072	194.095
Pagos de préstamos	(99.637)	(227.000)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(149.373)	(77.456)
Intereses pagados	(4.292)	(8.958)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(217.230)	70.181
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	30.575	17.347
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	28.456	11.109
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	59.031	28.456

Principales indicadores financieros y operacionales

Índices de Liquidez (veces)	31-12-2024	31-12-2023
Liquidez corriente (a)	4,1	3,2
Razón ácida (b)	0,9	0,7
Índices de Endeudamiento (veces)	31-12-2024	31-12-2023
Razón de Endeudamiento (c)	0,3	0,4
Razón de Endeudamiento Neto (d)	-0,0	0,1
Endeudamiento neto / EBITDA (e)	-0,3	0,2
Deuda corto plazo sobre deuda total (f)	0,6	0,6
Deuda largo plazo sobre deuda total (g)	0,4	0,4
Cobertura de gastos financieros (h)	32,7	32,8
Índices de Actividad (veces)	31-12-2024	31-12-2023
Rotación de inventarios (i)	2,4	2,1
Rotación de inventarios (j)	10	7,7

- (a) Liquidez corriente = (Total activos corrientes) / (Total pasivos corrientes)
(b) Razón ácida = (Total activos corrientes - Inventarios - Activos biológicos corrientes) / (Total pasivos corrientes)
(c) Razón de endeudamiento = (Total pasivos) / (Total patrimonio)
(d) Razón de endeudamiento neto = (Otros pasivos corrientes y no corrientes - Efectivo y equivalentes / Patrimonio)
(e) Endeudamiento neto / EBITDA = Otros pasivos corrientes y no corrientes - Efectivo y equivalentes/ EBITDA sin FV (últimos doce meses)
(f) Deuda corto plazo sobre deuda total = (Total pasivos corrientes / Total pasivos)
(g) Deuda largo plazo sobre deuda total = (Total pasivos no corrientes / Total pasivos)
(h) Cobertura de gastos financieros = EBITDA sin FV (últimos doce meses) / Costos financieros (últimos doce meses)
(i) Rotación de inventarios = Costo de venta (últimos doce meses) / (Inventarios + Activos biológicos)
(j) Rotación de inventarios (excluye activos biológicos) = Costo de venta (últimos doce meses) / Inventarios

Valor económico generado y distribuido

Cifras en miles USD

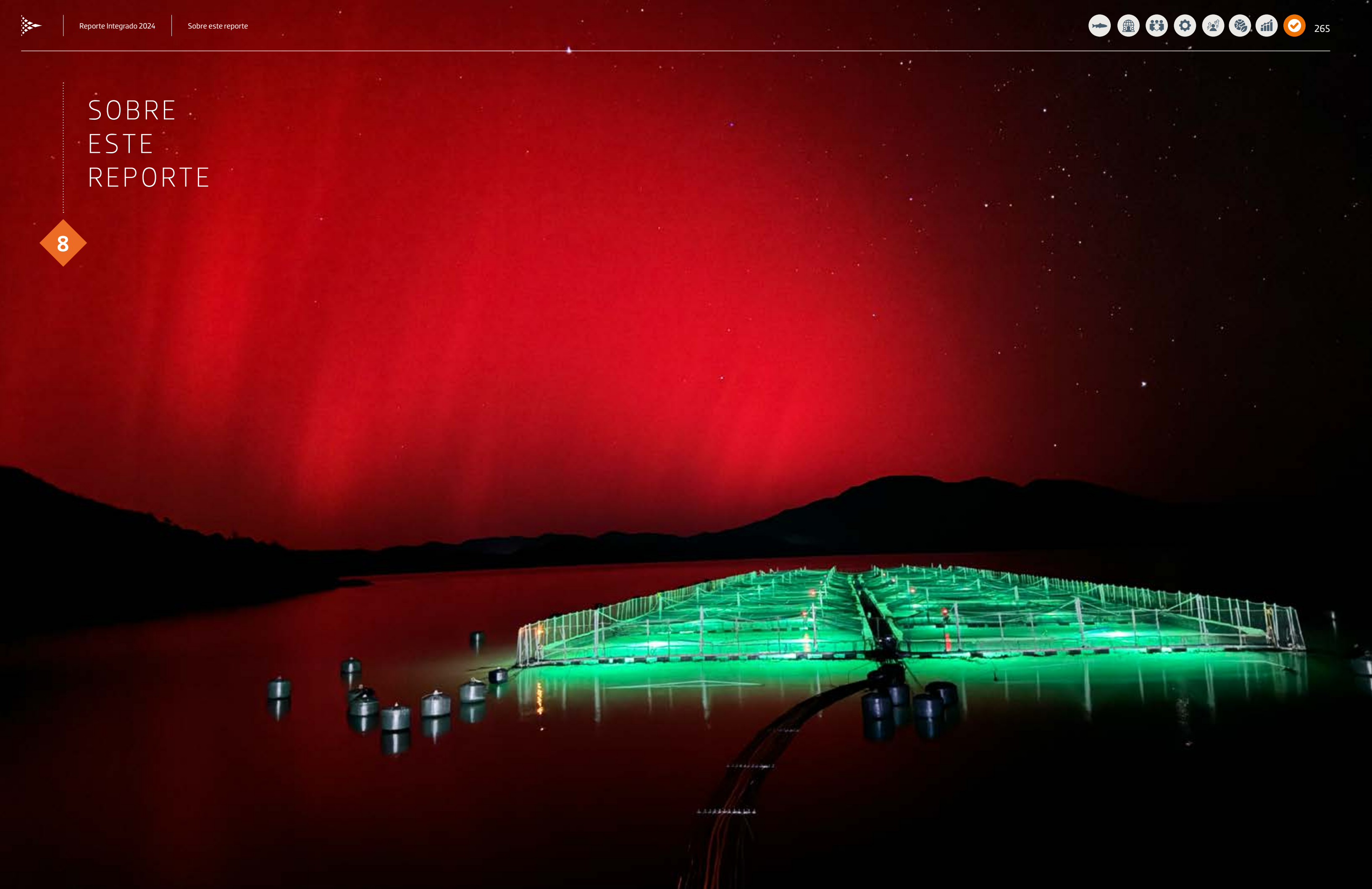
USDM	dic-24	dic-23
Ingresos por actividades del negocio	1.653.270	1.465.751
Ingresos financieros	5.585	1.216
Ingreso en venta de propiedad, planta y equipo	1.372	1.027
Otros ganancias fuera de explotación	1.769	633
Valor económico generado	1.661.996	1.468.627
Gastos de funcionamiento	1.296.837	1.196.322
Gastos por beneficios al personal	132.374	130.775
Otros gastos fuera de explotación	6.742	8.104
Inversión y contribución a comunidades	1.216	1.612
Inversión y contribución medioambiental	35.627	16.806
Capital invertido	49.057	37.978
Gastos por impuestos	61.113	25.550
Costos financieros	4.135	8.508
Dividendos	-	-
Inversión para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	-	-
Valor económico distribuido	1.587.101	1.425.655
Valor económico retenido	74.895	42.972





SOBRE ESTE REPORTE

8





Nuestro Reporte Integrado 2024 da cuenta de los principales desafíos y resultados en materia financiera, ambiental, social y de gobernanza, de AquaChile y sus filiales, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024.

Publicado de forma anual, este documento fue elaborado en cumplimiento y bajo los estándares de Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021), Sustainability Accounting Standards Board (SASB FP-MP) y de la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero.

El contenido es recopilado y revisado por los principales ejecutivos de la organización y validado por el directorio de la empresa.

MATRIZ DE IMPACTO Y DOBLE MATERIALIDAD

Este año adoptamos el concepto de doble materialidad, permitiéndonos priorizar temas relevantes desde dos perspectivas clave: el impacto financiero y el impacto social, ambiental y económico. Este enfoque garantiza decisiones estratégicas que consideran tanto los riesgos y oportunidades para el negocio como los efectos de las operaciones en el entorno. La materialidad financiera evalúa factores que afectan los resultados económicos, como riesgos climáticos o cambios regulatorios, fortaleciendo la resiliencia operativa. Por otro lado, la materialidad de impacto aborda los efectos sociales y ambientales de la empresa, promoviendo la alineación con principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

Principales cifras de materialidad

Identificación de impactos

Análisis de estándares internacionales

7

Estándares de la industria

Temas materiales de la industria

12

Empresas analizadas

Documentos internos

2

Estudios de clima y satisfacción

Noticias y prensa

1

Principales noticias publicadas en 2024

Priorización de impacto por los grupos de interés

203

Encuestas de materialidad 2024

Se realizaron 203 encuestas a distintos grupos de interés, con el fin de priorizar las expectativas y preocupaciones de los grupos de interés y determinar qué temas tienen un mayor impacto en su desempeño ASG. Dentro de este ejercicio participaron comunidades, colaboradores, proveedores, clientes y medios de comunicación.

Priorización de riesgos financieros para el negocio

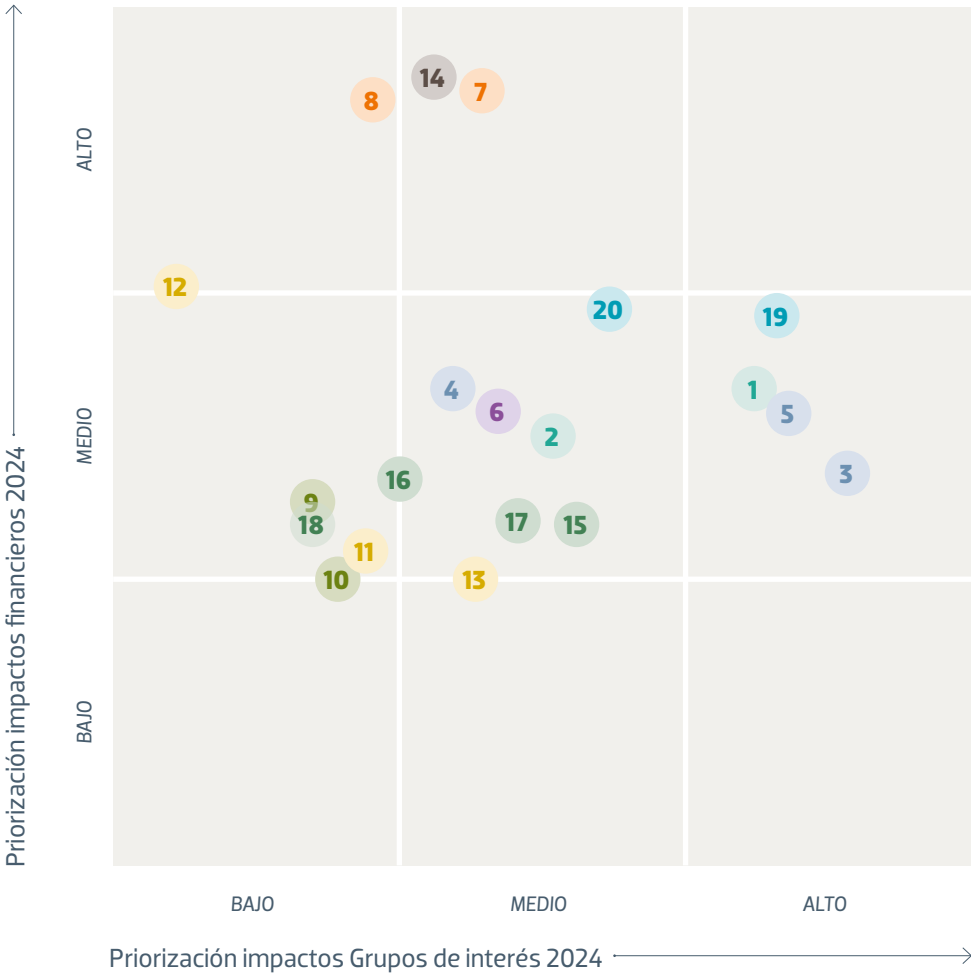
23

Riesgos Corporativos de AquaChile

Para este ejercicio se le solicitó al área de gestión de riesgos de la empresa los riesgos estratégicos para la compañía que pudiesen afectar la operación de AquaChile.

Matriz de doble materialidad

Categoría material	N°	Tema material	ASG	Impacto grupos de interés	Impacto en el negocio
Acciones por el cambio climático	1	Gestión energética	A	0,56	0,17
	2	Huella de carbono y cambio climático	A	0,38	0,15
Producción responsable con el entorno	3	Packaging y gestión de residuos	A	0,64	0,14
	4	Gestión del agua y estrés hídrico (incl. Aguas residuales)	A	0,3	0,17
	5	Biodiversidad y conversión de ecosistemas naturales (Incl. Escape de peces)	A	0,59	0,16
Abastecimiento responsable	6	Gestión de la cadena de suministros y abastecimiento responsable	G	0,34	0,16
Crianza sana, saludable y consciente	7	Cuidado y bienestar animal	A	0,32	0,27
	8	Bioseguridad e inocuidad	G	0,23	0,27
Gobierno corporativo integro y responsable	9	Derechos humanos	G	0,18	0,13
	10	Ética e integridad corporativa (incl. Anticorrupción)	G	0,19	0,1
Negocio sólido e innovador	11	Desempeño económico y solidez financiera	G	0,22	0,11
	12	Seguridad de datos y ciberseguridad	G	0,05	0,2
	13	Transformación digital, tecnología e innovación	G	0,32	0,1
Portafolio de calidad y satisfacción de clientes	14	Calidad de los productos, diversificación del portafolio y valorización de marcas	G	0,28	0,28
Equipos diversos, seguros y comprometidos	15	Atracción, retención y desarrollo de los colaboradores	S	0,4	0,12
	16	Salud y seguridad laboral	S	0,25	0,14
	17	Beneficios, bienestar y clima laboral	S	0,35	0,12
	18	Diversidad, equidad y no discriminación	S	0,18	0,12
Vinculación y desarrollo de las comunidades	19	Relacionamiento comunitario y aportes sociales	S	0,58	0,19
	20	Generación de empleo y contratación local (incl proveedores locales)	S	0,43	0,2





ANEXO

Directorio, experiencia y conocimientos

José Guzmán Vial

Presidente del Directorio

6.376.987-8

Ingeniero agrónomo

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Director y vicepresidente de Agrosuper desde 2020. Es ingeniero agrónomo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se unió a Agrosuper en 1989 y en 1993 fue designado para liderar los equipos que operaban las plantas industriales. En 1997 asumió como Gerente Comercial y en abril de 2000, como Gerente General de la compañía, cargo que desempeñó hasta 2020 cuando fue nombrado miembro del Directorio. En abril de 2021, fue elegido miembro del directorio de la Sofofa (Sociedad de Fomento Fabril).

Otros cargos que ejerce: Director Vicepresidente Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

María del Pilar Vial Concha

Directora

7.022.695-2

Empresaria

Chilena

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Empresaria y directora de Agrosuper desde 2020. Asiste a las sesiones del directorio desde el año 2010.

Otros cargos que ejerce: Directora Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

María José Vial Concha

Directora

7.022.776-2

Empresaria Chilena

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Empresaria y directora de Agrosuper desde 2020. Asiste a las sesiones del directorio desde el año 2010.

Otros cargos que ejerce: Directora Agrosuper S.A

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Gonzalo Vial Concha

Director

7.022.663-4

Empresario

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Empresario y director de Agrosuper desde 2023.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A, Director y controlador de Graneles del Sur S.A. y sus filiales.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Andrés Vial Sánchez

Director

6.004.844-4

Empresario

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Empresario del rubro agrícola por más de 45 años. También es miembro del Directorio del Club Hípico de Santiago desde 2005.

Otros cargos que ejerce: miembro del Directorio del Club Hípico de Santiago desde 2005 y Director Agrosuper S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Verónica Edwards Guzmán

Directora

7.051.999-2

Ingeniero Comercial

Chilena

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Es Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Actualmente es miembro del directorio de otras empresas chilenas, como, Ripley Corp S.A., Fundación Amigos por Siempre y asesora de Comunidad Mujer. Fue socia y Directora Ejecutiva de Adimark durante 30 años, reconocida empresa especializada en investigación de mercado y opinión pública. También fue miembro de la junta directiva de ICARE y vicepresidenta del Círculo de Marketing. Es una mujer con amplia experiencia en el sector privado y público.

Otros cargos que ejerce: Directora Agrosuper S.A y Directora Ripley Corp. S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Antonio Tuset Jorratt

Director

4.566.169-5

Ingeniero Comercial

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Es ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Actualmente, es miembro del Directorio de Inversiones Enaco SPA desde 2022. Fue presidente del Directorio de Conservas y Néctares Watt´s S.A, Sabco Administradora de Fondos Privados S.A y Avansalud S.A. También, ha sido director de otras empresas como: Cristalerías de Chile S.A., Isapres Banmédica y Vida Tres S.A., Tricolor y Endesa. Asimismo, fue gerente general de Celulosa Arauco y Constitución S.A. y de Industria Procesadora de Acero S.A.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A. y Director Inversiones Enaco SPA.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No

Canio Corbo Lioi

Director

3.712.353-6

Ingeniero Civil

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Es ingeniero de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es miembro del Directorio de Inmobiliaria Manquehue S.A. desde 2011. También se desempeña como Presidente del Directorio de Empresas Pizarreño S.A., miembro del Directorio de Empresas Santa Carolina S.A. Anteriormente, fue miembro del Directorio de Watts S.A. Compañía Sudamericana de Vapores S.A., Orizon (una empresa del Grupo Copec), Universidad de Los Andes y Fundación Belén Educa. También se desempeñó como CEO de Etex Group de Bélgica.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A., Director Inmobiliaria Manquehue S.A. , Director Empresas Pizarreño S.A., Director Santa Carolina S.A.

Director titular o suplente: Titular **Director independiente bajo la ley 18.046:** No

Juan Claro González

Director

6.379.075-3

Abogado

Chileno

Fecha de último nombramiento: 29-04-2024

Experiencia: Es Presidente del Directorio de Embotelladora Andina S.A. y Energía Coyanco S.A. Asimismo, es miembro del Directorio de Antofagasta Plc, Antofagasta Minerals S.A., Energía Andina Geothermal SpA, Energía Llaima SpA, Melón S.A., Red de Televisión Chilevisión S.A. y Centro de Estudios Públicos. Anteriormente ocupó el cargo de Presidente en: Confederación de la Producción y el Comercio, Empresas EMEL S.A., SOFOFA (Sociedad de Fomento Fabril), Metrogas S.A. y Energía Llaima SpA. También se desempeñó como miembro del directorio de Entel S.A., CMPC Papeles S.A., Empresas Gasco S.A. y Empresas CMPC S.A.

Otros cargos que ejerce: Director Agrosuper S.A., Director Embotelladora Andina S.A., Director de Melón S.A., Director de Energía Coyanco S.A., Director de Antofagasta Plc, Director de Antofagasta Minerals S.A., Director de Energía Andina Geothermal SpA, Director de Energía Llaima SpA, Director de Red de Televisión Chilevisión S.A.

Director titular o suplente: Titular

Director independiente bajo la ley 18.046: No



Principales ejecutivos

Nombre del Ejecutivo(a)	Cargo	R.U.T.	Profesión	Fecha desde la cual desempeña el cargo
Sady Delgado Barrientos	Gerente General	8.929.166-6	Ingeniero Civil Industrial	15/01/2001
Andrés Langdon Frauenberg	Gerente Personas	15.640.137-4	Ingeniero Comercial	01/04/2024
Miguel Lavagnino Contreras	Gerente Administración y Finanzas	15.094.927-0	Ingeniero Civil	02/12/2019
Juan Pablo Rodríguez Carrera	Gerente Industrial	13.657.083-8	Ingeniero Civil	01/04/2019
José Manuel Schwerter	Gerente Producción	16.236.794-3	Ingeniero Civil	01/04/2019
Vicente De La Cruz Weinstein	Gerente Comercial	14.122.961-3	Ingeniero Comercial	01/04/2019



Tablas métricas ESG

Satisfacción de clientes

Indicadores de reclamos nacionales, por categoría

	Nacionales		Internacionales		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Calidad	58	55	865	813	923	868
Despacho	0	0	203	325	203	325
Documentación	0	0	38	67	38	67
Atraso pedido	0	0	9	56	9	56
Inocuidad	0	0	0	6	0	6
Otros	8	3	21	6	29	9
Total de reclamos	66	58	1.136	1.273	1.202	1.331

Transporte

Transporte de Siembra

	2024
Total de viajes terrestres	7.318
Total de viajes marítimos	1.829
Unidades transportadas	249.767

Transporte de Alimento

	2024
Total de viajes terrestres	18.102
Total de viajes marítimos	946
Toneladas transportadas	300.511

Transporte de Cosecha

	2024
Total de viajes terrestres	4.991
Total de viajes marítimos	623
Unidades transportadas	159.106.170

Mortalidad retirada

	2024
Total de viajes terrestres	434
Total de viajes marítimos	1.218
Toneladas transportadas	652

Propiedad y Situación de Control

Miembros del controlador

	R.U.T.	Total de Acciones	Porcentaje de propiedad
Agrosuper S.A.	76.129.263-3	2.109.073.681	99,9983%
Agrosuper SpA	76.126.154-1	36.460	0,0017%

Colaboradores

Dotación

	2023	2024
Total de colaboradores: mujeres	2.288	2.245
Total de colaboradores: hombres	3.537	3.644
Total de colaboradores	5.825	5.889

Dotación por tipo de contrato 2024

CMF 5.2 | GRI 2-7

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores con contrato de trabajo indefinido	1.353	2.581	3.934
Colaboradores con contrato plazo fijo o temporal	892	1.063	1.955
Colaboradores con contrato por obra, proyecto o faena	0	0	0
Colaboradores por horas no garantizadas	0	0	0

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores con contrato de trabajo indefinido	60,3%	70,8%	66,8%
Colaboradores con contrato plazo fijo o temporal	39,7%	29,2%	33,2%
Colaboradores con contrato por obra, proyecto o faena	0%	0%	0%
Colaboradores por horas no garantizadas	0%	0%	0%

Dotación por tipo de jornada laboral 2024

CMF 5.3 | GRI 2-7

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores jornada laboral de tiempo completo	2.245	3.644	5.889
Colaboradores jornada laboral de tiempo parcial	0	0	0

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores jornada laboral de tiempo completo	100%	100%	100%
Colaboradores jornada laboral de tiempo parcial	0%	0%	0%

Dotación por adaptabilidad laboral 2024

CMF 5.3 | GRI 2-7

	Mujeres	Hombres	Total
Colaboradores que optan por teletrabajo parcial.	155	173	328
Porcentaje de colaboradores que optan por teletrabajo parcial.	6,90%	4,75%	5,57%

*No se registran colaboradores con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares y con bandas de horas para personas que tengan al cuidado niños o niñas de hasta 12 años, ni aquellos que optan por teletrabajo completo.

Dotación por familia de cargo 2024

CMF 5.1.1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	6	6
Gerencia	15	67	82
Jefatura	158	440	598
Operario	1.551	2.080	3.631
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	51	39	90
Otros profesionales	257	347	604
Otros técnicos	213	665	878

*No se registran colaboradores en las categorías Auxiliar ni Fuerza de venta

Dotación por nacionalidad 2024

CMF 5.1.2 | GRI 405-1

Alta Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	0	6	6

Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	12	62	74
Estadounidense	0	3	3
China	2	1	3
Japonesa	0	1	1
Ucraniana	1	0	1

Jefatura	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	152	414	566
Venezolana	2	11	13
Colombiana	2	9	11
Estadounidense	0	2	2
Argentina	1	1	2
Ecuatoriana	0	1	1
Cubana	0	1	1
Peruana	0	1	1
Costarricense	1	0	1

Operario	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	1.482	1.952	3.434
Venezolana	16	21	37
Haitiana	4	46	50
Colombiana	36	44	80
Boliviana	3	5	8
Peruana	4	4	8
Argentina	1	2	3
Dominicana	3	1	4
Ecuatoriana	0	2	2
Cubana	0	1	1
Paraguaya	1	0	1
Brasileña	0	1	1
Mexicana	0	1	1
Dominiqueña	1	0	1

Administrativo	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	49	34	83
Venezolana	1	5	6
Argentina	1	0	1

Otros profesionales	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	217	313	530
Venezolana	11	13	24
Estadounidense	8	11	19
China	3	3	6
Mexicana	2	1	3
Japonesa	3	2	5
Colombiana	4	2	6
Peruana	2	0	2
España	1	1	2
Brasileña	1	0	1
Rusa	2	0	2
Malasia	0	1	1
Alemana	1	0	1
Cubana	1	0	1
Ecuatoriana	1	0	1

Otros técnicos	Mujeres	Hombres	Total
Chilena	201	627	828
Venezolana	8	29	37
Colombiana	4	8	12
Ecuatoriana	0	1	1

Dotación por rango de edad 2024 (rango de edad)

CMF 5.1.3 | GRI 405-1

Alta Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	2	2
Entre 41 y 50 años	0	3	3
Entre 51 y 60 años	0	1	1
Entre 61 y 70 años	0	0	0
Más de 70 años	0	0	0

Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	1	1	2
Entre 30 y 40 años	9	36	45
Entre 41 y 50 años	3	23	26
Entre 51 y 60 años	1	6	7
Entre 61 y 70 años	1	1	2
Más de 70 años	0	0	0

Jefatura	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	12	30	42
Entre 30 y 40 años	83	191	274
Entre 41 y 50 años	53	148	201
Entre 51 y 60 años	9	67	76
Entre 61 y 70 años	1	4	5
Más de 70 años	0	0	0

Operario	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	471	804	1.275
Entre 30 y 40 años	478	638	1.116
Entre 41 y 50 años	352	358	710
Entre 51 y 60 años	229	242	471
Entre 61 y 70 años	21	38	59
Más de 70 años	0	0	0



Administrativo	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	23	18	41
Entre 30 y 40 años	19	15	34
Entre 41 y 50 años	8	3	11
Entre 51 y 60 años	1	2	3
Entre 61 y 70 años	0	1	1
Más de 70 años	0	0	0

Otros profesionales	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	67	101	168
Entre 30 y 40 años	124	148	272
Entre 41 y 50 años	58	66	124
Entre 51 y 60 años	8	28	36
Entre 61 y 70 años	0	4	4
Más de 70 años	0	0	0

Dotación por rango de antigüedad 2024 (rango)

CMF S.1.4

Alta Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	0	0	0
Entre 3 y 6 años	0	2	2
Más de 6 y menos de 9 años	0	1	1
Entre 9 y 12 años	0	3	3
Más de 12 años	0	0	0

Gerencia	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	3	5	8
Entre 3 y 6 años	6	37	43
Más de 6 y menos de 9 años	2	6	8
Entre 9 y 12 años	1	4	5
Más de 12 años	3	15	18

Jefatura	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	44	97	141
Entre 3 y 6 años	58	121	179
Más de 6 y menos de 9 años	14	34	48
Entre 9 y 12 años	22	51	73
Más de 12 años	20	137	157

Operario	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	1.119	1.481	2.600
Entre 3 y 6 años	298	348	646
Más de 6 y menos de 9 años	43	77	120
Entre 9 y 12 años	63	76	139
Más de 12 años	28	98	126

Otros técnicos	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	104	210	314
Entre 30 y 40 años	77	262	339
Entre 41 y 50 años	26	135	161
Entre 51 y 60 años	6	52	58
Entre 61 y 70 años	0	6	6
Más de 70 años	0	0	0

Otros profesionales	Mujeres	Hombres	Total
Menores a 30 años	67	101	168
Entre 30 y 40 años	124	148	272
Entre 41 y 50 años	58	66	124
Entre 51 y 60 años	8	28	36
Entre 61 y 70 años	0	4	4
Más de 70 años	0	0	0

Administrativo	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	32	25	57
Entre 3 y 6 años	12	11	23
Más de 6 y menos de 9 años	1	0	1
Entre 9 y 12 años	5	1	6
Más de 12 años	1	2	3

Otros profesionales	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	109	147	256
Entre 3 y 6 años	86	116	202
Más de 6 y menos de 9 años	20	22	42
Entre 9 y 12 años	17	22	39
Más de 12 años	25	40	65

Otros técnicos	Mujeres	Hombres	Total
Menos de 3 años	141	314	455
Entre 3 y 6 años	47	201	248
Más de 6 y menos de 9 años	12	34	46
Entre 9 y 12 años	5	52	57
Más de 12 años	8	64	72

Dotación en situación de discapacidad 2024

CMF S.1.5 | GRI 405-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	1	3	4
Operario	14	29	43
Administrativo	0	1	1
Otros profesionales	3	5	8
Otros técnicos	0	7	7
Total	18	45	63

Porcentaje de la dotación en situación de discapacidad 2024

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0,0%	0,0%	0,0%
Gerencia	0,8%	0,0%	0,5%
Jefatura	1,4%	0,7%	1,2%
Operario	1,3%	1,2%	1,3%
Administrativo	2,9%	1,1%	2,6%
Otros profesionales	1,4%	1,3%	1,3%
Otros técnicos	1,1%	0,8%	0,9%

Colaboradores por país donde trabajan

	Mujeres	Hombres	Total
Chile	2.213	3.601	5.814
Estados Unidos	16	31	47
Japón	4	6	10
China	4	4	8
México	2	2	4
Brasil	1	0	1

Colaboradores por región de Chile donde trabajan

	Mujeres	Hombres	Total
La Araucanía	47	116	163
Los Ríos	0	1	1
Los Lagos	1.877	2.494	4.371
Aysén del General Carlos Ibáñez Del Campo	99	573	672
Magallanes y de la Antártica Chilena	190	417	607

Total de contratistas

GRI 2-8

Las relaciones contractuales más frecuentes con este grupo incluyen la realización de trabajos en las instalaciones de la organización y la contratación de trabajadores de proveedores cuyo desempeño es supervisado por la empresa. Estas actividades abarcan el mantenimiento de sistemas, equipos e instalaciones, el transporte, así como la limpieza y desinfección de las instalaciones.

	2023	2024
Total de contratistas	4.097	4.303

Diversidad, equidad y no discriminación

CMF 5.1.5

Denuncias de acoso sexual de conformidad con la Ley N° 20.005

	Mujeres	Hombres	Total
Total de denuncias de acoso sexual durante el año	3	0	3
Total de denuncias de acoso sexual durante el año presentadas al Dirección del Trabajo	0	0	0

Denuncias de acoso laboral de conformidad con la Ley N° 20.607

	Mujeres	Hombres	Total
Total de denuncias de acoso laboral durante el año	6	6	12
Total de denuncias de acoso laboral durante el año presentadas al Dirección del Trabajo	0	1	1

Denuncias de violencia

	Mujeres	Hombres	Total
Total de denuncias de violencia durante el año	0	0	0
Total de denuncias de violencia durante el año presentadas al Dirección del Trabajo	0	0	0

Casos de discriminación

GRI 406-1

	Mujeres	Hombres	Total
Total de casos de discriminación durante el año	0	0	0

Salud y seguridad

Colaboradores cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo 2024

GRI 403-8

	2024
Total de trabajadores propios que están cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	5.845
Total de trabajadores terceros (contratistas) que están cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	3.939
Porcentaje de trabajadores propios cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	100%
Porcentaje de trabajadores terceros cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad	100%

Colaboradores que ha sido objeto de auditoría interna 2024

GRI 403-8

	2024
Porcentaje de trabajadores propios cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que ha sido objeto de auditoría interna	45,8%
Porcentaje de trabajadores contratistas cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que ha sido objeto de auditoría interna	23,7%

Colaboradores que ha sido objeto de auditoría externa 2024

GRI 403-8

	2024
Porcentaje de trabajadores propios cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que ha sido objeto de auditoría externa	100%
Porcentaje de trabajadores contratistas cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo que ha sido objeto de auditoría externa	100%

Indicadores generales de salud y seguridad laboral

CMF 5.6 | GRI 403-9 | SASB FB-MP320a.1

	2024
Total de fatalidades por accidente de trabajo	0
Total de accidentes de trabajo	41
Total de días perdidos por accidente	756
Total de enfermedades profesionales	5
Tasa de fatalidad (cada cien mil trabajadores)	0
Tasa de accidentabilidad (cada cien trabajadores)	0,75
Promedio de días perdidos por accidentes de trabajo	18,44
Tasa de enfermedades profesionales (cada cien trabajadores)	0,09

Metas de salud y seguridad laboral

CMF 5.6

	2024
Meta 2024: tasa de fatalidades por accidente	0
Meta 2024: tasa de accidentabilidad	0,88
Meta 2024: tasa de días perdidos por accidente	14
Meta 2024: tasa de enfermedades profesionales	0,04

Otros indicadores de accidentalidad trabajadores propios

GRI 403-9

	2024
Tasa de fatalidad (cada cien mil trabajadores)	0
Tasa de accidentabilidad (cada cien trabajadores)	0,75
Promedio de días perdidos por accidentes de trabajo	18,4
Tasa de enfermedades profesiones (cada cien trabajadores)	0,09



Otros indicadores de accidentalidad trabajadores propios

GRI 403-9

	2023	2024
Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Total de lesiones por accidente laboral registrables	68	41
Total de horas trabajadas	12.121.273	12.440.554
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0,00	0,00

No incluye fallecimientos, Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.
Principales tipos de lesiones por accidente laboral: Lesiones superficiales y heridas abiertas, fracturas, luxaciones, esguinces y distensiones.

Otros indicadores de accidentalidad trabajadores de terceros (contratistas)

GRI 403-9

	2023	2024
Total de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	1	0
Total de lesiones por accidente laboral registrables	68	64
Total de horas trabajadas	647.280	9.794.928
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0,31	0,0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	21,01	1,31

No incluye fallecimientos, Cálculo en base a 200.000 hrs trabajadas.
Principales tipos de lesiones por accidente laboral: Lesiones superficiales y heridas abiertas, fracturas, luxaciones, esguinces y distensiones.

Otros indicadores de enfermedades profesionales de trabajadores propios

GRI 403-10

	2023	2024
Total de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral	0	0
Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	5	5

Principales tipos de enfermedades profesionales: Trastornos musculoesqueléticos y enfermedades mentales.

Otros indicadores de enfermedades profesionales de trabajadores de terceros (contratistas)

GRI 403-10

	2023	2024
Total de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral	0	0
Total de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	1

Principales tipos de enfermedades profesionales: Trastornos musculoesqueléticos y enfermedades mentales.

Formación y desarrollo

Capacitación a colaboradores

CMF 5.8 | GRI 404-1

	2023	2024
Total de horas de capacitación	490.212	481.491
Porcentaje de la dotación capacitada	93,7%	93,3%
Promedio de horas de capacitación	89,9	87,7

Capacitación a colaboradores por familia de cargo

CMF 5.8 | GRI 404-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	6	6
Gerencia	12	51	63
Jefatura	154	430	584
Operario	1.474	1.914	3.388
Administrativo	50	38	88
Otros profesionales	225	309	534
Otros técnicos	200	630	830
Total colaboradores	2.115	3.378	5.493

*No se registran colaboradores en la categoría Auxiliar ni Fuerza de venta.

Total horas de capacitación a colaboradores por familia de cargo

CMF 5.8 | GRI 404-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0	290	290
Gerencia	591	3.656	4.247
Jefatura	38.378	101.461	139.839
Operario	72.876	119.196	192.072
Administrativo	5.558	4.176	9.734
Otros profesionales	28.249	36.382	64.631
Otros técnicos	17.514	53.164	70.678
Total colaboradores	163.166	318.325	481.491

*No se registran colaboradores en la categoría Auxiliar ni Fuerza de venta.

Promedio de horas de capacitación a colaboradores por familia de cargo

CMF 5.8 | GRI 404-1

	Mujeres	Hombres	Total
Alta Gerencia	0,0	48,3	48,3
Gerencia	49,3	71,7	67,4
Jefatura	249,2	236,0	239,5
Operario	49,4	62,3	56,7
Administrativo	111,2	109,9	110,6
Otros profesionales	125,6	117,7	121,0
Otros técnicos	87,6	84,4	85,2
Total colaboradores	77,1	94,2	87,7

*No se registran colaboradores en la categoría Auxiliar ni Fuerza de venta.

Recursos destinados a capacitación y formación de los colaboradores

CMF 5.8.i

	2023
Monto total de recursos destinados a capacitación y formación de colaboradores (US\$)	1.157.805
Porcentaje del ingreso destinado a recursos de capacitación	0,1%

Capacitaciones a colaboradores para prevenir y gestionar el acoso laboral, sexual y violencia

CMF 5.5

	2023	2024
Total colaboradores capacitados en estas materias	66	554
Total de horas de capacitación en estas materias	660	889
Porcentaje de la dotación capacitada en estas materias	1,1%	9,4%
Promedio de horas de capacitación en estas materias	10	1,6

Evaluación de desempeño y movilidad interna

Evaluación de desempeño de colaboradores

	2023	2024
Total colaboradores evaluados: Gestión de Desempeño Individual (GDI)	1.102	1.191
Total colaboradores evaluados: Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI)	2.187	2.445
Total colaboradores evaluados 2024	3.289	3.636
Porcentaje de la dotación evaluada	56,5%	61,7%

Colaboradores evaluados en Gestión de Desempeño Individual por categoría de funciones

GRI 404-3

	2023	2024
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	5	5
Total colaboradores evaluados: Gerencia	79	74
Total colaboradores evaluados: Jefatura	355	439
Total colaboradores evaluados: Operario	21	20
Total colaboradores evaluados: Administrativo	49	53
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	509	526
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	84	74

Evaluación promedio de Gestión de Desempeño Individual (GDI) por categoría de funciones

	2023	2024
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	-	95,7
Total colaboradores evaluados: Gerencia	87,4	95,8
Total colaboradores evaluados: Jefatura	89	96
Total colaboradores evaluados: Operario	91,6	94,8
Total colaboradores evaluados: Administrativo	88,1	93
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	89,5	94,2
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	90	95,5

Colaboradores evaluados en Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI) por categoría de funciones

	2023	2024
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	-	-
Total colaboradores evaluados: Gerencia	-	-
Total colaboradores evaluados: Jefatura	80	32
Total colaboradores evaluados: Operario	1.575	1.777
Total colaboradores evaluados: Administrativo	17	17
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	25	19
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	490	600

Evaluación promedio de Retroalimentación de Desempeño Individual (RDI) por categoría de funciones

	2023	2024
Total colaboradores evaluados: Alta Gerencia	-	-
Total colaboradores evaluados: Gerencia	-	-
Total colaboradores evaluados: Jefatura	93	95,9
Total colaboradores evaluados: Operario	88,6	91,0
Total colaboradores evaluados: Administrativo	92,7	93,7
Total colaboradores evaluados: Otros profesionales	98,5	91,5
Total colaboradores evaluados: Otros técnicos	92,1	92,6

Movilidad interna

	2023	2024
Movilidad horizontal: total de colaboradores	30	83
Movilidad vertical: total de colaboradores	70	169
Total de colaboradores con movilidad interna	100	252

Nuevos talentos

Indicadores de contratación de nuevos trabajadores

GRI 401-1

	2023	2024
Total de nuevos trabajadores contratados: mujeres	32	51
Total de nuevos trabajadores contratados: hombres	107	79
Total de nuevos trabajadores contratados	139	130
Tasa de contratación de nuevos trabajadores:	2,4%	2,2%

Nuevas contrataciones por rango de edad mujeres

	2023	2024
Menores de 30 años	15	30
Entre 30 y 50 años	17	21
Mayores de 50 años	0	0
Total de nuevos trabajadores contratados: mujeres	32	51

Nuevas contrataciones por rango de edad hombres

	2023	2024
Menores de 30 años	41	36
Entre 30 y 50 años	56	38
Mayores de 50 años	10	5
Total de nuevos trabajadores contratados: hombres	107	79

Total de nuevas contrataciones por rango de edad

	2023	2024
Menores de 30 años	56	66
Entre 30 y 50 años	73	59
Mayores de 50 años	10	5
Total de nuevos trabajadores contratados	139	130

Indicadores generales de rotación

GRI 401-1

	2023	2024
Total de trabajadores que han dejado la compañía: mujeres	306	178
Total de trabajadores que han dejado la compañía: hombres	554	376
Total de trabajadores que han dejado la compañía	860	554
Tasa de rotación de trabajadores	14,8%	9,4%

Tasa de rotación por rango de edad: mujeres

	2023	2024
Menores de 30 años	110	49
Entre 30 y 50 años	171	107
Mayores de 50 años	25	22
Total de trabajadores que han dejado la compañía: mujeres	306	178

Tasa de rotación por rango de edad: hombres

	2023	2024
Menores de 30 años	198	117
Entre 30 y 50 años	303	229
Mayores de 50 años	53	30
Total de trabajadores que han dejado la compañía: hombres	554	376

Total de trabajadores que han dejado la compañía

	2023	2024
Menores de 30 años	308	166
Entre 30 y 50 años	474	336
Mayores de 50 años	78	52
Total de trabajadores que han dejado la compañía: hombres	860	554

Indicadores de permiso postnatal

CMF 5.7 | GRI 401-3

	Mujeres	Hombres
Colaboradores elegibles para uso del postnatal: Chile	118	2
Colaboradores elegibles para uso del postnatal: Otros países	0	0
Colaboradores que hicieron uso del postnatal: Chile	118	2
Colaboradores que hicieron uso del postnatal: Otros países	0	0
Porcentaje de colaboradores que hicieron uso del postnatal	100%	100%
Colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso postnatal	45	2
Porcentaje de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso postnatal	38,1%	100%

Promedio de días de postnatal por categoría de funciones

	Postnatal Mujeres	Postnatal paternal	Postnatal parental hombres
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	168	0	0
Jefatura	141	0	0
Operario	119,4	0	0
Administrativo	168	0	0
Otros profesionales	121,2	5	0
Otros técnicos	133,2	0	26
Total	124,3	5	26



Bienestar animal

Total de producción animal que recibió antibióticos

SASB FB-MP-260a.1

	Salmón Atlántico		Salmón del Pacífico		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Porcentaje de producción animal que recibió antibióticos de importancia médica	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Porcentaje de producción animal que recibió antibióticos de no importancia médica	98,7%	74,5%	9,5%	0,02%	64,3%	42,5%

Tasas de mortalidad por principales causas: Salmón Atlántico

GRI 13.11.3

	2023	2024
Daño físico	24,1%	19,4%
HSMI	4,5%	11,4%
Trauma Craneal	5,9%	8,4%
Traslado	9,1%	7,7%
Manejo	3,2%	7,6%

Tasas de mortalidad por principales causas: Salmón del Pacífico

GRI 13.11.3

	2023	2024
Bloom microalgas	16,5%	30,4%
Daño Físico	21,2%	13,6%
Oxígeno	3,6%	12,4%
Rezagado	11,3%	7,7%
BKD	5,2%	6,0%

Tasas de mortalidad por principales enfermedades: Salmón Atlántico

GRI 13.11.3

	2023	2024
HSMI	4,5%	11,4%
Tenacibaculum	6,9%	5,6%
SRS	2,6%	3,9%
Furunculosis	1,2%	3,8%
BKD	2,0%	1,2%

Tasas de mortalidad por principales enfermedades: Salmón del Pacífico

GRI 13.11.3

	2023	2024
BKD	5,2%	6,0%
Tenacibaculum	4,0%	3,5%
HSMI	8,0%	3,4%
Ictericia	2,4%	2,7%
SRS	0,6%	0,2%

Bioseguridad

Tasas de Casos de incumplimiento en materia de bioseguridad

GRI 416-2 | SASB FB-PF-250a.3

	2023	2024
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones	0	0
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia	0	0
Total de casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0

Relacionamiento Comunitario

Indicadores de iniciativas de participación y diálogo

	2024
Porcentaje de operaciones con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	100%
Total de iniciativas de dialogo implementadas	213
Total de personas que participaron de iniciativas de diálogo	20.524

Indicadores de reclamos

	2024
Total de reclamos recibidos	11
Total de reclamos gestionados	11
Total de reclamos resueltos	11

Programas y aporte social: Pilar Desarrollo Local

	2024
Total de personas beneficiadas 2024	28.563
Total de organizaciones beneficiadas 2024	93

Programas y aporte social: Educación

	2024
Total de personas beneficiadas 2024	7.816
Total de organizaciones beneficiadas 2024	44

Programas y aporte social: Vida Saludable

	2024
Total de personas beneficiadas 2024	11.422
Total de organizaciones beneficiadas 2024	27

Programas y aporte social: Medioambiente

	2024
Total de personas beneficiadas 2024	6.832
Total de organizaciones beneficiadas 2024	18

Programas y aporte social: Dialogo

	2024
Total de personas beneficiadas 2024	20.594
Total de organizaciones beneficiadas 2024	27

Acción por el clima y mitigación del cambio climático

Total de emisiones por tipo de alcance, en ton CO₂eq

GRI 305 | SASB FB-MP-110a.1

	2023	2024	% var.
Total emisiones: Alcance 1	64.937	82.868	27,6%
Total emisiones: Alcance 2	27.796	21.931	-21,1%
Total emisiones: Alcance 3	1.076.641	1.145.599	6,4%
Total emisiones de GEI	1.169.374	1.250.399	6,9%

Emisiones biogénicas de CO₂eq

	2023	2024	% var.
Emisiones biogénicas de CO ₂ eq	0	0	0%

Ratio de intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

GRI 305-6

	2023	2024	% var.
Ratio de intensidad de las emisiones	4,73	4,98	5,3%

Gestión de residuos

Total de residuos

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos destinados a eliminación 2023: (ton)	1.809	5.033	29.388	36.230
Total de residuos destinados a eliminación 2024: (ton)	1.013	4.488	2.047	7.548
Var. Porcentual 2023-2024	-44,00%	-10,80%	-93,00%	-79,20%
Total de residuos no destinados a eliminación 2023: (ton)	1.309	26.541	38.572	66.422
Total de residuos no destinados a eliminación 2024: (ton)	1.041	24.354	80.491	105.886
Var. Porcentual 2022-2023	-20,50%	-8,20%	108,70%	59,40%
Total de residuos generados 2023: (ton)	3.118	31.574	67.960	102.652
Total de residuos generados 2024: (ton)	2.054	28.842	82.537	113.433
Var. Porcentual 2022-2023	-34,10%	-8,70%	21,40%	10,50%

Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2023: (ton)	0	29	0	29
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2024: (ton)	0	12	0	12
Var. Porcentual 2022-2023	0%	-58,60%	0%	-58,60%
Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación 2023: (ton)	0	29	0	29
Total de residuos peligrosos no destinados a eliminación 2024: (ton)	0	12	0	12
Var. Porcentual 2022-2023	0%	-58,60%	0%	-58,60%

* No se llevó a cabo gestión de residuos mediante técnicas de reutilización o reciclaje

Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos reciclados 2023: (ton)	379	826	917	2.122
Total de residuos reciclados 2024: (ton)	244	924	4.635	5.803
Var. Porcentual 2022-2023	-35,60%	11,90%	405,50%	173,50%
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2023: (ton)	929	25.686	37.655	64.270
Total de residuos en otras operaciones de valorización 2024: (ton)	797	23.418	75.855	100.070
Var. Porcentual 2022-2023	-14,20%	-8,80%	101,40%	55,70%
Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación 2023: (ton)	1.308	26.512	38.572	66.392
Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación 2024: (ton)	1.041	24.342	80.491	105.874
Var. Porcentual 2022-2023	-20,40%	-8,20%	108,70%	59,50%

* No se llevó a cabo gestión de residuos mediante técnicas de reutilización



Total de residuos peligrosos destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos incinerados (sin recuperación energética) 2023: (ton)	0	0	0	0
Total de residuos incinerados (sin recuperación energética) 2024: (ton)	10	0	0	10
Var. Porcentual 2022-2023	0%	0%	0%	0,00%
Total de residuos trasladado a un vertedero 2023: (ton)	2	385	17	404
Total de residuos trasladado a un vertedero 2024: (ton)	0	186	28	214
Var. Porcentual 2022-2023	-100,00%	-51,70%	63,60%	-47,10%
Total de residuos peligrosos destinados a eliminación 2023: (ton)	2	385	17	404
Total de residuos peligrosos destinados a eliminación 2024: (ton)	10	186	28	224
Var. Porcentual 2022-2023	400,00%	-51,70%	63,60%	-44,60%

* No se llevó a cabo gestión de residuos mediante técnicas de incineración con recuperación energética

Total de residuos no peligrosos destinados a eliminación

	Plantas de Alimentos	Producción	Plantas de Proceso	Total
Total de residuos incinerados (sin recuperación energética) 2023: (ton)	0	22	0	22
Total de residuos incinerados (sin recuperación energética) 2024: (ton)	0	20	0	20
Var. Porcentual 2022-2023	0%	-9,10%	0%	-9,10%
Total de residuos trasladado a un vertedero 2023: (ton)	1.807	4.626	29.371	35.804
Total de residuos trasladado a un vertedero 2024: (ton)	1.003	4.251	2.019	7.273
Var. Porcentual 2022-2023	-44,50%	-8,10%	-93,10%	-79,70%
Total de residuos en otras operaciones de eliminación 2023: (ton)	0	0	0	0
Total de residuos en otras operaciones de eliminación 2024: (ton)	0	30	0	30
Var. Porcentual 2022-2023	0%	0%	0%	0,00%
Total de residuos no peligrosos destinados a eliminación 2023: (ton)	1.807	4.648	29.371	35.826
Total de residuos no peligrosos destinados a eliminación 2024: (ton)	1.003	4.301	2.019	7.323
Var. Porcentual 2022-2023	-44,50%	-7,50%	-93,10%	-79,60%

* No se llevó a cabo gestión de residuos mediante técnicas de incineración con recuperación energética

Producción total

Total producido	2023	2024	Var. Porcentual 2023-2024
Total producido en plantas de alimento (t)	302.532,5	300.511,9	-0,7%
Total producido en pisciculturas (t)	5.742,1	6.543,1	1%
Total producido en centros de cultivo	247.278,8	250.933	1%
Total faenado en plantas de procesos	247.278,8	250.933	1%

Producción por especie

Total producido	2023	2024	Var. Porcentual 2023-2024
Total producido Salmo salar (t)	153.944,3	148.254	-4%
Total producido Salmo salar subcontrada (t)	0	0	0%
Total producido Oncorhynchus kisutch (t)	93.334,5	102.679	10%
Total producido Salmo salar subcontrada (t)	0	0	0%

Gestión del agua

Extracción total de agua, según fuente de extracción (megalitros)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Total agua superficial	0,0	0,0	0,0%
Total agua subterránea	63,7	59,5	-6,6%
Total agua marina	0,0	0,0	0,0%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total agua extraída	63,7	59,5	-6,6%
PRODUCCIÓN			
Total agua superficial	239.349,0	269.323,0	12,5%
Total agua subterránea	5.378,0	3.398,0	-36,8%
Total agua marina	1.810,0	3.914,0	116,2%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	5.182,0	0,0	-100,0%
Total agua extraída	251.718,0	276.636,0	9,9%
PLANTAS DE PROCESO			
Total agua superficial	44,4	193,0	334,5%
Total agua subterránea	872,0	804,9	-7,7%
Total agua marina	838,1	833,5	-0,5%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	172,2	27,0	-84,4%
Total agua extraída	1.926,7	1.858,3	-3,5%
TOTAL AQUACHILE			
Total agua superficial	239.393,4	269.516,0	12,6%
Total agua subterránea	6.313,7	4.262,3	-32,5%
Total agua marina	2.648,1	4.747,5	79,3%
Total agua producida	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	5.354,2	27,0	-99,5%
Total agua extraída	253.709,0	278.553,8	9,8%

No se registran operaciones en zonas de alto o muy alto estres hídrico 2024

Descarga total de agua según destino (megalitros)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Total agua superficial	0,0	0,9	0,0%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	0,0	0,0	0,0%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	0,0	0,9	0,0%
PRODUCCIÓN			
Total agua superficial	250.476,0	241.825,1	-3,5%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	12.152,4	19.371,0	59,4%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	262.628,4	261.196,1	-0,5%
PLANTAS DE PROCESO			
Total agua superficial	0,0	363,5	0,0%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	1.140,0	2.532,8	122,2%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	1.140,0	2.896,0	154,0%
TOTAL AQUACHILE			
Total agua superficial	250.476,0	242.189,5	-3,3%
Total agua subterránea	0,0	0,0	0,0%
Total agua marina	13.292,4	21.903,8	64,8%
Total otras aguas	0,0	0,0	0,0%
Total de agua descargada	263.768,4	264.093,2	0,1%



Descarga total de agua según tratamiento (megalitros)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Sin tratamiento	0,0	0,0	0,0%
Con tratamiento	0,0	0,9	0,0%
PRODUCCIÓN			
Sin tratamiento	0,0	0,0	0,0%
Con tratamiento	262.628,4	261.196,1	-0,5%
PLANTAS DE PROCESO			
Sin tratamiento	0,0	363,5	0,0%
Con tratamiento	1.140,0	2.896,0	154,0%
TOTAL AQUACHILE			
Sin tratamiento	0,0	0,0	0,0%
Con tratamiento	263.768,4	264.093,2	0,1%

Consumo total de agua (megalitros)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Agua consumida	63,7	58,6	-8,0%
Agua consumida en zonas de estrés hídrico	0,0	0,9	0,0%
PRODUCCIÓN			
Agua consumida	0,0	15.439,9	0,0%
Agua consumida en zonas de estrés hídrico	0,0	0,0	0,0%
PLANTAS DE PROCESO			
Agua consumida	268,3	216,9	-19,2%
Agua consumida en zonas de estrés hídrico	0,0	0,0	0,0%
TOTAL AQUACHILE			
Agua consumida	332,0	15.715,3	4633,5%
Agua consumida en zonas de estrés hídrico	0,0	0,0	0,0%

Total de agua recirculada o reutilizada (megalitros)

	2023	2024	% variación
PLANTA DE ALIMENTOS			
Total agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,0%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,0%
PRODUCCIÓN			
Total agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,0%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,0	0,0	0,0%
PLANTAS DE PROCESO			
Total agua recirculada o reutilizada	521,6	486,4	-6,7%
Porcentaje de agua recirculada o reutilizada	0,3	0,3	-2,2%

Incidentes relacionados con la no conformidad de la calidad del agua

SASB FB-MP-140a.3 | GRI 303-4

	2023	2024
Número de incidentes de no conformidad de permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	1	1
Número de incidencias de incumplimiento de los límites de vertido	1	4

Packaging y embalaje

GRI 301

Peso total de los materiales utilizados

	2023	2024	Var.
Total de material renovable o reciclabe (ton)	5.515	5.776	4,7%
Total de material no renovable o no reciclabe (ton)	2.633	4.224	60,4%
Porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados	0%	0%	0%
Porcentaje de material renovable o reciclable	67,7%	57,8%	-14,7%

Productos renovables

	2023	2024	Var.
Total de productos con envases renovables	43	60	39,5%
Porcentaje de productos con envases renovables	30,4%	31,4%	3,4%

Casos de incumplimiento relativos a los impactos de los productos en la salud y seguridad

Casos de incumplimiento

GRI 416-2 | SASB FB-MP-250a.3

	2023	2024
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones	0	0
Total de casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia	0	0
Total de casos de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0

Tasa de no conformidad GFSI

SASB FB-MP-250a.1

	2023	2024
Total de tasa de no conformidad GFSI: Importantes	2	1
Total de tasa de no conformidad GFSI: Leves	52	40
Tasa de acciones correctivas GFSI: Importantes	0	1
Tasa de acciones correctivas GFSI: Leves	0	40

Número de productos retirados

GRI 13.10.5 | SASB FB-MP-250a.3

	2023	2024
Total de casos de retirados de productos	0	0
Total de unidades de productos retirados	0	0
Total de peso de productos retirados (ton)	0	0

Recursos destinados a la promoción de la innovación, investigación y desarrollo

CMF 3.1.v

	2024
Recursos destinados a la promoción de la innovación, investigación y desarrollo (US\$)	780.000

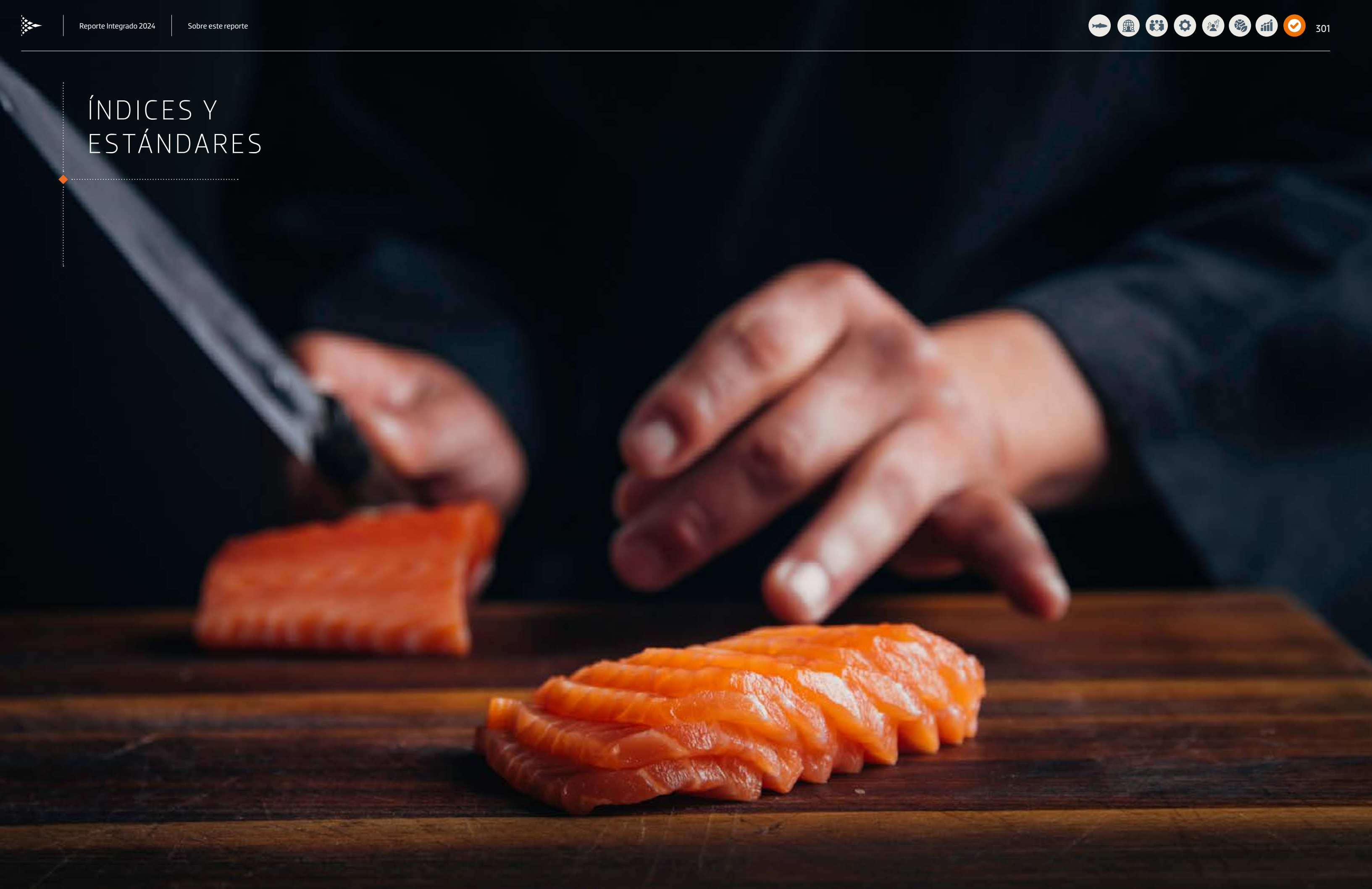
Sítios ubicados en zonas de gran valor para la biodiversidad

GRI 304-2

	Tamaño (km²)
Centro canalad 2 / Parque Magdalena	20



ÍNDICES Y ESTÁNDARES





Índice CMF-461

2. PERFIL DE LA ENTIDAD

Código NCG 461		Página	Comentario
2.1.	Misión, visión, propósito y valores	12, 13, 63	
2.2.	Información histórica de la entidad	14, 15	
2.3.	Propiedad	244, 245	
2.3.1	Situación de control	244, 245	
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	245	
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	244, 245	
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	243-245	
2.3.4.i	Descripción de la serie de acciones	243	
2.3.4.ii	Política de dividendos	243	
2.3.4.III	Información estadística	243	
2.3.4.iii.a	Dividendos	243	
2.3.4.iii.b	Transacciones en bolsas	243	No existen transacciones en bolsa para el ejercicio reportado
2.3.4.iii.c	Número de accionistas	244, 245	
2.3.5	Otros valores emitidos por la entidad	243	

3. GOBIERNO CORPORATIVO

Código NCG 461		Página	Comentario
3.1	Marco de gobernanza	48, 49	
3.1.i	Garantía y evaluación del gobierno corporativo	48	
3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad en los negocios	48, 55, 73	
3.1.iii	Detección y gestión de conflictos de interés	9, 59, 72, 75, 76, 80, 81, 83	
3.1.iv	Preocupaciones de los principales grupos de interés	25, 122, 177, 184, 202-204, 267-269	
3.1.v	Promoción de la innovación, investigación y desarrollo	162-173	
3.1.vi	Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales	55, 100, 101	
3.1.vii	Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones	100, 101, 129, 130	
3.2	Directorio	-	
3.2.i	Identificación de sus integrantes	48-50, 270, 271	
3.2.ii	Ingresos de los miembros del directorio	50	
3.2.iii	Política para la contratación de expertos por parte del Directorio	54	
3.2.iv	Matriz de conocimientos	270, 271	
3.2.v	Inducción de nuevos integrantes	54	
3.2.vi	Periodicidad con la cual se reúne con unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social	54	
3.2.vii	Informes de asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales	55	
3.2.viii	Visitas en terreno	55	

Código NCG 461		Página	Comentario
3.2.ix	Desempeño colectivo y/o individual	55	
3.2.ix.a	Detección de áreas en que el directorio puede capacitarse	55	
3.2.ix.b	Detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales del directorio	55	
3.2.ix.c	Contratación de asesoría para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio	55	
3.2.x	Número mínimo de reuniones ordinarias	56	
3.2.xi	Cambio en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis	56	
3.2.xii	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio	56	
3.2.xii.a	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: actas y documentos	56	
3.2.xii.b	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: minuta	56	
3.2.xii.c	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: canal de denuncias	56	
3.2.xii.d	Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: texto definitivo del acta de cada sesión	56	
3.2.xiii	Conformación del Directorio	50	
3.2.xiii.a	Conformación del Directorio: hombres y mujeres	50	
3.2.xiii.b	Conformación del Directorio: nacionalidad	50	
3.2.xiii.c	Conformación del Directorio: rango de edad	50	
3.2.xiii.d	Conformación del Directorio: antigüedad en la organización	50	
3.2.xiii.e	Conformación del Directorio: situación de discapacidad	50	
3.2.xiii.f	Conformación del Directorio: brecha salarial	55	
3.3	Comités del Directorio	52, 53	
3.3.i	Descripción del rol y principales funciones de los comités	52, 53	
3.3.ii	Identificación de sus integrantes	52, 53	
3.3.iii	Ingresos de los miembros de los comités	52, 53	
3.3.iv	Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año	52, 53	
3.3.v	Contratación de asesorías y gastos	52, 53	
3.3.vi	Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046	52, 53	
3.3.vii	Periodicidad con la cual reportan al Directorio	54	
3.4	Ejecutivos principales	60, 272	
3.4.i	Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo	60, 272	



Código NCG 461		Página	Comentario
3.4.ii	Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales	-	Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias mantienen un sistema de incentivos basados en el resultado operacional del Grupo, productividad de las áreas y evaluación de desempeño en base a cumplimiento de objetivos, que consiste en bonos aplicables a sus principales ejecutivos y otros trabajadores que, a juicio del Grupo, son elegibles para ello. El sistema de compensaciones busca motivar, reconocer y fidelizar a los ejecutivos y trabajadores a través de un esquema que premia el buen desempeño individual, así como el trabajo en equipo. La remuneración bruta total percibida por los ejecutivos de Empresas AquaChile S.A. y subsidiarias, que incluye estos incentivos, alcanzó al 31 de diciembre de 2024 US\$ 2.248.779. (US\$ 2.243.165 al 31 de diciembre de 2023).
3.4.iii	Planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a ejecutivos principales	60	
3.4.iv	Porcentaje de participación en la propiedad del emisor	50	
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	48, 63	
3.6	Gestión de riesgos	62-73	
3.6.i	Directrices generales establecidas por el Directorio	64	
3.6.ii	Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera	65-67	
3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad	65-73	
3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información	72	
3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia	72	
3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	73	
3.6.ii.e	Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos en el medioambiente o en la sociedad, generados directa o indirectamente	71, 73	
3.6.iii	Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos	63, 64	
3.6.iv	Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos	63	
3.6.v	Unidad de gestión de riesgos	52, 54, 59, 62, 64	
3.6.vi	Unidad de auditoría interna o equivalente	52, 54, 59, 62, 63	
3.6.vii	Código de Ética o de Conducta o documento equivalente	55, 75, 76, 83	
3.6.viii	Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos	122	
3.6.ix	Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos	52, 56, 59, 77, 79, 80, 83, 203, 205	
3.6.x	Plan de Sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales	130	

Código NCG 461		Página	Comentario
3.6.xi	Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio	59	
3.6.xii	Estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales	59, 60	
3.6.xiii	Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393	75-81, 85	
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	202-204	
3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa	202-204	
3.7.ii	Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado	-	No hay procedimiento formal de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado.
3.7.iii	Procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores acerca de las características, capacidades y visiones de los postulantes	245	
3.7.iv	Sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos	245	

4. ESTRATEGIA

Código NCG 461		Página	Comentario
4.1	Horizontes de tiempo	254	
4.2	Objetivos estratégicos	22	
4.3	Planes de inversión	254	

5. PERSONAS

Código NCG 461		Página	Comentario
5.1	Dotación de personal		
5.1.1	Número de personas por sexo	89, 90	
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	94, 95, 276, 277	
5.1.3	Número de personas por rango de edad	96, 277, 278	
5.1.4	Antigüedad laboral	96, 278	
5.1.5	Número de personas con discapacidad	89, 100, 101, 279	
5.2	Formalidad laboral	92, 275	
5.3	Adaptabilidad laboral	92, 275	
5.4	Equidad salarial por sexo	100-103	
5.4.1	Política de equidad	100, 102	
5.4.2	Brecha salarial (Media y Mediana)	103	
5.5	Acoso laboral y sexual	7, 83, 84, 101, 122, 125, 280, 284	
5.6	Seguridad laboral	89, 108-113, 280-282	



Código NCG 461		Página	Comentario
5.7	Permiso postnatal	107, 287	Actualmente no contamos con políticas formales que extiendan el periodo de descanso postnatal más allá de lo exigido por la ley. Sin embargo, cumplimos con la normativa vigente y apoyamos a las familias durante esta nueva etapa.
5.8	Capacitación y beneficios	106	
5.8.i	Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso	89, 283	
5.8.ii	Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total	7, 24, 89, 123-126, 283, 284	
5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación	7, 89, 91, 123-126, 283	
5.8.iv	Materias abordadas por las capacitaciones	77, 78, 82, 100, 116, 125	
5.9	Política de subcontratación	85	

6. MODELO DE NEGOCIOS

Código NCG 461		Página	Comentario
6.1	Sector industrial	-	
6.1.i	Naturaleza de los productos y/o servicios	19, 26	
6.1.ii	Competencia en el sector industrial	20, 21	
6.1.iii	Marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa	20, 21, 62	
6.1.iv	Entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad	48, 62, 85, 201	
6.1.v	Principales grupos de interés	202-204	
6.1.vi	Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	207	
6.2	Negocios	-	
6.2.i	Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos	19, 21, 26, 34, 35,	
6.2.ii	Canales de venta y métodos de distribución	37, 39-43, 45	
6.2.iii	Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	193	
6.2.iv	Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento	37	
6.2.v	Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	30, 31	
6.2.vi	Patentes de propiedad de la entidad	62	
6.2.vii	Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	17, 18, 62, 69, 255	AquaChile no cuenta con franquicias ni regalías vinculadas a la propiedad de la Compañía
6.2.viii	Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios	69	
6.3	Grupos de interés	178, 184, 202-204, 207, 267-269	

Código NCG 461		Página	Comentario
6.4	Propiedades e instalaciones	16, 17, 255	
6.4.i	Características más relevantes de las principales propiedades	16, 17, 255	
6.4.ii	Empresas de extracción de recursos naturales: Identificación de las áreas de concesión y/o los terrenos que posee	-	No aplica por la naturaleza del negocio
6.4.iii	Estado de propiedad de las instalaciones o algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo	255	
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	246-253	
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	246-253	
6.5.1.i	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	247-253	
6.5.1.ii	Capital suscrito y pagado	247-253	
6.5.1.iii	Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla	247-253	
6.5.1.iv	Nombre y apellidos del o los directores, administradores y gerente general.	247-253	
6.5.1.v	Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora	247-253	
6.5.1.vi	Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz	247-253	
6.5.1.vii	Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada	247-253	
6.5.1.viii	Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas	247-253	
6.5.1.ix	Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas	247-253	
6.5.1.x	Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad	246	
6.5.2	Inversión en otras sociedades	247-253	
6.5.2.i	Individualización de ellas y naturaleza jurídica.	247-253	
6.5.2.ii	Porcentaje de participación.	247-253	
6.5.2.iii	Descripción de las principales actividades que realicen.	247-253	
6.5.2.iv	Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones.	247-253	

7. GESTIÓN DE PROVEEDORES

Código NCG 461		Página	Comentario
7.1	Pago a proveedores	198, 199	
7.1.i	Número de Facturas pagadas	198	
7.1.ii	Monto total pagado (millones de pesos)	198	
7.1.iii	Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos)	198	
7.1.iv	Número de Proveedores	7, 193, 198	
7.1.v	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía	198	
7.2	Evaluación de proveedores	195	A la fecha, no se han incorporado criterios de sostenibilidad en el proceso de evaluación de proveedores

8. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

Código NCG 461		Página	Comentario
8.1	Cumplimiento legal y normativo: en relación con clientes	84	
8.2	Cumplimiento legal y normativo: en relación con sus trabajadores	84	
8.3	Cumplimiento legal y normativo: Medioambiental	85	
8.4	Cumplimiento legal y normativo: Libre Competencia	77, 80	
8.5	Cumplimiento legal y normativo: Otros	77, 81, 85, 193	

9. SOSTENIBILIDAD

Código NCG 461		Página	Comentario
9.1	Métricas SASB	308	Ver índice SASB
9.2	Verificación independiente	-	No se ha llevado a cabo un proceso de verificación independiente por parte de un tercero

10. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

Código NCG 461		Página	Comentario
	Resumen de los hechos esenciales o relevantes divulgados por la entidad durante el período anual	242, 243	

11. COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES

Código NCG 461		Página	Comentario
	Síntesis fiel de los comentarios y proposiciones relativos a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores	243	

12. INFORMES FINANCIEROS

Código NCG 461		Página	Comentario
	Disponibilidad de los estados financieros de la entidad en el sitio en Internet de la Comisión para el Mercado Financiero y en el de la propia entidad	256	

Índice SASB

Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad

Sector de alimentos y bebidas: **Carnes, aves y lácteos**

Código de la industria: **FB-MP**

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Indicadores Generales	FB-MP-000.A	Número de instalaciones de procesamiento y fabricación	Cuantitativo	Número	16, 17, 34, 255	
	FB-MP-000.B	Producción de proteína animal, por categoría	Cuantitativo	Toneladas de producción animal	6, 18, 293	
	FB-MP-000.B	Porcentaje subcontratado de la producción de proteína animal, por categoría	Cuantitativo	Porcentaje (%)	293	100% de la producción es propia de la empresa

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-MP-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) de CO ₂ e	215, 290	
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-MP-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	Debate y análisis	N/A	67, 69, 71, 214, 215	
Gestión de la energía	FB-MP-130a.1	(1) Total de energía consumida	Cuantitativo	Gigajulios (GJ)	8, 218, 220, 221	
	FB-MP-130a.1	(2) Porcentaje de energía consumida de la electricidad de la red	Cuantitativo	Porcentaje (%)	218, 221	
	FB-MP-130a.1	(3) Porcentaje de energía consumida renovable	Cuantitativo	Porcentaje (%)	218, 220	
Gestión del agua	FB-MP-140a.1	(1) Total de agua extraída	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	224, 293	
	FB-MP-140a.1	(2) Total de agua consumida	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	228, 296	
	FB-MP-140a.1	(3) Porcentaje de agua extraída en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	224, 294	
	FB-MP-140a.1	(4) Porcentaje de agua consumida en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	228, 294	
	FB-MP-140a.2	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	Debate y análisis	N/A	67, 69, 71	
	FB-MP-140a.3	Número de incidentes de no conformidad de permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cuantitativo	Número	297	
	FB-MP-160a.1	Cantidad de abono y desechos de animales generados, gestionado según un plan de gestión de nutrientes	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	-	No aplica a la industria de la acuicultura
Uso del suelo y efectos ecológicos	FB-MP-160a.2	Porcentaje de pastos y tierras de pastoreo gestionados según los criterios del plan de conservación del Servicio de Conservación de Recursos Naturales (NRCS)	Cuantitativo	Porcentaje (%) por hectáreas	-	No aplica a la industria de la acuicultura
	FB-MP-160a.3	Producción de proteínas animales a partir de operaciones concentradas de alimentación de animales (CAFO)	Cuantitativo	Toneladas métricas (t)	-	No aplica a la industria de la acuicultura

Tema	Código	Parámetro de actividad	Categoría	Unidad de medida	Página	Comentario
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.1	(1) Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): tasa de no conformidad y (2) tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	Cuantitativo	Velocidad	298	
	FB-MP-250a.2	Porcentaje de instalaciones de proveedores certificadas de acuerdo a un programa de certificación de seguridad alimentaria de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	-	No se realiza este tipo de análisis
	FB-MP-250a.3	(1) Número de retiradas emitidas	Cuantitativo	Número, toneladas métricas (t)	298	
	FB-MP-250a.3	(2) Peso total de los productos retirados	Cuantitativo	Número, toneladas métricas (t)	298	
	FB-MP-250a.4	Análisis de los mercados que prohíben la importación de los productos de la entidad	Debate y análisis	N/A	160	
	FB-MP-250a.4	(1) Porcentaje de la producción animal que recibió antibióticos de importancia médica	Debate y análisis	N/A		
	FB-MP-260a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	157, 288	
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-MP-320a.1	(2) tasa de mortalidad	Cuantitativo	Velocidad	113, 282	
	FB-MP-320a.1	Descripción de las actividades para evaluar, vigilar y mitigar las afecciones respiratorias agudas y crónicas	Cuantitativo	Velocidad	113, 281	
	FB-MP-320a.2	Porcentaje de carne de cerdo producida sin jaulas parideras	Debate y análisis	N/A	114, 115	
Cuidado y bienestar de los animales	FB-MP-410a.1	Porcentaje de ventas de huevos de gallinas sin jaula	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	-	No aplica a la industria de la acuicultura
	FB-MP-410a.2	Porcentaje de producción certificada según un estándar de bienestar animal externa	Cuantitativo	Porcentaje (%)	-	No aplica a la industria de la acuicultura
	FB-MP-410a.3	Porcentaje de ganado de proveedores que aplican los criterios del plan de conservación del Servicio de Conservación de Recursos Naturales (NRCS) u otro equivalente	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	8, 149, 156	
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de animales	FB-MP-430a.1	Porcentaje de instalaciones de producción de proveedores y contratados que se ha verificado que cumplen los estándares de bienestar animal	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	-	No aplica a la industria de la acuicultura
	FB-MP-430a.2	Porcentaje de alimentos para animales procedentes de regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	-	No se realiza este tipo de análisis
Adquisición de piensos y animales	FB-MP-440a.1	Porcentaje de contratos con productores situados en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%) por peso	-	No se realiza este tipo de análisis
	FB-MP-440a.2	Análisis de la estrategia de gestión de las oportunidades y los riesgos para la obtención de piensos y el suministro de ganado que presenta el cambio	Cuantitativo	Porcentaje (%) por valor contractual	-	No se realiza este tipo de análisis
	FB-MP-440a.3	Análisis de la estrategia de gestión de las oportunidades y los riesgos para la obtención de piensos y el suministro de ganado que presenta el cambio	Debate y análisis	N/A	-	No aplica a la industria de la acuicultura

Índice GRI

Declaración de uso: **Empresas Aquachile S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 con referencia a los Estándares GRI.**

GRI 1 Utilizado GRI 1: **Fundamentos 2021**

CONTENIDOS GENERALES

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	1	
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	1	
	2-3 Período de informe, frecuencia y punto de contacto	1, 312	
	2-4 Reflexiones de información	-	No existen reflexiones de información
	2-5 Garantía externa	-	El presente reporte no es auditado externamente
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	16-19, 244-253	
	2-7 Empleados	7, 89-91, 275, 279	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	97, 280	
	2-9 Estructura y composición de gobernanza	48-53, 270, 271	
	2-10 Nominación y selección del cuerpo de gobernanza más alto	51, 245	
	2-11 Presidente del cuerpo de gobernanza más alto	50	
	2-12 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en la supervisión de la gestión de los impactos	56	
	2-13 Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos	59	
	2-14 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en los informes de sostenibilidad	59	
	2-15 Conflictos de intereses	59, 83	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	56, 79, 83, 85, 203	
	2-17 Conocimiento colectivo del cuerpo de gobernanza más alto	55, 270, 271	
	2-18 Evaluación del desempeño del cuerpo de gobernanza más alto	55	
	2-19 Políticas de remuneración	52, 53, 55, 85	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	55	
	2-21 Ratio anual de compensación total	-	No se lleva registro de este indicador
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	4, 5	
	2-23 Compromisos de política	59, 83	
	2-24 Compromisos de política de incrustación	20, 48, 74, 75, 82, 83, 118	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	75, 79	
	2-26 Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones	79, 83	
	2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos	9, 77, 81, 84, 85, 161, 298	
	2-28 Asociaciones y membresía	207	
	2-29 Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	202-204	
	2-30 acuerdos de negociación colectiva	135, 202	

TEMA MATERIAL: GESTIÓN ENERGÉTICA

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	218-221	
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	220	
GRI 302: Energía 2016	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	220	
	302-3 Intensidad energética	218, 221	
	302-4 Reducción del consumo de energía	220	
	302-5 Reducciones en requisitos de energía de productos y servicios	220	

TEMA MATERIAL: HUELLA DE CARBONO Y CAMBIO CLIMÁTICO

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	214-215	
	305-1 Direct (Alcance 1) emisiones de GEI	215, 290	
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI	215, 290	
	305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	215, 290	
	305-4 Intensidad de emisiones de GEI	215	
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	215, 290	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (ODS)	-	No se lleva registro de este indicador
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas de aire	-	No se lleva registro de este indicador
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.1.1 Gestión de los temas materiales	214-215	
	13.1.2 Emisiones por el cambio en el uso del suelo (alcance 1).	215, 290	
	13.1.3 Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI	215, 290	
	13.1.4 Emisiones por el cambio en el uso del suelo (Alcance 3).	215, 290	
	13.1.5 Intensidad de emisiones de GEI	215	
	13.1.6 Reducción de emisiones de GEI	215, 290	
	13.1.7 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (ODS)	-	No se lleva registro de este indicador
	13.1.8 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas de aire	-	No se lleva registro de este indicador
	13.2.1 Gestión de los temas materiales	214-215	
	13.2.2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	67, 71, 198	



TEMA MATERIAL: PACKAGING Y GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	230, 237	
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	237	
	301-2 Materiales de entrada reciclados utilizados	237	
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de empaque	237	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	232, 233	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	234, 235	
	306-3 desechos generados	234	
	306-4 residuos desviados por la eliminación	235	
	306-5 residuos dirigidos a la eliminación	235	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.8.1 Gestión de los temas materiales	230, 237	
	13.8.2 Generación de residuos significativos	234, 235	
	13.8.3 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	232, 233	
	13.8.4 Residuos generados	234, 290-292	
	13.8.5 Residuos no destinados a eliminación	235, 290, 291	
	13.8.6 Residuos destinados a eliminación	235, 291, 292	

TEMA MATERIAL: GESTIÓN DEL AGUA Y ESTRÉS HÍDRICO

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	222, 223	
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	222, 223	
	303-2 Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua	225	
	303-3 Extracción de agua	224, 293	
	303-4 Descarga de agua	226, 227, 294, 295	
	303-5 Consumo de agua	228, 229, 295	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.7.1 Gestión de los temas materiales	222, 223	
	13.7.2 Interacciones con el agua como recurso compartido	222, 223	
	13.7.3 Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua	225	
	13.7.4 Extracción de agua	224, 293	
	13.7.5 Descarga de agua	226, 227, 294, 295	
	13.7.6 Consumo de agua	228, 229, 295	

TEMA MATERIAL: BIODIVERSIDAD Y CONVERSIÓN DE ECOSISTEMAS NATURALES

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	214	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	296	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	-	No se han identificados impactos en la biodiversidad
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	-	No se han implementado alazanas para la restauración de hábitats
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	215	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.3.1 Enfoque para prevenir y gestionar los escapes del criadero de organismos acuáticos.	212	
	13.3.2 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	296	
	13.3.3 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	-	No se han identificados impactos en la biodiversidad
	13.3.4 Hábitats protegidos o restaurados	-	No se ha implementado alazanas para la restauración de hábitats
	13.3.5 Especies que aparecen en la Lista Roja de ka IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	215	
	13.3.6 Poblaciones de crías jóvenes capturadas en la naturaleza que se utilizan como insumos en la producción de acuicultura y el uso de productos de la pesca en piensos	-	No aplica por la naturaleza del negocio
	13.3.7 Para cada especie de organismos acuáticos capturados o criados, lo que incluye especies no objetivo, informar lo siguiente:	-	No existe análisis de este indicador
	13.4.1 Políticas o los compromisos para reducir o eliminar la conversión de ecosistemas naturales	-	No existe análisis de este indicador
	13.4.2 Volumen de producción proveniente de terrenos que se consideran libres de deforestación o conversión, por producto	-	No existe análisis de este indicador
	13.4.3 Productos abastecidos por la organización	-	No existe análisis de este indicador
	13.4.4 Presentar información sobre el tamaño en hectáreas, la ubicación y el tipo de ecosistemas naturales convertidos desde la fecha de corte en terrenos pertenecientes a la organización, o alquilados o gestionados por esta.	-	No existe análisis de este indicador
	13.4.5 Presentar información del tamaño en hectáreas, la ubicación y el tipo de ecosistemas naturales convertidos desde la fecha de corte por proveedores o en sitios de abastecimiento.	-	No existe análisis de este indicador



TEMA MATERIAL: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS Y ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	192, 193	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	199, 200	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	-	No existe análisis de este indicador
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	196, 197	
GRI 308: Evaluación social de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	-	No existe análisis de este indicador
	308-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	196, 197	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.23.1 Gestión de los temas materiales	192, 193	
	13.23.2 Nivel de trazabilidad establecido para cada producto obtenido	-	No existe análisis de este indicador
	13.23.3 Porcentaje de volumen obtenido certificado según estándares reconocidos internacionalmente que trazan la ruta de los productos a través de la cadena de suministro, por producto y enumere estos estándares	-	No existe análisis de este indicador
	13.24.4 Proyectos de mejora para que los proveedores obtengan la certificación de estándares reconocidos internacionalmente que trazan el camino de los productos a través de la cadena de suministro para garantizar que todo el volumen obtenido esté certificado.	-	No existe análisis de este indicador

TEMA MATERIAL: CUIDADO Y BIENESTAR ANIMAL

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	148-151	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.11.1 Gestión de los temas materiales	148-151	
	13.11. 2 Porcentaje de volumen de producción de los sitios de la organización certificados según los estándares de salud y bienestar animal de terceros, y enumere estos estándares.	149, 156	
	13.11.3 Supervivencia de los animales acuáticos de granja y las principales causas de mortalidad	155, 156, 287, 288	

TEMA MATERIAL: BIOSEGURIDAD E INNOCUIDAD

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	152-161	
GRI 416: Salud y Seguridad del Cliente 2016	416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	73, 158, 160	
	416-2 Incidentes de incumplimiento sobre los impactos de salud y seguridad de los productos y servicios	9, 161, 297	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.9.1 Gestión de seguridad alimentaria.	160	
	13.10.1 Gestión de los temas materiales	152-161	
	13.10.2 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	73, 158, 160	
	13.10.3 Incidentes de incumplimiento sobre los impactos de salud y seguridad de los productos y servicios	9, 161, 297	
	13.10.4 Reporte el porcentaje del volumen de producción de los sitios certificados según los estándares de seguridad alimentaria reconocidos internacionalmente y enumere estos estándares.	160, 161	
	13.10.5 Informe el número de retiros emitidos por razones de seguridad alimentaria y el volumen total de productos retirados.	160, 297	

TEMA MATERIAL: DERECHOS HUMANOS

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	197	
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	197	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.7.1 Gestión de los temas materiales	197	
	13.17.2 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	197	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	197	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.16.1 Gestión de los temas materiales	197	
	13.16.2 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	197	



TEMA MATERIAL: ÉTICA E INTEGRIDAD CORPORATIVA (INCL. ANTICORRUPCIÓN)

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	74 -83	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	9, 81	
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	82	
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	82	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.26.1 Gestión de los temas materiales	74 -83	
	13.26.2 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	9, 81	
	13.26.3 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	82	
	13.26.4 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	82	
GRI 206: Comportamiento Anticompetitivo 2016	206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	83	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.25.1Gestión de los temas materiales	74-83	
	13.25.2 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	83	

TEMA MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO Y SOLIDEZ FINANCIERA

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	257	
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	262	
	201-2 implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	71	
	201-3 Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	-	No existe análisis de este indicador
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	-	No existe análisis de este indicador
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.21.1 Acciones tomadas para apoyar la inclusión económica de los agricultores y pescadores	197	
	13.22.2 Valor económico directo generado y distribuido	262	

TEMA MATERIAL: SEGURIDAD DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	73	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentales relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	67	

TEMA MATERIAL: TRANSFORMACIÓN DIGITAL, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	127, 169	

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

TEMA MATERIAL: CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO Y VALORIZACIÓN DE MARCAS

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	19, 30-33	

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

TEMA MATERIAL: ÁTRACCIÓN, RETENCIÓN Y DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	127, 129	

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

TEMA MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	108, 109	
	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	109	
	403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	114	
	403-3 Servicios de salud ocupacional	106	
	403-4 participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	115	
	403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	116, 117	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	115	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	109	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	112	
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	113, 114, 280-282	
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018	403-10 Salud y enfermedad relacionada con el trabajo	113, 114, 280-282	
	13.19.1 Políticas sobre las horas máximas de trabajo y las horas mínimas de descanso para los trabajadores de los buques pesqueros y el enfoque para limitar la fatiga de los trabajadores.	109	
	19.19.2 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	114	
	13.19.3 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	106	
	13.19.4 Funciones de los servicios de salud ocupacional que aborden los riesgos para la salud y la seguridad ocupacional de los trabajadores a bordo de los buques pesqueros	106	
	13.19.5 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	115	
	13.19.6 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	116, 117	
	13.19.7 Promoción de la salud de los trabajadores	115	
	13.19.8 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	109	
	13.19.9 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	112	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022			

TEMA MATERIAL: BENEFICIOS, BIENESTAR Y CLIMA LABORAL

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	104, 105	

*Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado

TEMA MATERIAL: DIVERSIDAD, EQUITAD Y NO DISCRIMINACIÓN

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	100-103	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de organismos de gobierno y empleados	55, 85	
	405-2 proporción de salario básico y remuneración de mujeres a los hombres	-	
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	79, 102, 280	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.15.1 Gestión de los temas materiales	100-103	
	13.15.2 Diversidad de organismos de gobierno y empleados	55, 85	
	13.15.3 Informar sobre la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres para los trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo está controlado por la organización.	-	
	13.15.4 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	79, 102, 280	
	13.15.5 Describa las diferencias en los términos de empleo y el enfoque de la compensación en función de la nacionalidad o la condición de migrante de los trabajadores, según la ubicación de las operaciones.	100	

TEMA MATERIAL: RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y APORTES SOCIALES

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	178-191	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	183	
	13.14.1 El enfoque para interactuar con los pueblos indígenas	183	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.14.2 Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	183	
	13.14.3 Operaciones en los que los pueblos indígenas están presentes o se ven afectados por las actividades de la organización	183	
	13.14.4 Procesos de búsqueda de consentimiento libre, previo e informado de los pueblos indígenas	183	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	179, 185-191, 289	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales- en las comunidades locales	185-191	
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	13.12.1 Gestión de los temas materiales	178-191	
	13.12.2 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	179, 185-191, 289	
	13.12.3 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales- en las comunidades locales	185-191	

TEMA MATERIAL: GENERACIÓN DE EMPLEO Y CONTRATACIÓN LOCAL (INCL PROVEEDORES LOCALES)

GRI Standard	Indicador	Página	Comentario
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	129, 130, 192, 200	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	7, 89, 98, 129, 130, 285	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	92, 106, 275	
	401-3 Permiso parental	107, 287	



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los directores y el Gerente General de Empresas Aquachile S.A., firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información incorporada en el presente Reporte Integrado.

José Guzmán Vial
6.376.987-8
Presidente del Directorio

Andrés Vial Sánchez
6.004.844-4
Director

Canio Corbo Lioi
3.712.353-6
Director

María Del Pilar Vial Concha
7.022.695-2
Directora

Juan Claro González
5.663.828-8
Director

María José Vial Concha
7.022.776-2
Directora

Antonio Tuset Jorratt
4.566.169-5
Director

Gonzalo Vial Concha
7.022.663-4
Director

Verónica Edwards Guzmán
7.051.999-2
Directora

Sady Delgado
8.929.166-6
Gerente General AquaChile